

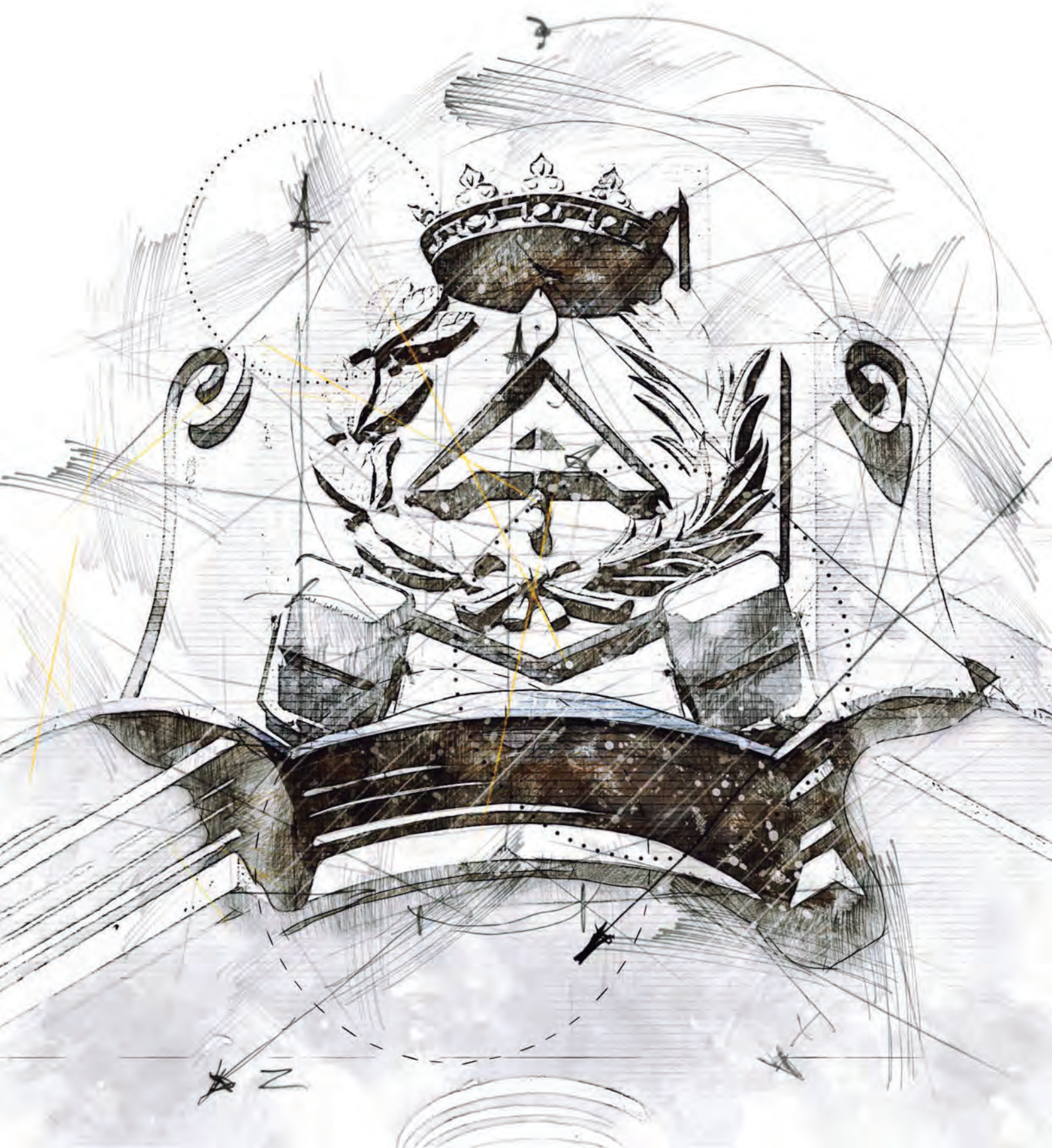


COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

[www.aparejadoresmadrid.com](http://www.aparejadoresmadrid.com)

# MRSC 2020

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA







COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

[www.aparejadoresmadrid.com](http://www.aparejadoresmadrid.com)

# MRSC 2020

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA







# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## 01. LA INSTITUCIÓN

<b>Carta del Presidente</b>	<b>010</b>
<b>1. Situación de la profesión</b>	<b>012</b>
<b>2. Hitos del Colegio</b>	<b>014</b>
<b>3. Órganos de Gobierno</b>	<b>018</b>
Asamblea General de Colegiados	018
Junta de Gobierno	018
<b>4. Comisión de Recursos</b>	<b>019</b>
<b>5. Comisión Disciplinaria</b>	<b>020</b>
<b>6. Áreas Corporativas</b>	<b>021</b>



## 02. EL COLEGIO Y LOS COLEGIADOS

<b>1. Asesoramiento al colegiado</b>	<b>024</b>
Asesoría Jurídica	024
Asesoría Jurídica externa	026
Servicio de Asesoramiento al Colegiado en caso de accidente (SAGA)	027
Asesoría Fiscal	028
Asesoría Urbanística	029
Asesoría de Funcionarios	031
Asesoría Laboral	033
Gabinete Técnico	035
Comisión de Accesibilidad	055
<b>2. Servicios al colegiado</b>	<b>056</b>
Colegio digital	056
Visados	058
Formación	059
Gabinete de Orientación Profesional	062
Servicio de designaciones y listado público de colegiados	065
Biblioteca	067
Gestión documental	068
Soluciones Técnicos Aparejadores (STA)	069
Sociedad Técnica de Tramitación (STT)	072
Agencia de Certificación Profesional de la Edificación y Arquitectura (ACP)	074
Digital Construction HUB	076
Fondo Benéfico y Congregación	078
Servicios generales	079
Actividades de desarrollo profesional y personal	080
<b>3. Relación y comunicación con el colegiado</b>	<b>084</b>
Centro de Atención Integral (CAI)	084
Canales de comunicación	085
Aportaciones de los colegiados	089



## 03. EL COLEGIO Y EL COMPROMISO SOCIAL

<b>1. Gestión Ética y Gestión de Riesgos Penales</b>	<b>092</b>
<b>2. Plan de Ayudas a Colegiados</b>	<b>093</b>
<b>3. Mediación y Arbitraje</b>	<b>095</b>
Membresía IDM y Congreso Anual de Mediación	095
Participación como miembros de IDM en el Foro de Impulso de la Mediación del Ministerio de Justicia	095
Cursos-Formación	096
Clase de mediación en los cursos de orientación laboral	096
Acuerdos vigentes con MUSAAT	096
Alianzas con distintas organizaciones	096
Conferencias y congresos	096
Atención a las solicitudes de mediación	096
<b>4. Economía Social</b>	<b>097</b>
Aportaciones para combatir los efectos de la Covid-19	097
Ayudas para la inclusión social y cooperación al desarrollo	103
<b>5. Medio Ambiente</b>	<b>109</b>
<b>6. Servicio de Atención al Ciudadano</b>	<b>111</b>
<b>7. Eventos</b>	<b>112</b>
Actividades culturales	112
Otros eventos	115



## 04. EL COLEGIO Y LAS PERSONAS

<b>1. Relaciones Institucionales</b>	<b>118</b>
Pacto Mundial	118
AENOR	119
Fundación+Familia	119
Forética	119
Madrid Excelente	119
<b>3. Relación con los medios de comunicación</b>	<b>120</b>
<b>4. Relación con empresas</b>	<b>126</b>
<b>5. Empleados</b>	<b>130</b>
Modelo de Empresa Familiarmente Responsable	130
Tipología de Empleados	131
Organigrama Operativo	132
Informe de Clima Laboral	133
Seguridad y Salud Laboral	133

## 05. EL COLEGIO Y LA GESTIÓN

<b>1. Informe de Auditoría emitido por un Auditor Independiente</b>	<b>136</b>
<b>2. Índice de Cuentas Anuales</b>	<b>139</b>
Balance Abreviado	140
Cuenta de Pérdidas y Ganancias Abreviada	142
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Abreviado	144
Memoria Abreviada	146
<b>3. Propuesta de Aplicación del Resultado</b>	<b>185</b>
<b>4. Propuesta de Acuerdo que la Junta de Gobierno somete a la Asamblea General de Colegiados</b>	<b>186</b>
<b>ANEXO</b>	<b>187</b>





COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

[www.aparejadoresmadrid.com](http://www.aparejadoresmadrid.com)

# MRSC 2020

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA







01

LA INSTITUCIÓN



## CARTA DEL PRESIDENTE



### El Colegio, catalizador de las preocupaciones de la profesión

El año 2020 ha marcado un antes y un después en la historia económica y social de España. La pandemia generada por la expansión de la Covid-19 en los primeros meses del pasado año arrasó cualquier previsión, cualquier plan para el futuro inmediato. El 14 de marzo de 2020 cambió la historia reciente de nuestro país, con calles vacías y confinamiento domiciliario para casi 47 millones de habitantes. La emergencia sanitaria no ha desaparecido desde entonces y su evolución es una variable que condiciona cualquier pronóstico, una espada de Damocles que se aleja o se acerca según las cifras de incidencia. Y aunque 2020 no se puede calificar más que de año terrible, se abre una etapa de perspectivas más optimistas, siempre con la incertidumbre de una situación que a finales del pasado año estaba lejos de encontrarse bajo control. Los motivos de esta razonable esperanza figuran en el epígrafe específico de esta Memoria dedicado a la situación de la profesión.

Una de las grandes lecciones que 2020 nos dejó fue la necesidad de estar unidos como colectivo. El Colegio de Aparejadores de Madrid multiplicó su importancia durante 2020 como catalizador de las preocupaciones de la profesión, con respuestas e iniciativas cuando más necesarias eran. Durante muchos días de aislamiento, nuestra institución se convirtió en una ventana abierta al mundo para muchos colegiados. Quisimos que la palabra “ayuda” cobrara todo su sentido en momentos de preocupación y desconcierto.

El Colegio permaneció activo en todo momento, desde los primeros días del Estado de Alarma, fiel a su espíritu de prestar servicios al colegiado gracias a un cuidadoso dispositivo de teletrabajo. La comunicación con nuestros colegiados fue permanente gracias a videoconferencias, actualizaciones informativas continuas, aclaración de normativa y de reales decretos, asesorías jurídicas y fiscales y otras muchas iniciativas llevadas a cabo, incluidas las de ocio y entretenimiento. Informamos en videoconferencias sobre las ayudas que los distintos gobiernos pusieron a disposición de los colectivos profesionales como fórmula de rescate, hablamos de su letra pequeña, de los requisitos necesarios para su solicitud, de su tramitación, del aplazamiento y fraccionamiento de impuestos, del IRPF... De todo aquello que se convirtió en motivo de preocupación para nuestros colegiados.

Mientras en muchos otros colectivos imperaba cierta sensación de soledad y desamparo, mientras en muchos ámbitos los teléfonos permanecían descolgados y los correos electrónicos sin respuesta, en el Colegio de Aparejadores de Madrid creemos haber estado a la altura de las circunstancias. No se trata aquí de aspirar a una medalla en un concurso, pero el esfuerzo colectivo y la inestimable capacidad de adaptación de todos los trabajadores de nuestra institución hicieron posible que la “normalidad”, ese concepto por el que tanto suspiramos, se haya sentido mucho más cercana en el ámbito de los aparejadores y arquitectos técnicos.

*Una de las grandes lecciones que 2020 nos dejó fue la necesidad de estar unidos como colectivo.*

”

Con la excepción del periodo de tiempo en el que se decretó el cierre de todas las actividades no esenciales, el Colegio operó con total regularidad en sus distintas áreas. En un año crítico en el que la digitalización de procesos alcanzó su mayoría de edad, el Colegio puso en funcionamiento dos herramientas esenciales en 2020. Se renovó por completo la app del Colegio, APParejadores 2.0, y algunos meses después entró en funcionamiento el nuevo Portal del Colegiado para trámites digitales. Ambas actualizaciones se fundamentan en las observaciones y consejos que nos hicieron llegar todos los colegiados usuarios para que la interacción fuera más sencilla e intuitiva y para el ahorro de tiempo y ganancia de productividad en determinados procedimientos de tramitación digital.

En esta línea de conectividad permanente, el Colegio fue capaz de reconvertir al formato *streaming* la mayoría de los programas de formación de la Escuela de la Edificación, así como los talleres impartidos por el Gabinete de Orientación Profesional y los encuentros y conferencias sectoriales que antes

figuraban en la agenda presencial. Ha sido un desafío para todos. Para los colegiados, que debieron familiarizarse a marchas forzadas con utilidades para conectarse con nosotros vía Internet, y también para el Colegio, que puso a prueba con éxito su capacidad tecnológica, convirtiéndose muy a menudo en un improvisado plató de televisión.

En línea con su vocación de ayuda al colegiado, la Junta de Gobierno adoptó medidas de urgencia para paliar los perjuicios que los primeros compases de la crisis sanitaria supuso para los compañeros de profesión. Se decidió aplazar el pago de las cuotas colegiales tras el Estado de Alarma decretado por el Gobierno de la nación. Se adoptó la medida de modificar y ampliar las condiciones previstas en el Plan de Ayudas al Colegiado, incluyendo en él a todos los colegiados que hubieran sufrido un ERTE o un ERE, ensanchando además el límite de ingresos para autónomos a 21.000 euros/año y disminuyendo a un año el requisito necesario de colegiación para ser beneficiario de las ayudas.



Jesús Paños Arroyo  
Presidente

Las páginas que siguen son un relato pormenorizado de nuestros esfuerzos por cada área de actividad en un año que ya es historia. Desgraciadamente, términos como Covid-19, pandemia o emergencia sanitaria sobrevuelan inevitablemente en muchos epígrafes. Confiamos en que la Memoria del año próximo mencione mucho menos esta circunstancia que a todos nos ha marcado en lo humano y en lo profesional. El olvido de lo recientemente vivido sería el mejor indicador de que todo vuelve a ser como antes.



# 1. SITUACIÓN DE LA PROFESIÓN

En España, el PIB experimentó, según el Instituto Nacional de Estadística (INE), un desplome del 11% en 2020, la mayor caída de la economía española desde 1936. Según este mismo organismo, el declive de la construcción fue más pronunciado aún, con un descenso de la actividad del 15,9%. Nuestra actividad figura entre los tres sectores que más concursos de acreedores depararon en 2020, y ello pese a que las autoridades establecieron varias moratorias con objeto de no colapsar los juzgados de lo Mercantil. La economía española, como consecuencia de la pandemia por coronavirus, se paralizó por completo durante un periodo de tiempo para más adelante reemprender sus actividades, aunque limitadas con fuertes medidas de restricción y de distanciamiento social.

Estudios solventes y distintos expertos, como los de Instituto de Estudios Económicos, anticipan que la construcción será la actividad económica que liderará el crecimiento durante el año 2021, sin duda una buena noticia para nuestro colectivo. El tan injustamente denostado “ladrillo” volverá a convertirse en elemento dinámico de la economía. En este contexto, se prevé un aumento de hasta el 25% en la inversión inmobiliaria. De cumplirse esta previsión, nos aproximaremos a las cifras inmediatamente anteriores a la pandemia, con Madrid como centro neurálgico en la captación de capital. Nuestra ciudad ocupa el octavo puesto de Europa en el interés inversor, con el segmento del residencial en alquiler (*Built to Rent*) como una de las grandes tendencias protagonistas.

Nuestra demarcación profesional tiene además en cartera grandes proyectos urbanísticos que deberían fortalecer las actividades edificatorias y la demanda de empleo. El inicio de las obras de Madrid Nuevo Norte, el desarrollo de viviendas de la ‘Operación Mahou-Calderón’, los proyectos urbanísticos del sureste y los trabajos proyectados en la antigua fábrica de Clesa son solo algunas muestras.

Junto a estos ejemplos de obra nueva, la rehabilitación vuelve a convertirse en otro recurso importantísimo para la actividad de aparejadores y arquitectos técnicos. Según datos municipales, solo en Madrid las obras de rehabilitación suponen un 34% del valor global que

genera la construcción. Por su importancia en el PIB, la rehabilitación de edificios debe figurar en lugar destacadísimo a la hora de asignar los Fondos de Recuperación Europea correspondientes a España, en total 140.000 millones de euros.

Las agendas de la ONU y de la Unión Europea establecen claras prioridades inversoras en terrenos como el de la eficiencia energética de viviendas, la lucha contra la reducción de emisiones contaminantes, la economía circular, la digitalización y otras muchas en las que el sector de la edificación reclama un protagonismo de primera línea. La gestión y asignación de este auténtico ‘Plan Marshall’ comunitario debería ser impecable. La rehabilitación energética, el acondicionamiento de inmuebles, la accesibilidad, la construcción industrializada o la digitalización de amplios sectores de la cadena de valor de la construcción son asignaturas pendientes que deberían beneficiarse con carácter prioritario de estas ayudas comunitarias.



En el plano territorial, dos novedades deberían contribuir a relanzar la actividad constructiva en el futuro inmediato. Por una parte, el plan de choque puesto en marcha por el Ayuntamiento de Madrid para agilizar la concesión de licencias. La proyectada fusión en 2021 de la Ordenanza de Apertura de Actividades Económicas y de la Ordenanza de Tramitación de Licencias Urbanísticas en una única norma permitirá iniciar el movimiento de tierras para edificar mediante un informe de viabilidad urbanística básica, sin tener otorgada la totalidad de la licencia. El Ayuntamiento introduce un sistema de licencias por fases, que evitará la paralización y las interminables esperas a las que el sector estaba tristemente acostumbrado. Nuestro Colegio participó activamente en la Comisión de Expertos que diseñó este plan de choque, cuyo objetivo era desbloquear a medio plazo 34.000 expedientes acumulados sobre la mesa y sin resolver. El propio Mariano Fuentes Sedano, responsable de Desarrollo Urbano del Ayuntamiento de Madrid, presentó en un acto organizado por el Colegio todas las novedades relativas al plan de choque.

La modificación de la Ley del Suelo de la Comunidad de Madrid, que entró en vigor a principios de noviembre de 2020, es otra importante novedad llamada a traducirse en un incremento de la actividad edificatoria y en su agilización práctica. Los cambios introducidos se traducen en la sustitución de las licencias de primera ocupación y de funcionamiento por la figura de la declaración responsable en la tramitación de proyectos de viviendas residenciales. Según las autoridades, esta modificación supone un cambio conceptual demandado ampliamente por el sector. El control, antes del cambio, era

*a priori*, mediante la revisión previa de los expedientes. Con la modificación de la ley se dejará trabajar a los proyectistas y promotores y las comprobaciones se seguirán realizando, pero *a posteriori*. Gracias a la reducción de plazos en la tramitación, el nuevo marco normativo evitará un aumento en los precios de obra nueva en Madrid.

Junto a la tramitación de proyectos de vivienda nueva, las edificaciones auxiliares y de menor complejidad técnica se gestionarán también mediante declaración responsable, así como los cambios de uso de local a vivienda. La modificación de la Ley del Suelo de la Comunidad de Madrid otorga un año de plazo a las administraciones locales para que adecúen sus ordenanzas a la nueva realidad de la declaración responsable en el sector residencial. Sin embargo, el Ayuntamiento de Madrid emitió una instrucción un día después de aprobados los cambios para comenzar a aplicar de inmediato los nuevos procedimientos.

Sobre esta trascendental modificación de la normativa de suelo, el Colegio de Aparejadores organizó dos encuentros *vía streaming*. Uno de ellos, con Mariano Fuentes Sedano, responsable de Desarrollo Urbano de la capital, que informó sobre la mencionada instrucción dirigida a la Dirección General de Edificación, a la Agencia de Actividades y a las 21 juntas de distrito, áreas encargadas de gestionar este tipo de licencias en el consistorio madrileño, así como a todas las Entidades de Colaboración Urbanística (ECU), entre las que figura la Sociedad Técnica de Tramitación (STT), del Colegio de Aparejadores de Madrid. Nuestra institución, además, organizó un *webinar* sobre el nuevo marco normativo regional y sus implicaciones prácticas y jurídicas.

Jueves  
**12**  
NOVIEMBRE  
18h00

VIDEOCONFERENCIA  
**LA INSTRUCCIÓN MUNICIPAL  
SOBRE LA LEY DEL SUELO**

ENCUENTRO CON  
**MARIANO FUENTES SEDANO**  
DELEGADO DEL ÁREA DE DESARROLLO URBANO  
DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

APAREJADORES MADRID

STT  
SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN

desarrollo urbano | MADRID

AÑO 2020  
CONSTRUCCIÓN 4.0



## 2. HITOS DEL COLEGIO

El año 2020 resultó de intensa actividad para nuestra institución en su relación con los colegiados como consecuencia de la situación de incertidumbre profesional generada por la pandemia.

Tras la entrada en vigor del primer Estado de Alarma, el 14 de marzo, el Colegio puso en marcha una iniciativa con suma urgencia. Dado que el Real Decreto que implantaba el Estado de Alarma estipuló el cierre de todas aquellas actividades no esenciales, el Colegio estableció un plan urgente de teletrabajo para que las distintas áreas de la institución pudieran seguir prestando servicios con normalidad a través del teléfono y el correo electrónico sin la necesidad presencial. El esfuerzo tecnológico y la adaptación de los procedimientos de atención se llevó a cabo en un tiempo récord gracias al esfuerzo generoso de todos los trabajadores sin excepción y a la contribución inestimable de los departamentos tecnológicos de la institución.

Paralelamente, se puso en marcha un plan permanente de comunicación con nuestros colegiados, denominado **Plan Conecta**, articulado a través de correos

electrónicos, de redes sociales y de la web colegial. Estos contenidos, distribuidos bajo *hashtags* como **#Elcolegioentucasa** y **#Formateencasa**, permitieron una actualización casi diaria sobre el estado de la situación en la profesión, tanto en relación con las obras en marcha y su posible suspensión o paralización, como con la situación laboral o profesional de los colegiados y empresas afectadas por el cese de actividad. También se facilitaron boletines informativos, cursos de formación *online*, jornadas y máster class, tips tecnológicos, ofertas para la adquisición de software a precio ventajoso y actividades de ocio vía *streaming* como clases de yoga o *mindfulness*, entre muchos otros contenidos.

Para concentrar toda la información relativa al impacto de la pandemia en la profesión, el Colegio habilitó un espacio web, **[www.aparejadoresmadrid.es/covid-19](http://www.aparejadoresmadrid.es/covid-19)**, con documentos de interés y *links* específicos para que los profesionales de la edificación pudieran conocer de primera mano las pautas a seguir en sus puestos de trabajo. Además, se abrió una asesoría telefónica gratuita para asuntos no profesionales.





El 23 de marzo, la Junta de Gobierno del Colegio aprobó dos medidas importantes para nuestros colegiados. En primer lugar, el aplazamiento del pago de cuotas colegiales, habida cuenta del impacto que la paralización de las actividades podía suponer sobre la situación económica de los colegiados. Aunque las cuotas son el instrumento esencial para garantizar el funcionamiento y cartera de servicios de nuestro Colegio, se aplazó el pago de las cuotas de abril, mayo y junio, el trimestre más duro en la primera ola de la pandemia.

Se determinó un esquema de cuotas con una separación de dos meses diferida en el tiempo. De esta forma, las cuotas correspondientes al segundo trimestre de 2020 (abril, mayo y junio) se giraron para su cargo y abono durante la primera semana del mes de julio. Las cuotas correspondientes al tercer trimestre (julio, agosto y septiembre) se giraron en la primera semana del mes de septiembre. Por último, las cuotas correspondientes al cuarto y último trimestre del año se giraron para su abono en la primera semana de noviembre.

En esa misma Junta Extraordinaria del 23 de marzo, el Colegio aprobó otra importante medida, como fue la modificación y ampliación del Plan de Ayudas al Colegiado. Con el objeto de ampliar el plan al mayor número de beneficiarios dada la delicada situación económica, se determinaron los siguientes acuerdos:

- Incluir en el Plan de Ayudas a todos aquellos colegiados que hubieran sufrido un ERTE o ERE en aquellos días por el periodo de duración de los mismos.
- Ampliar el límite de ingresos para autónomos a 21.000 euros/año.
- Ampliar la condición de beneficiarios del Plan de Ayudas a colegiados con un mínimo de un año ininterrumpido de colegiación.

La misma Junta Extraordinaria aprobó otras dos importantes decisiones. Por una parte, acelerar el lanzamiento de la renovada app del Colegio, APParejadores 2.0. Al mismo tiempo, habilitar el visado telemático por trámite digital para los colegiados de otras demarcaciones territoriales.



Estas dos últimas medidas respondieron a la necesidad de facilitar el trabajo a distancia de los técnicos que venían presentando documentación en papel en la sede colegial, así como a la extrema importancia de contar con un nuevo canal de comunicación ágil y directo para poner al corriente a todos los colegiados de las novedades en relación con la gestión de la crisis.

El 11 de mayo, el Colegio abrió de nuevo las puertas de su sede, aunque el reinicio de las actividades presenciales se circunscribió a determinados departamentos y solo dos días por semana, en horarios concretos, en un intento de recuperar progresivamente la ansiada normalidad. Las áreas de Visados, Servicio de Atención al Ciudadano, Control, Gestión Documental, Caja y Medios recuperaron su modalidad presencial en la calle Maestro Victoria 3, prestando servicio dos días por semana, martes y jueves, en horario de 9 a 14 horas, aunque con cita previa como requisito imprescindible. El resto de departamentos permaneció cerrado de cara al público, pero sus actividades continuaron mediante el sistema de teletrabajo.

Cada una de las áreas con actividad presencial fue atendida por un empleado, cumpliéndose estrictamente todas las medidas necesarias de salud pública para garantizar la seguridad tanto de los trabajadores como del público visitante. En esta línea de preocupación, el Colegio recomendó entonces el traslado hasta su sede en medios de transporte privados.



En esta apuesta permanente por garantizar la seguridad en nuestras instalaciones, el Colegio obtuvo la certificación como Espacio Controlado Covid-19 tras una auditoría sanitaria efectuada por la compañía Cualtis en todas sus instalaciones. La firma, especializada en Prevención de Riesgos Laborales, certificó que todos los espacios de trabajo de la sede colegial, en la calle Maestro Victoria, implementaron “los procedimientos de prevención del contagio del SARS-COV-2, de acuerdo a los requerimientos de las autoridades sanitarias”.

Habida cuenta de la anómala situación social generada por la pandemia, el Colegio decidió que el mes de agosto fuera hábil a todos los efectos en la prestación de servicios, gracias una vez más a la excepcional colaboración de todos sus empleados, conscientes de que la situación exigía medidas extraordinarias en un año tan atípico.

Otro de los hitos fundamentales del Colegio fue la puesta en funcionamiento, el 10 de noviembre, del nuevo Portal del Colegiado, tras una concienzuda fase interna de pruebas para comprobar su funcionamiento. El nuevo Portal del Colegiado completó la decidida estrategia de digitalización del Colegio, una vez concluida la remodelación de la página web y la ya mencionada presentación de su renovada aplicación APParejadores 2.0 para dispositivos móviles.



Por último, y aunque cronológicamente escapa al campo de actuación de esta Memoria hay que subrayar, por su proximidad en el tiempo, la contribución de 300 colegiados para la inspección de centros educativos de la Comunidad de Madrid tras el paso de la borrasca Filomena en los primeros días de enero de 2021. A petición de la Consejería de Educación de la Comunidad, nuestros colegiados se movilizaron en un tiempo récord de 72 horas para verificar *in situ* los daños sufridos por colegios e institutos de nuestra demarcación. Estos 300 colegiados protagonizaron la mayor movilización colectiva de aparejadores en la historia del Colegio con el propósito de garantizar la mayor seguridad posible en el regreso a las aulas. El Colegio efectuó 450 designaciones de técnicos para la inspección de centros y un dispositivo especial de cinco personas atendió en exclusiva más de 1500 consultas de centros docentes. Una vez más, el Colegio contó con un grado de colaboración insuperable por parte de sus integrantes y el colectivo de arquitectos técnicos y aparejadores sintonizó a la perfección con esta tarea urgente de responsabilidad social. Su actuación fue un éxito en todos los sentidos que merece una calurosa felicitación por parte de este Colegio.





## 3. ÓRGANOS DE GOBIERNO

### ASAMBLEA GENERAL DE COLEGIADOS

El órgano soberano y supremo de decisión del Colegio es la Asamblea General de Colegiados, integrada por todos los colegiados que se encuentren en pleno uso de sus derechos. Es competencia de la Asamblea aprobar, modificar y revisar los Estatutos y Reglamentos del Colegio, las cuotas colegiales, los presupuestos y liquidación de cuentas, entre otras facetas.

Existen dos clases de asambleas generales: las Ordinarias y las Extraordinarias. Las Ordinarias se celebran dos veces al año para refrendar o corregir la gestión de los

restantes órganos del Colegio, los hechos profesionales relevantes o la aprobación de los presupuestos, entre otros temas. Las Extraordinarias se convocan por acuerdo de la Junta de Gobierno o a petición de un número de colegiados (que suponga, como mínimo, el cinco por ciento del censo colegial).

Los acuerdos de las asambleas, adoptados estatutariamente, obligan a la totalidad de los colegiados, independientemente de su asistencia o sentido del voto.

### JUNTA DE GOBIERNO

Es el órgano rector al que corresponde la dirección, administración y gobierno del Colegio, desarrollando la actividad necesaria para el eficaz cumplimiento de sus fines y funciones, sin perjuicio de las atribuciones de la Asamblea General de Colegiados.

Es, por tanto, el órgano ejecutivo del Colegio y se compone estatutariamente de diez miembros, elegidos democráticamente mediante sufragio universal de los colegiados, por un mandato de cuatro años.

Los componentes de la Junta de Gobierno desde junio de 2017 son los siguientes:

- Presidente: Jesús Paños Arroyo
- Vicepresidente: Gregorio Díaz Están
- Secretario: Rafael Fernández Martín
- Tesorero-Contador: José Francisco Gómez Regueira
- Vocal 1: Francisco Hernanz Emperador
- Vocal 2: Jesús Esteban Gabriel
- Vocal 3: Marta Barona Pastor
- Vocal 4: Paloma Díaz Zalabardo
- Vocal 5: Cristina Lages Téllez
- Vocal 6: Natalia González Pericot

## 4. COMISIÓN DE RECURSOS

Es el órgano colegiado encargado de la resolución de los recursos que se puedan interponer contra las resoluciones de la Junta de Gobierno y, asimismo, de ejercer las funciones disciplinarias respecto de los miembros de dicha Junta.

Los componentes de la Comisión de Recursos desde junio de 2017 son los siguientes:

- Fernando López Rodríguez
- José Méndez Martín
- José Miguel Rizo Arámburu
- Alberto Serra María-Tomé
- Adolfo Terán Carrasco



## 5. COMISIÓN DISCIPLINARIA

La Comisión Disciplinaria, compuesta por miembros de la Junta de Gobierno y designada por este órgano, tiene la misión específica de practicar la instrucción de los expedientes deontológicos sancionadores. Si no se hubiera procedido a su constitución, se entenderá que está formada por aquellos integrantes de la Junta de Gobierno que fuesen designados para asumir las funciones de Instructor y Secretario en cada expediente. Esta comisión está encargada de resolver las denuncias por infracciones del código deontológico y estatutarias que se formulen frente a los colegiados.

Por lo tanto, además de preservar la profesionalidad y reputación del colectivo, también defiende a los ciudadanos que contratan los servicios de nuestros técnicos y denuncian posibles irregularidades en su actuación.

A lo largo del año 2020, aparte de atender las diversas quejas presentadas, que no requerían apertura de expediente disciplinario, se han tramitado cuatro nuevos expedientes sancionadores por denuncias formuladas frente a la actuación de los colegiados, quedando dos archivados principalmente porque los comportamientos denunciados no constituían infracciones reglamentarias.

La mayor parte de las denuncias se relacionan con la aparición de deficiencias constructivas o vicios de construcción –cuya determinación y asignación de responsabilidades no corresponde al Colegio sino a los tribunales de Justicia–, o bien con la realización de informes periciales no conformes con los intereses de los denunciados.





## 6. ÁREAS CORPORATIVAS

Es interés de la Junta de Gobierno cubrir todas las áreas relativas a la profesión que puedan interesar a los colegiados, sea cual sea su situación profesional, así como atender la necesidad de formación que requieran. Desde dichas áreas se establecen las directrices para la realización de cursos, actividades, eventos, publicaciones y cualquier otra propuesta que pueda ser atractiva para los colegiados.

La Junta de Gobierno ha distribuido entre sus miembros la coordinación de cada área de la siguiente manera:

- **Área de Relaciones Institucionales y Medios de Comunicación**  
Responsable: Jesús Paños Arroyo.
- **Área de Seguros**  
Responsable: Gregorio Díaz Están.
- **Área de Acción Formativa y Relación con las Universidades y los Alumnos**  
Responsable: Rafael Fernández Martín.
- **Área de Urbanismo y Vivienda, Accesibilidad, Eficiencia Energética y Aparejadores Senior**  
Responsable: José Francisco Gómez Regueira.
- **Área de Innovación Tecnológica y Rehabilitación**  
Responsable: Francisco Hernanz Emperador.
- **Área de Seguridad y Prevención y de Orientación Profesional**  
Responsable: Jesús Esteban Gabriel.
- **Área de Cultura, Ocio y Deporte y Aparejadores Jóvenes**  
Responsable: Marta Barona Pastor.
- **Área de Funcionarios**  
Responsable: Paloma Díaz Zalabardo.
- **Área de Defensa del Colegiado y Atención al Ciudadano**  
Responsable: Cristina Lages Téllez.
- **Área de Ejercicio Profesional**  
Responsable: Natalia González Pericot.







COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

[www.aparejadoresmadrid.com](http://www.aparejadoresmadrid.com)

# MRSC 2020

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA







02

EL COLEGIO  
Y LOS COLEGIADOS



# 1. ASESORAMIENTO AL COLEGIADO

## ASESORÍA JURÍDICA

El ejercicio 2020 estuvo marcado profundamente por la incidencia de la pandemia y las medidas sanitarias para contenerla.

La Asesoría Jurídica del Colegio tuvo una intensa actividad para desglosar, revisar, comunicar y asesorar a los colegiados y empresas del sector sobre la aplicación de los innumerables decretos, órdenes y disposiciones dictados por las autoridades competentes.

La asesoría jurídica especializada en el ámbito de la edificación, la construcción y de la profesión de la arquitectura técnica, atendida por dos letrados, pasó de prestarse de forma presencial todos los días de la semana en la sede colegial a hacerlo *online* y telefónicamente durante casi todo el año 2020.

Lo mismo sucedió con las consultas relacionadas con aspectos sectoriales más específicos, en los que las demás asesorías legales del Colegio, especializadas en las materias más relevantes en el sector de la construcción y la edificación, como la prevención de riesgos laborales, la fiscalidad del sector, el urbanismo o el ejercicio de funciones públicas, también cambiaron el formato de su atención.

Históricamente la asesoría jurídica del Colegio venía resolviendo, con carácter principal, los problemas más habituales en las obras, como la redacción de contratos y documentos, información sobre normativa de aplicación y enfocando las posibles reclamaciones que debieran presentarse judicialmente. Sin embargo, el ejercicio 2020 alteró esta tipología y las restricciones relacionadas con las medidas de contención de la pandemia provocaron un incremento notable en las consultas directamente relacionadas con la forma de ejercer la actividad en tiempos de restricciones, especialmente dado el carácter de “actividad estratégica” del sector de la construcción, que le ha permitido mantener ciertos niveles de actividad en las fases más duras del confinamiento.

La Asesoría Jurídica fue uno de los servicios más demandados por los colegiados en 2020 para entender la ingente normativa dictada por causa de la Covid-19 y, aunque su uso está asociado a los servicios de visado o certificado de control profesional, siendo gratuita en estos casos, extendió su ámbito de respuesta a todos los colegiados afectados por lo excepcional de la situación.

Durante 2020, el servicio de Asesoría Jurídica atendió 2.895 consultas, creciendo respecto del nivel de atención de ejercicios anteriores, seguramente por la situación pandémica ya comentada.

Los asuntos que constituyeron la mayor parte de la actividad de la Asesoría Jurídica durante el ejercicio se analizan a continuación:

1. Consultas generales sobre dudas y problemas concretos en las obras (459) relacionados con la Covid-19 y otros aspectos del ejercicio profesional respecto a paralización de las obras, concreción de instrucciones escritas al respecto, redacción de actas de paralización e información a promotores y constructores de la aplicación de las medidas dictadas por el Gobierno.
2. Responsabilidades derivadas del ejercicio en pandemia: responsabilidades por la paralización de las obras, imputaciones de las consecuencias del retraso en la ejecución por la pandemia, imposibilidad de desplazarse para verificar las necesarias visitas a las obras en ejecución, delegación de funciones en técnicos de la zona, responsabilidades derivadas del contagio de trabajadores en obras activas, etc. (350).
3. Incorporación de las medidas sanitarias establecidas por el Gobierno en los Planes de Seguridad y Salud de las contratas y extensión de la responsabilidad de los coordinadores en la vigilancia de esas medidas (289). Este bloque ha supuesto uno de los que más actividad generaron en la asesoría, especialmente durante los meses de marzo a julio y en

el que el Colegio siempre ha sostenido una posición propia, compartida con el Instituto Regional de Seguridad y Salud Madrileño, pero divergente de la del CGATE y el CSCAE.

Desde esta asesoría entendemos que la vigilancia de las medidas de seguridad no es competencia de los profesionales de la arquitectura técnica que ejercen funciones de coordinación de Seguridad y Salud, al no ser expertos en la materia, siguiendo los argumentos que la propia inspección se aplicaba a sus propios funcionarios.

4. Paralización y reanudación de las obras en edificios ocupados y comunidades de propietarios (154). Las sucesivas órdenes del Gobierno que paralizaban las obras en edificios que mantenían cualquier otra actividad (residencial o industrial) incidieron mucho en la actividad de los colegiados, que precisaron de asesoramiento para establecer protocolos seguros de acceso y trabajo en las rehabilitaciones y actuaciones puntuales en comunidades de propietarios, así como para conocer la extensión y excepciones de dicha limitación.
5. Resto de consultas
  - Asesoramiento a la contratación de los servicios de los colegiados y la revisión de cláusulas de contratación, con redacción en su caso, de otras más beneficiosas para el colegiado.
  - Aplicación de la modificación de los distintos procedimientos para las licencias y declaraciones responsables derivadas de la nueva redacción de la Ley del Suelo de Madrid, operada por la Ley 1/2020.
  - Las consultas relacionadas con la responsabilidad profesional y las reclamaciones judiciales continúan en números bajos, especialmente motivados por la suspensión de la actividad judicial durante la pandemia y la acumulación de trabajo en los juzgados una vez reanudada.
  - También tuvo incidencia la resolución de los problemas existentes en las obras entre los distintos agentes intervinientes, que repercuten directamente en la Dirección Facultativa, particularmente la liquidación final de la obra ejecutada.
  - Respecto de las atribuciones profesionales, las consultas descendieron, como consecuencia de la paralización de toda la actividad de las Administraciones Públicas. En coordinación con la Asesoría Jurídica

Columba Ius SLP y los servicios jurídicos del Consejo General de la Arquitectura Técnica, la Asesoría Jurídica de la corporación continuó elaborando informes sobre atribuciones profesionales de los colegiados, defendiendo los intereses de la profesión, así como para denunciar la injerencia de otros técnicos no competentes. Igualmente se ha procedido a enviar requerimientos a los ayuntamientos, corporaciones y colegios cuyos servicios rechazaron de manera infundada proyectos de nuestros colegiados.

Desde esta asesoría se organizaron y lideraron 7 *webinars* y conferencias para acercar a los profesionales del sector las pautas para la gestión de las obras, su seguridad y salud, la paralización y sus consecuencias, entre otros temas de interés.

Igualmente, con motivo de la modificación de la ley 7/2001 del Suelo de la Comunidad de Madrid, mediante la Ley 1/2020, para dinamizar la actividad económica mediante la eliminación de barreras en la tramitación de licencias y declaraciones responsables, se organizaron dos *webinars* junto con las asociaciones del sector y la participación del concejal del Área de Urbanismo de la capital.

Durante 2020 el Colegio inició una intensa campaña para defender la situación de nuestros técnicos en los procedimientos administrativos de contratación pública, exigiendo el cumplimiento del principio de división en lotes de los servicios licitados, de forma que los aparejadores no tengan que ir necesariamente asociados a un despacho de arquitectura para poder licitar servicios de dirección de ejecución o de coordinación de Seguridad y Salud. Hasta la fecha se han interpuesto más de 16 recursos al respecto.

También continuó la atención a las quejas formuladas frente a nuestros colegiados. Se gestiona la comunicación de la queja, su traslado al colegiado afectado, se valoran las alegaciones de ambas partes y se propone la contestación correspondiente, o bien se elevan a la comisión disciplinaria para el inicio de un procedimiento deontológico.

Por último, además de la atención continuada a los colegiados, esta asesoría desarrolla una importante labor dando soporte legal y cobertura a las necesidades de la institución y sus órganos, asesorando en cuantas decisiones exigen un previo conocimiento de la normativa legal y reglamentaria y redactando los convenios y contratos que se suscriben anualmente con terceras personas o instituciones.



## ASESORÍA JURÍDICA EXTERNA



A lo largo del ejercicio 2020, el despacho profesional Columba IUS Abogados realizó un total de 803 actuaciones profesionales, que supusieron el impulso o defensa de 76 expedientes de todo orden relacionados con la actividad colegial.

A ello se han de sumar un total de 207 consultas de toda índole que este despacho atendió, realizadas por los colegiados en relación con su profesión, pero también en relación con asuntos o cuestiones personales. En efecto, como una de las medidas de apoyo a sus colegiados implantadas por el Colegio con motivo del Estado de Alarma, este despacho atendió consultas sobre herencias, contratos de compraventa y entrega de viviendas, responsabilidad contractual y extracontractual, relaciones de vecindad, concursos de acreedores, comunidades de propietarios, responsabilidad patrimonial de la administración, reclamaciones hipotecarias y numerosas dudas de tipo jurídico relacionadas con la proclamación del Estado de Alarma y la pandemia por Covid, y también derivadas de la actual situación de emergencia sanitaria. La asistencia se prestó por teléfono y también vía e-mail, proporcionando incluso algún borrador y/o revisando documentos jurídicos como contratos, actas de comunidad o requerimientos extrajudiciales, entre otros.

Todo ello significó atender profesionalmente a lo largo del año 2020 a unos 233 colegiados con más de 800 actuaciones.

A pesar de la difícil situación por la que atravesamos y a la suspensión de la actividad judicial durante varios meses, los expedientes en los que se intervino tienen la siguiente naturaleza:

- 24 expedientes se refieren a cobro de honorarios profesionales de colegiados. Dos de ellos, iniciados en el año 2020, fueron resueltos por acuerdo extrajudicial en este mismo año.

- El Colegio facilitó a algunos colegiados modelos de demanda para su presentación directa por ellos mismos, atendida la cuantía a reclamar.
- Se ha asistido y se está defendiendo en juicio a los colegiados que han sido objeto de un expediente sancionador en el ejercicio de sus funciones; asesoramiento y defensa letrada prestados tanto en la vía administrativa como contencioso-administrativa.
- Se continuó con la defensa de los procedimientos penales, abiertos el ejercicio pasado, por delitos de falsedad documental, derivados de firmas y visados falsificados por terceras personas ajenas al Colegio de Aparejadores de Madrid. Este despacho sigue compartiendo con nuestro Colegio la preocupación por mantener la integridad del visado como una de sus tareas más importantes.
- Se intervino también en 9 procedimientos concursales en reclamación de distintos créditos profesionales de los colegiados afectados. En uno de ellos logramos el allanamiento del Administrador Concurzal a nuestra demanda incidental, reconociéndose nos las costas procesales de los dos procedimientos que hubo que iniciar en reclamación de los honorarios de una colegiada, y por lo tanto, la obtención de sentencia favorable.
- Asimismo, continuaron las actuaciones de defensa en distintos procedimientos penales abiertos en el ámbito profesional de la construcción, en su mayoría derivados de delitos contra la seguridad en el trabajo. En este ejercicio, además, se dictó una sentencia en conformidad, en la que el Ministerio Público se avino a una rebaja de la pena tan sustancial que se transformó en una multa.

En el ámbito penal, además de la defensa en procedimientos contra la seguridad en el trabajo, Columba IUS, S.L. prestó asistencia a colegiados para orientarles en sus declaraciones como testigos, dada la indudable trascendencia de dichas declaraciones.

- También se intervino en 9 demandas de responsabilidad civil dirigidas contra colegiados. A lo largo del ejercicio, los tribunales dictaron una sentencia absolutoria y un auto desestimando en la instancia la demanda, ambas resoluciones obtenidas por los colegiados con la correspondiente condena en costas a la parte contraria.

A todo ello se ha sumado el asesoramiento y defensa prestados en las cuestiones y procedimientos de naturaleza institucional relacionados con los estatutos, atribuciones, deontología profesional, reclamación de cuotas colegiales, asesoramiento en materia de función pública y contratación pública mediante la impugnación de licitaciones públicas irregulares en defensa de la profesión. En este sentido:

- El despacho profesional Columba IUS intervino en unos 11 procedimientos deontológicos abiertos a distintos colegiados, habiéndose redactado los correspondientes informes jurídicos precisos para su tramitación.
- Del mismo modo, se intervino en un total de 5 expedientes de atribuciones profesionales.
- En materia de contratación pública se iniciaron desde esta asesoría actuaciones en relación con un total de 21 concursos públicos.

Se impugnaron un total de 17, mediante la interposición de los recursos previstos por ley: recurso de reposición y recurso especial en relación con aquellas licitaciones de contratos de servicios que superen los 100.000,00€.

Pues bien, a lo largo de 2020 se lograron dos resoluciones favorables dictadas por el Tribunal Administrativo de Contratación Pública, que vinieron a reconocer que las licitaciones deben notificar las actuaciones que son objeto del contrato, de conformidad con lo prevenido en el Art. 99LCSP, de modo que se garantice la libre concurrencia y la libre competencia de los distintos profesionales, y sin que deba darse preeminencia a otros profesionales frente a los aparejadores/arquitectos técnicos. En dos de los casos se logró que el Ayuntamiento respectivo desistiera del pliego a raíz del recurso.

En el año 2021 se continúa haciendo el seguimiento de los recursos interpuestos en vía administrativa y en vía contenciosa y también se mantiene el seguimiento de los que continúan publicándose en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

- En el año 2020 se mantuvo la colaboración con la revista BIA a través de la redacción de artículos sobre cuestiones de interés y también se continuó prestando colaboración como ponentes en la impartición de cursos.

## SERVICIO DE ASESORAMIENTO AL COLEGIADO EN CASO DE ACCIDENTE

El SAGA es un servicio de gran valor en situaciones críticas para nuestros colegiados. Ofrece una atención inmediata y especializada a los colegiados desde el mismo momento en el que se materializa el accidente y les acompaña con asesoramiento técnico y jurídico hasta la sentencia judicial, profundizando, con posterioridad, en el examen y análisis de la misma, para extraer conclusiones que permitan mejorar la actuación de nuestros técnicos y sus posibilidades de defensa.

El servicio se presta de manera gratuita a todos los colegiados que visan o certifican sus intervenciones en materia de seguridad y salud, y se trata de una de las actuaciones mejor valoradas por nuestro colectivo, pues en los difíciles momentos que siguen a la materialización de un accidente en obra, la atención y acompañamiento de su Colegio es fundamental.

Desde el año 2019 la mutua de seguros profesionales MUSAAT y el Colegio de Madrid mantienen un acuerdo para que el SAGA siga actuando en nuestro territorio, en sustitución del nuevo servicio de la mutua, y aprovechar las sinergias y beneficios que el mismo reporta tanto a la compañía como a los colegiados.

Durante el pasado 2020, como consecuencia de la reducción y, en ocasiones, paralización de la actividad del sector, el nivel de demanda del servicio cayó a mínimos históricos, aunque se realizó una abundante labor de asesoramiento con más de 27 consultas relacionadas con incidencias de seguridad y salud en las obras. La mayoría se relacionaron con la aplicación de las medidas de control de la pandemia en los lugares de trabajo y obras y no generaron necesidad de activar al perito de acción rápida.



## ASESORÍA FISCAL

La Asesoría Fiscal constituye un servicio esencial en la actuación de cualquier profesional, habida cuenta de la numerosa y cambiante legislación sobre la materia que afecta directamente a los autónomos y asalariados en el ámbito de su actuación profesional.

El colegiado tiene la necesidad de estar informado de los cambios y actualizaciones continuas que, tanto por las propias normas legales como por las consultas, resoluciones y sentencias de los tribunales se van produciendo en torno a la actividad profesional.

Asimismo, la asesoría realiza una importante labor de información con los recordatorios permanentes de los plazos de las declaraciones más importantes para evitar las actuaciones de la Administración propiciadas por la mera falta de presentación de las mismas.



## Hechos y cambios más relevantes sucedidos en 2020

En el año 2020, como en todas las áreas de la sociedad, la pandemia marcó la pauta de ciertas actuaciones legislativas en el campo fiscal, que fueron en la línea de retrasar el pago de impuestos más que en la desaparición de figuras impositivas en sí mismas.

De esta forma, se aprobó el retraso de la presentación de las declaraciones del primer trimestre del año, facilitando la posibilidad de aplazar los impuestos prácticamente sin intereses, por un tiempo de seis meses, y respecto del Impuesto de Sociedades se pospuso su presentación al mes de noviembre como opción para aquellos contribuyentes que no hubieran podido aprobar sus cuentas anuales en los plazos habituales.

En cualquier caso, en 2020, al no haberse aprobado una Ley de Presupuestos Generales, no se produjeron grandes novedades en lo relativo a los impuestos directos e indirectos, siendo dentro del ámbito de la profesión del aparejador/arquitecto técnico prácticamente insignificantes los cambios introducidos.

Las retenciones a profesionales se mantuvieron como en años anteriores en el tipo del 15% para todos los profesionales, excepto para los nuevos autónomos o profesionales, a los que se les aplicará el 7%.

Las retenciones del capital tanto mobiliario como inmobiliario se mantuvieron en el tipo del 19%. Se mantuvo igualmente la aplicación de una retención del 15% para los rendimientos del capital mobiliario procedentes de propiedad intelectual cuando el contribuyente no fuera el autor.

En el Impuesto sobre Sociedades se mantuvo el tipo de gravamen general del 25% aplicable a todas las sociedades. Las empresas de nueva creación, cuando cumplan determinados requisitos, seguirán tributando durante dos años al tipo del 15%.

Las atenciones a clientes o proveedores siguen limitadas al 1% de la cifra de negocio, circunstancia que es aplicable también a los empresarios particulares y profesionales.

Se mantuvieron las tablas de amortización técnica de los inmovilizados, considerando que no se amortizan los bienes de valor unitario menor de 300 euros, y por lo tanto se llevan a gasto directo, pero con un límite máximo de 25.000 euros.

En el Impuesto sobre el Valor Añadido se redujo el tipo de gravamen al 10% en los servicios prestados por intérpretes, artistas, directores y técnicos que sean personas físicas, así como a los productores de películas cinematográficas.

gráficas susceptibles de ser exhibidas en salas de espectáculo y a los organizadores de obras teatrales y musicales.

Otras modificaciones afectaron a los servicios por vía electrónica, inversión del sujeto pasivo y devolución del IVA a viajeros.

Las consultas o usos más frecuentemente formulados por los colegiados durante 2020 se centraron en las siguientes cuestiones:

- Constitución de sociedades.
- Profesionales asalariados y profesionales.
- Retenciones.
- Declaración anual de operaciones.
- Adquisición de vehículos.
- Altas en actividad: obligaciones.
- Reducción de gastos.
- Otras cuestiones fiscales.

El total de consultas efectuadas durante el año, tanto de forma telefónica como personal, fue de 306, distribuidas de la siguiente forma:

CIFRAS DE CONSULTA 2020	
Adquisiciones (vivienda, automóvil, ordenador, etc.)	13
Autónomos	41
Constitución de sociedades	10
Gastos deducibles	39
I. A. E.	12
I. V. A.	22
Modelo 347	3
Indemnizaciones	16
Otros	96
Retenciones	12
Tratamiento fiscal de la actividad	42
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>306</b>

## ASESORÍA URBANÍSTICA



2020 estuvo marcado por las limitaciones de toda índole derivadas de la lucha contra la Covid19, la reducción de servicios y la contracción de las actividades no esenciales.

Las administraciones competentes en nuestro ámbito territorial, las asociaciones de empresarios del sector (CEIM, ASPRIMA), y los colegios profesionales trabajaron de forma conjunta para fomentar medidas que permitieran una rápida recuperación de la actividad en el sector inmobiliario y de la construcción.

Algunas de tales medidas, propuestas por distintos grupos de trabajo en los que participaba el Colegio, cristalizaron en acuerdo de pleno, ordenanzas y modificaciones legislativas de gran calado.

Entre estas últimas debemos señalar la recogida en la Ley 1/2020 de la Comunidad de Madrid, que modifica el régimen de licencias y declaraciones responsables contemplada en la Ley 9/2001 del Suelo de Madrid.



La nueva redacción de nuestra Ley del Suelo nace con la clara intención de fomentar la actividad de un sector que es motor de la economía; más en estos momentos de crisis generalizada, eliminando trámites y burocracia y buscando acelerar los plazos de la gestión administrativa de las obras. Esta reforma aplica los principios liberales consagrados en la Directiva europea de servicios para el acceso a las actividades económicas, entre las que se incluyen, por supuesto, las actividades de uso del suelo y edificación. Por ello, los controles administrativos mediante licencias y declaraciones responsables deben justificarse en los correspondientes juicios previos de necesidad y proporcionalidad.

El Colegio apoyó la reforma recordando, sin embargo, que tenemos la responsabilidad, con la sociedad y los ciudadanos, de conservar y transmitir todo un patrimonio edificado a las siguientes generaciones y que la agilización de los trámites o la eliminación de trabas burocráticas no debe redundar en la desprotección del mismo o en el descontrol del urbanismo de nuestras ciudades.

Otra de las novedades de esta ley es que impone a los ayuntamientos de la región la adaptación de sus ordenanzas en el plazo de un año, lo que sin duda redundará en agilizar la aprobación de la futura ordenanza de licencias o medios de intervención, sentadas las bases de la unificación de las dos ordenanzas vigentes.

El Colegio dispone de una asesoría especializada en temas urbanísticos y de licencias, servicio que se presta por los abogados del Colegio, asistidos en los supuestos concretos y consultas específicas o complejas por especialistas en la materia, tanto a través del despacho externo Columba IUS, como a través de la colaboración puntual de otros reconocidos urbanistas.

En cuanto a las consultas recibidas por esta asesoría, el principal grupo lo ha constituido la modificación de la Ley del Suelo y la Instrucción del Área de Urbanismo del Ayuntamiento de Madrid 1/2020, que establece los criterios para aplicar el nuevo régimen de procedimientos de licencias y declaraciones responsables.

En esta materia, el Colegio tiene la ventaja de poder consultar con los técnicos de la Entidad Colaboradora de Licencias del Colegio (STTMadrid), quienes nos aportan su opinión cualificada y muy cercana al día a día de la tramitación de licencias urbanísticas para ayudar a que esta asesoría sea eficiente y técnicamente irreproachable.

La pandemia ha afectado de forma radical al pequeño comercio y al *retail* en general, obligando a la población a dar el “salto tecnológico” utilizando los recursos de Internet para realizar muchas de las compras que antes se hacían en comercios tradicionales. Ello ha generado un incremento incesante, por tercer año consecutivo, en las consultas relacionadas con el cambio de uso de esos locales a viviendas.

Se aprecia, por otro lado, una disminución de las consultas relativas a viviendas turísticas, debido al parón del sector turístico.

Además de atender las consultas de los colegiados, este servicio tiene otra misión fundamental, que es la defensa de los intereses colectivos de la profesión, un trabajo que se traduce en la redacción de informes, alegatos y sugerencias en la tramitación de la normativa que afecta al sector. En este ámbito se han formulado alegaciones de mejora a la redacción del texto de la modificación de la Ley del Suelo y de otras normas de menor rango.



## ASESORÍA DE FUNCIONARIOS

A lo largo de 2020, la asesoría de funcionarios llevó a cabo, desde una perspectiva jurídica, la defensa de la profesión y de sus titulados en materias relacionadas con la función y el empleo público, en asuntos como régimen de compatibilidad, oferta de empleo público, competencias profesionales, reclamación de diferencias retributivas y obligación de asumir nuevas funciones, reconocimiento de niveles y grados, legalidad de sistemas de provisión de puestos, situaciones administrativas, excedencia, relaciones de puestos de trabajo y cuestiones surgidas en el desempeño de sus funciones a los empleados públicos, algunas de ellas relacionadas con el Estado de Alarma.

El asesoramiento de este servicio extiende su actividad a los colegiados que prestan sus servicios como funcionarios de carrera, laborales o como técnicos asesores. En definitiva, todo aquel colegiado que de una forma u otra trabaje para la Administración Pública, ya sea en el ámbito local, autonómico o estatal.

Este servicio se vino prestando con carácter presencial, en la sede del Colegio, los lunes de 10.00 a 12.00 horas, por abogados de la asesoría externa, hasta la declaración del Estado de Alarma con ocasión de la pandemia. A partir de ese momento y durante el resto del ejercicio el asesoramiento se realizó telefónicamente o vía e-mail desde la sede del despacho Columba IUS sin sujeción a días u horarios determinados.

De esta forma se redactaron informes, borradores de escritos sobre consultas y solicitudes a las distintas administraciones, se elaboraron modelos de recurso de reposición y revisión de documentos y se analizaron convocatorias de procesos selectivos y convenios entre la Administración y los empleados públicos. Igualmente se realizaron análisis de ofertas de empleo público y relaciones de puestos de trabajo, corrección de nombramientos, remisión de informes sobre aparejadores honoríficos, incompatibilidades, coberturas de seguro y posible repetición de la Administración en asuntos ligados a la responsabilidad patrimonial de las Entidades Públicas.

En particular y, por materias, el asesoramiento colegial, durante el año 2020, generó 84 actuaciones en esta asesoría, que podemos agrupar en las siguientes categorías:

- **Competencias y modificación de funciones.** Se trata de cuestiones sobre las funciones a desarrollar por los arquitectos técnicos funcionarios, derivadas de la falta de determinación de las características de sus puestos en la correspondiente relación de puestos de trabajo. Se constata que, fundamentalmente, las corporaciones locales, con el ánimo de reducir costes laborales, han incrementado las funciones que desempeñan los funcionarios que en ellas prestan sus servicios con direcciones de obra, coordinaciones de seguridad y otras que antes no realizaban.
- **Procesos de selección.** Es frecuente la remisión de quejas por parte de funcionarios relacionadas con la adecuación a la legalidad de los procesos de selección puestos en marcha por las distintas administraciones. En numerosas ocasiones se trata de limitaciones injustificadas para el acceso a los puestos a ocupar o erróneas descripciones de los requisitos de acceso, casos en los que, previa denuncia por parte de los afectados, el Colegio ha remitido las correspondientes cartas para su rectificación.
- **Seguros.** La traslación por parte de la Administración a los funcionarios de tareas que no desarrollaban con anterioridad, como direcciones de obra, los lleva a consultar sobre el tipo de seguro con que cuenta la Administración a efectos de posibles reclamaciones futuras por daños. Desde la asesoría se informa de la naturaleza y especialidades del tipo de seguro en cuestión siempre de conformidad con la asesoría de seguros del Colegio.
- **Incompatibilidades.** Es quizá el bloque del que se derivan más consultas a esta asesoría jurídica. Consultas sobre la posibilidad de compatibilizar el desempeño de un puesto en el sector público con el ejercicio de actividades privadas. En la mayoría de los casos son oportunidades de trabajo que surgen a funcionarios que desempeñan su trabajo en la Administración o bien trabajos que se están realizando cuando se inicia la relación de servicios con la Administración.
- **Contratación administrativa.** Igualmente se resolvieron dudas referentes a consultas sobre esta

materia, en relación a las formas de prestar servicios a las Administraciones Públicas en los casos en los que se bordea la legalidad acudiendo a la contratación mercantil para eludir compromisos de carácter laboral.

- **Movilidad interadministrativa.** Esta materia supone el estudio de la situación en la que queda el funcionario afectado en la administración de origen y la situación que se genera en la administración de destino. Es el asesoramiento sobre sus derechos, reconocimiento de nivel y situación en caso de reingreso.
- **Excedencias, licencias y reincorporación.** Las consultas en esta materia se centran en el asesoramiento sobre la posibilidad de solicitar excedencias, subsidios o permisos, en orden a la búsqueda de aquella situación que mejor se adapte a las necesidades del interesado, teniendo en cuenta la reserva o no de plaza, las limitaciones temporales, etc... También supuestos de maternidad, cuidado de familiares, permisos sin sueldo y otros, así como sobre la reincorporación al servicio activo tras una excedencia.
- **Ceses, jubilación y prórroga del servicio activo.** El núcleo de estas consultas se encuentra en la re-

visión de la legalidad de los ceses y en el deseo de los consultantes de ampliar su vida laboral una vez alcanzada la edad de jubilación de conformidad con la legalidad vigente.

- **Interinos.** La asesoría recibió alguna consulta sobre la situación de este tipo de funcionarios a la vista de la cambiante jurisprudencia y la posible adquisición de derechos con ocasión de la interinidad.
- **Arquitecto Honorífico.** Figura extendida en la administración local, sobre todo durante los años de crisis, que comprobamos tiende a la extinción, debido a su alegalidad, planteándose no obstante consultas relativas a las incompatibilidades que les afectan, a su cese discrecional tras la prestación del servicio durante años y a las funciones que como tales pueden desarrollar.

Por otro lado, la asesoría elabora artículos para su publicación en las revistas editadas por el Colegio sobre asuntos propios que afectan a los funcionarios, como la progresión de la carrera funcionarial en la administración local, y finalmente continúa haciéndose cargo de la actualización de la página web colegial en todo lo referente al Servicio de Asesorías de Técnicos de la Administración Pública (legislación, preguntas FAQ...).





## ASESORÍA LABORAL

La Asesoría Laboral atiende consultas relacionadas con el ámbito laboral y el desarrollo profesional del colegiado desde la perspectiva práctica hasta la procesal. Este departamento da soporte y cobertura legal a los colegiados de manera continua y directa para aquellas cuestiones, tanto formales como de gestión, derivadas de su actividad como asalariado y/o profesional libre.

Durante el año 2020 se atendieron un total de 1.432 consultas. Con respecto al año anterior se incrementaron notablemente, en más de un 25%, el nivel de atención y el volumen de consultas. La razón principal fueron las iniciativas articuladas en el mercado laboral para hacer frente a las situaciones provocadas por la crisis sanitaria del Sars-Cov2.

En cuanto a la contratación de los servicios de asistencia jurídica procesal de la Asesoría Laboral su nivel disminuyó levemente respecto al año anterior, entre otros motivos por el frenazo de la actividad judicial y las limitaciones impuestas por el Gobierno para el mantenimiento del empleo.

De las consultas atendidas, el 2,26% fueron presenciales, el 20,34% se atendieron a través de correo electrónico y el 77,40% fueron consultas telefónicas.

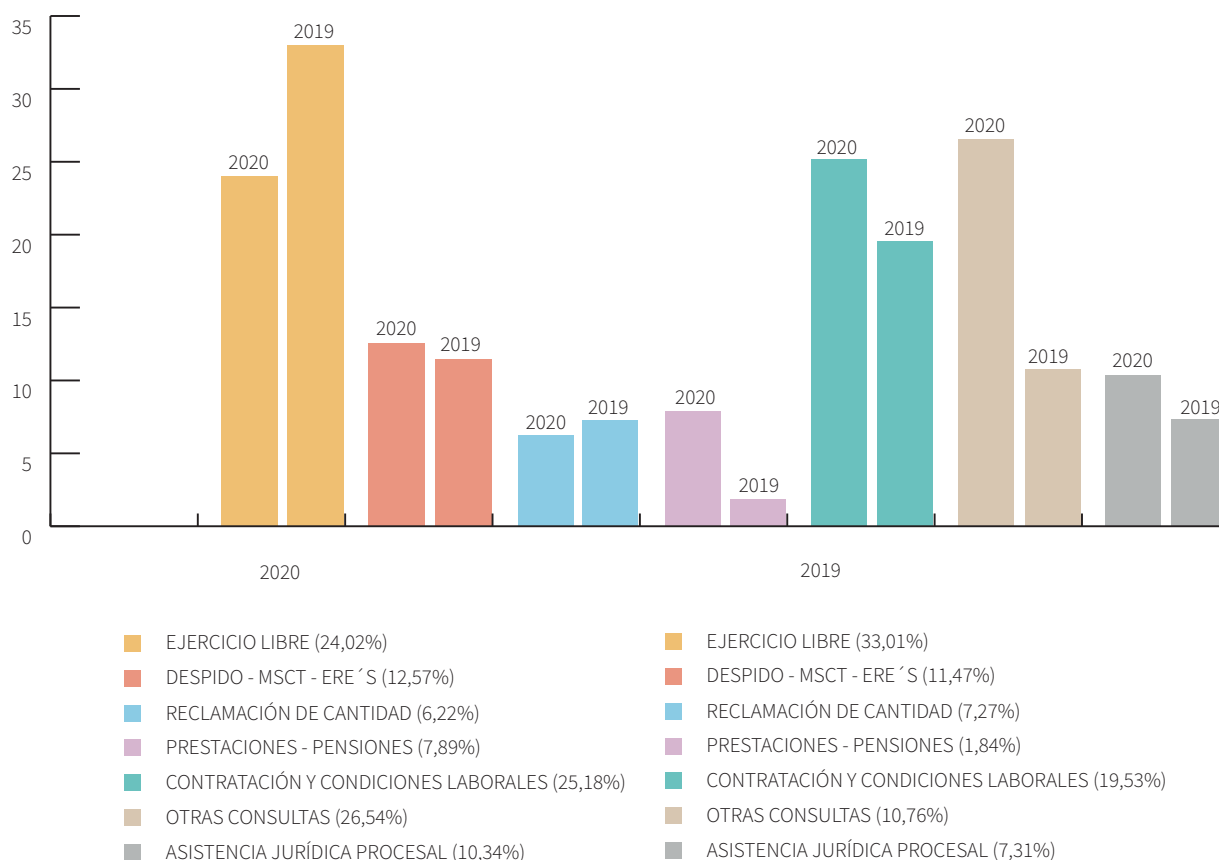


*Canales de comunicación utilizados*

Pese a que las consultas referentes al inicio de la actividad por cuenta propia y a las condiciones de contratación como asalariados no se vieron mermadas como consecuencia de la crisis sanitaria, concentrando cerca de un 37% de las consultas, las estrictamente laborales vinculadas a la Covid-19 coparon la atención en el servicio, principalmente en el segundo trimestre del año.

CONSULTAS POR TEMA	2020	%
EJERCICIO LIBRE	344	24,02%
DESPIDO - MSCT - ERE'S	180	12,57%
RECLAMACIÓN DE CANTIDAD	89	6,22%
PRESTACIONES - PENSIONES	113	7,89%
CONTRATACIÓN Y CONDICIONES LABORALES	178	12,43%
CONSULTAS VINCULADAS A LA COVID-19	380	26,54%
ASISTENCIA JURÍDICA PROCESAL	148	10,34%
TOTAL	1.432	100,00%

Podemos afirmar que el sector de la construcción no ha sido de los más afectados por la pandemia y ello se ve reflejado en la importancia y peso del asesoramiento de los colegiados relativo al ejercicio libre de la profesión y sobre las condiciones y contratación laboral.



## Punto de Atención al Emprendedor

El Punto de Atención al Emprendedor (PAE) ofrece a cualquier colegiado o ciudadano la posibilidad de darse de alta como trabajador autónomo, trabajador autónomo dependiente o constituir una sociedad con las siguientes figuras jurídicas: SC, CB, SRL, SLNE o SLFS.

TRAMITACIÓN	Sociedad Responsabilidad Limitada		Autónomo		Total	
	ALTA	CESE	ALTA	CESE	ALTA	CESE
2020	0	0	8	0	8	0
2019	1	0	4	1	5	1
2018	1	0	8	1	9	1

## GABINETE TÉCNICO

A pesar de la actual crisis motivada por la pandemia, el sector de la construcción, y en general el mercado en torno a la edificación, ha conseguido mantener viva su actividad avanzando tanto en las actividades propias y genéricas de la profesión como en las nuevas, que dentro de las competencias profesionales de la arquitectura técnica han surgido a raíz de la citada crisis.

En este proceso de crecimiento profesional el Colegio ha participado activamente desde todas sus áreas y, en particular, desde el Gabinete Técnico.

### Novedades y áreas de actividad

En el Gabinete Técnico se integran las siguientes asesorías:

- Asesoría de Tecnología
- Prevención de Incendios
- Seguridad y Salud
- Subvenciones y ayudas a la rehabilitación eficiente
- Asesoría Técnica de Control
- Digital Construction HUB

Todas estas áreas se complementan y constituyen un apoyo imprescindible para el desempeño profesional de nuestros colegiados, así como un referente tanto a nivel informativo como en la actualización de contenidos técnicos.

A través del Gabinete Técnico se unifican los contenidos, criterios técnicos y normativas de aplicación de las distintas actuaciones profesionales para ofrecer un mejor servicio de asesoramiento e información al colegiado, base de nuestra hoja de ruta denominada “Agenda Urbana Aparejadores Madrid”.

### Asesoría Tecnológica y Asesoría de Subvenciones y Ayudas a la Rehabilitación Eficiente

De entre sus funciones destaca el análisis e interpretación de la normativa, reglamentaria o no, que afecta a nuestra actividad, la asistencia a colegiados en lo que respecta al desarrollo de sus actuaciones profesionales, la elaboración de documentación técnica y la redacción de artículos.

Durante este año la Asesoría Tecnológica ha desarrollado actuaciones en los campos habituales:

- Análisis e Interpretación de normativa de aplicación a nuestra actividad y elaboración de artículos y notas aclaratorias de la misma.
- Asesoramiento a colegiados en diversos temas:
  - Técnicos y urbanísticos.
  - Actuaciones profesionales.
  - Atribuciones de los distintos agentes de la edificación.
  - Información, en general, para la tramitación de licencias de actividad, cambio de uso, proyectos de adecuación, de rehabilitación, etc.
  - Normativa específica, cómo y cuándo aplicarla.
  - Control de calidad.
  - Gestión de Residuos.
  - Medio Ambiente.
  - Eficiencia energética.
  - Sistemas constructivos y materiales.
  - Nuevo Espacio Europeo de Enseñanza Superior.
  - Certificados, informes y peritaciones.
- Asesoramiento a particulares, organismos y profesionales no colegiados y de otros colegios.
- Asesoría de subvenciones, rehabilitación y ayudas.
- Redacción de artículos de interés técnico tanto para el Boletín Informativo propio del Colegio como para la revista BIA.
- Redacción, elaboración y actualización de documentación técnica.
- Preparación, organización y participación en las “Mañanas de la Edificación” que organiza el Colegio.
- Colaboración con la Biblioteca en la elección de textos y publicaciones.



- Intervenciones y colaboraciones en distintos medios de comunicación. Publicaciones en prensa nacional y revistas técnicas del sector: Revista BIA, Cinco Días, diario El Mundo, El País Propiedades, CIC Arquitectura y Construcción, Ethic, etc.
- Intervención en diferentes foros profesionales sobre control de calidad en la edificación y medio ambiente, así como en comités sobre esta temática.
- Gestión y actualización de contenidos técnicos de la página web y portal del colegiado, tanto en lo referente a novedades formativas como en la elaboración de documentos de apoyo para el ejercicio profesional.
- Asistencia y participación en congresos y eventos de interés.

Además de nuestras actuaciones habituales, hemos trabajado para estar al lado de nuestros colegiados durante la crisis de la Covid-19 abriendo un nuevo espacio denominado TIPS de Asesoría Tecnológica. Desde su inauguración se han publicado 38 notas técnicas relacionadas con este contenido.

Igualmente se sigue actualizando periódicamente la base de datos referente a documentación exigible a los productos, equipos y sistemas con algún tipo de reglamentación específica, bien referente a marcado CE o a otro tipo de exigencias.



## Participación en eventos y formación continua

El Gabinete ha asistido, participado y colaborado en representación del Colegio en diversos Comités Técnicos y Jornadas:

- Jornada APParejadores 2.0 por dentro. Descubre qué pueden aportarte sus herramientas, realizada por el propio Colegio.
- Jornada de medidas urgentes para la reconducción del urbanismo en el Ayuntamiento de Madrid, con participación del responsable de Desarrollo Urbano del Ayuntamiento de Madrid.
- Jornada de nuevas exigencias del CTE hacia la demanda cero, realizada por el Colegio.
- Los libros de órdenes e incidencias electrónicos: legalidad, seguridad y ventajas ante la Covid-19, realizada por el Colegio.
- Jornada esencial para resolver dudas tras la reactivación de las obras, realizada por el Colegio.
- Jornada informativa sobre incidencias habituales en la tramitación de licencias de actividad, realizada por STT Madrid.
- Jornada sobre diseño de soluciones constructivas para EECN según el nuevo CTE.
- Jornada de consecuencias mercantiles para la promoción y construcción durante la Covid-19, realizada por el Colegio.
- Jornada de cálculo del nuevo DB HE del CTE.
- Jornada sobre las redes urbanas de climatización en la transición energética. FENERCOM.
- Jornada Aperitivo 3 sobre el papel de la oficina de accesibilidad en los Ayuntamientos, realizada por la Fundación ONCE.
- Conferencia sobre el impacto de la Covid-19 en la arquitectura técnica y sus aspectos jurídicos y laborales.
- Conferencia sobre la Covid-19, incidencias fiscales y laborales, ayudas y tributación de la actividad, realizada por el Colegio.
- Jornada de la UPM sobre la arquitectura bioclimática y edificios de consumo casi nulo.

- Jornada de presentación de la Guía técnica ANDECE para cumplimiento prefabricado del nuevo CTE.
- Jornada FENERCOM sobre novedades DB HE del nuevo CTE.
- Auditoría Energética, (Escan, PTEC).
- Píldoras de urbanismo (FEE).
- La evolución de los refrigerantes (ATECYR).
- Aspectos a revisar en una auditoría energética (ATECYR).
- Novedades del documento básico de ahorro de energía, DB HE (ATECYR).
- Calidad de aire en hospitales (ATECYR).
- Nuevos programas certificados de simulación (ATECYR).
- Mesa Redonda Lean sobre retos y dificultades para implantar LC y LPS en una empresa.
- Mesa Redonda Lean sobre por qué es necesario Lean Integrated Project Delivery y su estado de madurez en España.
- Autoconsumo fotovoltaico (FENERCOM).
- Instalaciones térmicas centralizadas (FENERCOM).
- Reglamentos de ecodiseño y etiquetado (FENERCOM-ATECYR).
- Foros Técnicos del Colegio: comités técnicos de la Agencia de Certificación Profesional.
- Sesión sobre transición ecológica por parte del IDAE dentro de la Feria Genera 2020.
- Jornada de presentación del libro Estándares para la Dirección de Ejecución de Obras. Consejo General de la Arquitectura Técnica de España, 2020.
- Jornada de presentación de APPS para el seguimiento de la seguridad y ejecución de obra. Fundación MUSAAT.
- Jornada *online* sobre mejora de la envolvente del edificio a través de la sustitución de las ventanas.
- BIMTECNIA 2020. Foro de la construcción inteligente.

Además, los miembros de Gabinete Técnico continúan formando parte y participan activamente en reuniones, actos y eventos de los siguientes comités:

- Comité de Medio Ambiente de la AEC.
- Comisión de Seguridad de la Unión Interprofesional.
- Comisión Construcción *Building Smart Spanish Chapter*.
- Grupo Trabajo Energía PTEC.
- Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad, compuesto por los Colegios (14) en cuyo ámbito territorial existe una ciudad Patrimonio de la Humanidad declarada por la UNESCO (15 ciudades en total).
- Comisión de Prevención de Riesgos Laborales de UICMadrid.
- Comisión de Medio Ambiente de UICMadrid.
- Comité Técnico de CIVILDON'20.
- Comisión de accesibilidad universal.
- Grupo 3 Sostenibilidad y urbanismo con el Ayuntamiento / Colaboración CCPP (UICM) con el Ayuntamiento.
- Comisión de CEIM sobre Sostenibilidad y Movilidad.
- Grupo de trabajo para Estándares para la Dirección de Ejecución de Obras. Consejo General de la Arquitectura Técnica de España.
- Grupo de Trabajo "Comité Técnico de Jornadas" de la Feria Construtec-Bimexpo-Archistone.

Otras Actuaciones:

- Elaboración de documentos para herramientas técnicas de la nueva Apparejadores 2.0.
- Participación en jornadas de orientación profesional en el ámbito de la arquitectura técnica en Institutos.
- Intervenciones y participación en distintos medios de comunicación audiovisual.
- Actualización de la web colegial, incluyendo tanto las novedades normativas como la elaboración de documentos técnicos de apoyo para el ejercicio profesional.

- Publicaciones en prensa nacional y revistas técnicas del sector como la revista BIA o los boletines colegiales.
- Gestión y actualización de contenidos técnicos de la página web y del portal del colegiado.
- Continúa actualizándose periódicamente la base de datos referente a documentación exigible a los productos, equipos y sistemas con algún tipo de reglamentación específica, bien referente a marcado CE o a otro tipo de exigencias.
- Vídeo explicativo sobre cómo tramitar el alta de expedientes en tramitación digital.
- Apoyo puntual a la Comisión de Expertos del Ayuntamiento después de la Covid-19.
- Guía de las nuevas actuaciones profesionales derivadas de la Covid-19.
- Noticias de interés para publicar a través de las redes sociales del Colegio.
- Congreso sobre Almacenamiento de Energía ALEN '20 (FENERCOM).
- Mesa de Trabajo sobre Edificación, área de rehabilitación de edificios e infraestructuras sostenibles, coordinada por la consultora Infyde en representación de la Dirección General del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.
- Unión Interprofesional: IV Jornada sobre las Profesiones.
- La ciudad frente a la pandemia: presente y futuro.
- Patrocinio Congreso CivilDron 2020 (FENERCOM).
- Colaboración en la edición del nuevo portal de trámites digitales del Colegio.
- Jornada de seguridad contra incendios en fachadas. Consejo General de Arquitectura Técnica.

Consultas públicas sobre cambios normativos que afectan al sector:

- Consulta pública previa sobre el anteproyecto de Ley de Residuos y Suelos contaminados por el que se deroga la ley 22/2011, de 28 de julio.

- Proyecto de Orden por la que se desarrolla el Documento Técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.
- Modificación Ley 8/1993 de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras.
- Ley sobre Sostenibilidad Energética de la CAM.
- Proyecto de Ley de modificación de la Ley 1/2005 de Regulación de régimen de comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.
- Proyecto Ley de Cambio Climático y Transición Energética.
- Proyecto de Real Decreto por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación (infraestructuras de recarga).

Cursos/Jornadas *streaming*:

- Aspectos a revisar en una Auditoría Energética (ATECYR).
- Sistemas de Climatización: adaptación, incorporación de mejoras y tecnologías que reducen el riesgo de propagación del SARS CoV 2.
- Contaje de energía (ATECYR).
- Conferencia sobre aerosoles y evaluación de riesgo de contagio del SARS CoV 2 (profesor José Luis Jiménez, de la Universidad de Colorado). ATECYR.
- Comisión Técnica de Accesibilidad de Urbanismo y Edificación del Consejo para la promoción de la accesibilidad de barreras (cuestiones de accesibilidad del Hospital Enfermera Isabel Zendal).
- I Congreso de Almacenamiento de Energía (ALEN '20).
- VII Congreso sobre Edificios de Energía Casi Nula 2020.
- Curso práctico sobre edificios de consumo de energía casi nulo. ATECYR.



## Nuevas publicaciones colegiales

Continúan en redacción/preparación los Cuadernos Técnicos:

- Cuaderno Técnico 10, de criterios de aplicación en materia de accesibilidad de urbanismo y edificación en edificios existentes.
- Cuaderno Técnico 11, de pruebas y ensayos para la inspección, comprobación y documentación, en la redacción del IEE.

El resto de la colección de cuadernos técnicos anteriormente editados también se han publicado en formato digital.

Además de las publicaciones anteriormente citadas se han redactado diversos artículos:

- Para la revista BIA :
  - Los imponentes retos de la Agenda 2030 en la edificación.
  - Obligados a liderar la revolución de la industria de la construcción.
- Para el Boletín Informativo colegial :
  - Carnets profesionales en instalaciones.
- Novedades del DB HE.
- Adecuación Accesible. Ascensores Neumáticos.
- Nueva sección del DB HS, HS6 Protección frente al Radón.
- Modificación del CTE. Publicación en el BOE del RD 732/2019, por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación.
- Instalaciones de viviendas, trazado y distancia entre las mismas.
- Plan Adapta 2020.
- Requisitos de resistencia de las barreras de protección según el CTE.
- Viviendas de uso turístico, residencial o servicios terciarios en su clase de hospedaje y nota complementaria.
- El Boletín Eléctrico en instalaciones no industriales de baja tensión.
- Nueva instrucción del Ayuntamiento de Madrid en aplicación de las modificaciones de la Ley del Suelo de la Comunidad de Madrid.



- Notas de Prensa/Redes. Entre otras:
  - Nota de prensa sobre ayudas para la intervención de edificios. Publicación del extracto de la convocatoria de subvenciones para la renovación de instalaciones térmicas de calefacción y climatización CAMBIA 360 del Ayuntamiento de Madrid.
  - Aire acondicionado en viviendas.
  - Plazos de aplicación voluntaria y obligatoria de las modificaciones del CTE.
  - Publicación en la web del CTE sobre la guía de rehabilitación frente al radón.
  - Publicación de la Guía del CSIC de ventilación, aplicable también a oficinas y edificios de uso público.
  - Publicación en el BOE de la Ley 1/2020, de 8 de octubre, por la que se modifica la Ley 9/2001 del Suelo de la Comunidad de Madrid.
  - Modificación de procedimientos tramitación de licencias.
- Tips de refuerzo en el período de alarma por la pandemia:
  - Piscinas: Condiciones y reapertura tras la Covid-19.
  - ¿Cómo es la tramitación y gestión con la administración durante y después de la Covid-19?
  - Instalación de pantallas led publicitarias. Ayuntamiento de Madrid.
  - ¿Cómo serán las nuevas terrazas de hostelería por la Covid-19?
  - Tramitación con el Ayuntamiento de Madrid durante el Estado de Alarma.
  - Nuevas iniciativas urbanísticas municipales.
  - Ajustes razonables. Justificación de inviabilidad económica.
  - Nuevas intervenciones profesionales.
  - Libro del Edificio en cambios de uso de local a vivienda.
  - ¿Cómo serán las nuevas terrazas en Madrid?
  - Declaración de obra nueva antigua. Certificado de Antigüedad.
  - ¿Cuándo necesito una dirección específica para el medio auxiliar?
  - ¿Cómo comprobar la aplicación de la totalidad de ajustes razonables en nuestro proyecto?
  - Recomendaciones de ventilación por Covid-19.
  - Plan Especial de Hospedaje del Ayuntamiento de Madrid.
  - ¿Cómo afecta el Estado de Alarma a la entrada en vigor de las modificaciones del CTE?
  - Modificación del porcentaje de revisión en las instalaciones térmicas de los Edificios, por EICI, en la Comunidad de Madrid.
  - Cambio de uso local a vivienda.
  - Visualizador Urbanístico.
  - Tramitación administrativa de expedientes.
  - Desclasificación de garajes.
  - Documentos disponibles para redactar informes y proyectos.
  - ¿De qué modelos se dispone en la web para redactar encargos profesionales?



- Cubiertas planas: Obras y cálculo de sumideros.
- Nuevas medidas preventivas tras el Estado de Alarma en la Comunidad de Madrid.
- Recomendaciones sobre el uso de sistemas de climatización y ventilación para prevenir la expansión de la Covid-19.
- Modificación de Disposiciones Reglamentarias. REBT.
- ¿Dónde ubicar las máquinas exteriores de los equipos de aire acondicionado?
- Tramitación de pequeñas reformas en el Ayuntamiento de Madrid.
- Nuevos documentos divulgativos del CTE.
- Publicación de la Guía de rehabilitación frente al radón.
- Bases reguladoras de las ayudas a pymes afectadas por la Covid-19 (Comunidad de Madrid).
- Requisitos a fuego de cableado para ICT.
- Guía CSIC de ventilación de aulas.
- Criterios de la AGLA tras la modificación de la Ley del Suelo de la CAM.
- Instrucción 1/2020 del Ayuntamiento de Madrid para aplicar las modificaciones de la Ley del Suelo.
- Orientación para el cálculo de honorarios para IEE y CEE.
- Manual de buenas prácticas y prevención de riesgos laborales para el montaje y desmontaje de eventos y espectáculos públicos.

## Cuantificación del servicio prestado

La Asesoría Tecnológica atiende todas las consultas relacionadas con la calidad de los materiales y la ejecución de las obras, además de otras de carácter técnico sobre la constante evolución del cambio de la normativa. También asesora sobre otras cuestiones de carácter muy específico que afectan a nuestras actuaciones profesionales. Este año ha entrado en funcionamiento una nueva línea de asesoramiento con motivo de la aplicación de medidas preventivas ante la Covid-19, tanto en actividades públicas y privadas como en centros docentes.

Las consultas recibidas en este año 2020 en las Asesorías Tecnológica y de Subvenciones han ascendido a 2.315.

Un gran número de las consultas tuvo por objeto el desarrollo de las distintas actuaciones profesionales dentro de nuestras competencias, así como su tramitación municipal. Entre ellas, proyectos de actividad, de cambio de uso, de instalación de ascensores, de mejora energética, subvenciones, etc.

Otros ámbitos de contenido han sido la interpretación de normativas de obligado cumplimiento, relacionadas con el Código Técnico de la Edificación (CTE), reglamentos técnicos (RITE, REBT, etc), normativa sectorial y consultas de carácter más de tipo técnico-urbanístico (PGOU, ordenanzas municipales, metodología para tramitación de licencias, etc.), así como sobre control de calidad y recepción de productos en obra.



*Canales de comunicación utilizados*

Destaca el número de consultas respecto a la redacción de proyectos de actividad, para la implantación de diversas actividades y sobre la normativa de aplicación y su justificación. Asimismo, sobre redacción de informes y peritajes, realización de ITEs e IEE y el estado de las subvenciones y ayudas tanto a la mejora de la eficiencia energética de los edificios como a la mejora de la accesibilidad y la rehabilitación.

Continúa la creciente preocupación por las nuevas salidas profesionales, que ha motivado una creciente demanda sobre normativa, competencias y contenidos técnicos.

Como viene siendo habitual, y más aún con la incidencia de las medidas preventivas frente a la Covid-19, el canal de comunicación más utilizado fue el telefónico (92%), seguido del correo electrónico (6%) y el presencial (2%).



## Novedades normativas

Las principales novedades se publican a lo largo del año, tanto en la web colegial como en artículos al respecto, dado que la Asesoría Tecnológica revisa periódicamente los distintos boletines oficiales, como BOE, BOCM y BOAM.

En 2020 se registraron las siguientes novedades normativas en el ámbito de la edificación:

- Real Decreto 732/2019, de 20 de diciembre, por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo.
- Publicado el Objetivo estratégico “Uso racional del suelo”.
- Publicado el Objetivo estratégico “Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente”.
- Objetivo estratégico “Hacer gestión sostenible de los recursos y favorecer economía circular”.
- Objetivo estratégico “Liderar y fomentar la innovación digital”.
- Objetivo estratégico “Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza”.
- Resolución de 15 de enero de 2020 de la DGIEM por la que se modifica el porcentaje de inspección de las instalaciones térmicas de los edificios establecidos en la Orden 9343/2003 de 1 de octubre.
- Anteproyecto de Ley por el que se modifica la Ley 9/2001, de 17 de julio, del Suelo de la Comunidad de Madrid para el impulso y reactivación de la actividad urbanística. Mayo 2020.
- Orden de 20 de enero de 2020, de la Consejería de Vivienda y Administración Local, por la que se modifica la Norma Técnica 2 aprobada por el Decreto 13/2007, de 15 de marzo, que regula el Reglamento Técnico de Desarrollo en Materia de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas.
- Resolución de 9 de enero de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se actualiza el listado de normas de la instrucción técnica complementaria ITC-BT-02 del Reglamento electrotécnico para baja tensión, aprobado por el Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto. BOE de 16/01/2020.
- Resolución de 10 de enero de 2020, de la Dirección General de Biodiversidad y Calidad Ambiental, por la que se publica el Programa Nacional de Control de la Contaminación Atmosférica.
- Resolución de 8 de enero de 2020, de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea, por la que se publican los medios aceptables de cumplimiento y material guía, aprobados para las operaciones con aeronaves pilotadas por control remoto, en virtud del Real Decreto 1036/2017, de 15 de diciembre.
- Decisión de Ejecución (UE) 2020/260 de la Comisión de 25 de febrero de 2020 por la que se modifica la Decisión de Ejecución (UE) 2019/1202 en lo que respecta a la prevención y protección contra la explosión. DOUE de 26/02/2020.
- Resolución de 20 de marzo de 2020, de la Secretaría General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, sobre especificaciones alternativas a las mascarillas EPI con marcado CE europeo.
- Resolución de 23 de abril de 2020, de la Secretaría General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, referente a los equipos de protección individual en el contexto de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.
- Orden SND/271/2020, de 19 de marzo, por la que se establecen instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19.
- Decisión de Ejecución (UE) 2020/480 de la Comisión de 1 de abril de 2020 por la que se modifica la Decisión de Ejecución (UE) 2019/436 relativa a las normas armonizadas para las máquinas establecidas en apoyo de la Directiva 2006/42/CE del Parlamento Europeo y del Consejo. DOUE de 02/04/2020.
- Decisión (UE) 2020/519 de la Comisión, de 3 de abril de 2020, relativa al documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento medioambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de la gestión de residuos en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS). DOUE de 14/04/2020.

- Orden PCM/390/2020, de 5 de mayo, por la que se modifica el anexo III del Real Decreto 219/2013, de 22 de marzo, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.
- Decisión de Ejecución (UE) 2020/659 de la Comisión de 15 de mayo de 2020 sobre la norma armonizada relativa a la documentación técnica necesaria para evaluar los materiales, componentes y aparatos eléctricos y electrónicos, elaborada en apoyo de la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo. DOUE de 18/05/2020.
- Orden TEC/1281/2019, de 19 de diciembre, por la que se aprueban las instrucciones técnicas complementarias al Reglamento unificado de puntos de medida del sistema eléctrico.
- Extractos de la Orden 27/12/2019 de la Consejería de Vivienda por la que se convocan subvenciones para el año 2019 para la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas dentro del Programa de Fomento de la Regeneración y Renovación Urbana y Rural, Plan Estatal Vivienda 2018-2021, en diferentes áreas de los términos de Aranjuez, Alcorcón y Alcobendas.
- Extracto de la Orden de 19 de diciembre de 2019, de la Consejería de Vivienda y Administración Local, por la que se convocan subvenciones para el año 2019 para la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas previstas dentro del Programa de Fomento de la Regeneración y Renovación Urbana y Rural, del Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021.
- Extracto de la Orden de 19 de diciembre de 2019, de la Consejería de Vivienda y Administración Local, por la que se convocan subvenciones para el año 2019 para la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas previstas dentro del Programa de Fomento de la Regeneración y Renovación Urbana y Rural, del Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021, correspondientes al Área del “Valle del Lozoya”, en Braojos, Buitrago del Lozoya, Cabanillas de la Sierra, Canencia, Gascones, Horcajo de la Sierra-Aoslos, Navalafuente, Piñuécar-Gandullas, Robregordo, La Serna del Monte, Somosierra, Valdemanco y Villavieja de Lozoya.
- Consejería de Vivienda y Administración Local. Extracto de la Orden de 19 de diciembre de 2019, de la Consejería de Vivienda y Administración Local, por la que se convocan subvenciones para el año 2019 para la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas previstas dentro del Programa de Fomento de la Regeneración y Renovación Urbana y Rural del Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021, correspondientes al Área de “Torrejón Residencial”, en el término municipal de Torrejón de Ardoz.
- Convenio de 5 de mayo de 2020, de colaboración entre la Comunidad de Madrid (Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad) y el Ayuntamiento de Madrid para la adhesión de información relativa a su patrimonio de suelo disponible al Portal de Suelo de la Comunidad de Madrid.
- Resolución de 27 de abril de 2020 de la Secretaría Técnica del Área de Gobierno de Desarrollo Urbano por la que se ordena la publicación del Decreto 21 de abril del Delegado de dicha Área, por el que se amplía la Convocatoria Pública 2018 para la concesión de subvenciones para la retirada del amianto en edificios existentes de uso residencial en APIRU 12.09 de Orcasitas.
- Corrección de errores de la Decisión de Ejecución (UE) 2019/451 de la Comisión, de 19 de marzo de 2019, relativa a las normas armonizadas sobre productos de construcción elaboradas en apoyo del Reglamento (UE) nº 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo. DOUE de 10/12/2019.
- Real Decreto 725/2019, de 13 de diciembre, por el que se modifica la disposición transitoria primera del Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021.
- Real Decreto 732/2019, de 20 de diciembre, por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo.
- Resolución de 16 de diciembre de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se aprueba el perfil de consumo y el método de cálculo a efectos de liquidación de energía, aplicables para aquellos consumidores tipo 4 y tipo 5 que no dispongan de registro horario de consumo, según el Real Decreto 1110/2007, de 24 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento Unificado de Puntos de Medida del Sistema Eléctrico para el año 2020.

- Orden TEC/1258/2019, de 20 de diciembre, por la que se establecen diversos costes regulados del sistema eléctrico para el ejercicio 2020 y se prorrogan los peajes de acceso de energía eléctrica a partir del 1 de enero de 2020.
- Resolución de 23 de diciembre de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se aprueban los formatos de la información relativa a las instalaciones de autoconsumo a remitir por los gestores de las redes de transporte y distribución de energía eléctrica.
- Orden de 29 de octubre de 2019 por la que se declara el importe del crédito presupuestario disponible para la concesión directa de subvenciones para la adaptación de puestos de trabajo o para eliminación de barreras u obstáculos que impidan o dificulten el trabajo a personas con discapacidad en el año 2020.
- Decisión de Ejecución (UE) 2019/2010 de la Comisión de 12 de noviembre de 2019 por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD), de conformidad con la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, para la incineración de residuos. DOUE de 03/12/2019.
- Reglamento (UE) 2019/2024 de la Comisión, de 1 de octubre de 2019, por el que se establecen requisitos de diseño ecológico para los aparatos de refrigeración con función de venta directa con arreglo a la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo. DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento (UE) 2019/2023 de la Comisión, de 1 de octubre de 2019, por el que se establecen requisitos de diseño ecológico aplicables a las lavadoras domésticas y a las lavadoras-secadoras domésticas con arreglo a la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y por el que se modifica el Reglamento (CE) n.º 1275/2008 de la Comisión y se deroga el Reglamento (UE) n.º 1015/2010 de la Comisión (Texto pertinente a efectos del EEE.). DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento (UE) 2019/2022 de la Comisión, de 1 de octubre de 2019, por el que se establecen los requisitos de diseño ecológico aplicables a los lavavajillas domésticos con arreglo a la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, se modifica el Reglamento (CE) n.º 1275/2008 de la Comisión y se deroga el Reglamento (UE) n.º 1016/2010 de la Comisión. DOUE(L) de 05/12/2019.
- Reglamento (UE) 2019/2021 de la Comisión, de 1 de octubre de 2019, por el que se establecen requisitos de diseño ecológico aplicables a las pantallas electrónicas con arreglo a la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, se modifica el Reglamento (CE) n.º 1275/2008 de la Comisión y se deroga el Reglamento (CE) n.º 642/2009 de la Comisión. DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento (UE) 2019/2020 de la Comisión, de 1 de octubre de 2019, por el que se establecen requisitos de diseño ecológico para las fuentes luminosas y los mecanismos de control independientes con arreglo a la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan los Reglamentos (CE) n.º 244/2009, (CE) n.º 245/2009 y (UE) n.º 1194/2012 de la Comisión. DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento (UE) 2019/2019 de la Comisión, de 1 de octubre de 2019, por el que se establecen los requisitos de diseño ecológico aplicables a los aparatos de refrigeración de conformidad con la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se deroga el Reglamento (CE) n.º 643/2009 de la Comisión. DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento Delegado (UE) 2019/2018 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se complementa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de los aparatos de refrigeración con función de venta directa. DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento Delegado (UE) 2019/2017 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de los lavavajillas domésticos y se deroga el Reglamento Delegado (UE) n.º 1059/2010 de la Comisión. DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento Delegado (UE) 2019/2016 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de los aparatos de refrigeración domésticos y se deroga el Reglamento Delegado (UE) n.º 1060/2010 de la Comisión. DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento Delegado (UE) 2019/2015 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se complementa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado



energético de las fuentes luminosas y se deroga el Reglamento Delegado (UE) n.º 874/2012 de la Comisión. DOUE de 05/12/2019.

- Reglamento Delegado (UE) 2019/2014 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se complementa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas y por el que se derogan el Reglamento Delegado (UE) n.º 1061/2010 y la Directiva 96/60/CE de la Comisión. DOUE de 05/12/2019.
- Reglamento Delegado (UE) 2019/2013 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas y se deroga el Reglamento Delegado (UE) n.º 1062/2010 de la Comisión. DOUE de 05/12/2019.
- Orden 2177/2019, de 16 de diciembre, de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, por la que se aprueba el Plan de Ayudas a Entidades Locales para la ejecución de proyectos incluidos en el Plan de Impulso al Medio Ambiente (PIMA Residuos) y del Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos (PEMAR) de 2019. BOCM 18/12/2019.
- Resolución de 11 de diciembre de 2019, de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se aprueban determinados procedimientos de operación para su adaptación al Real Decreto 244/2019, de 5 de abril, por el que se regulan las condiciones administrativas, técnicas y económicas del autoconsumo de energía eléctrica.
- Real Decreto-ley 23/2020, de 23 de junio, por el que se aprueban medidas en materia de energía y en otros ámbitos para la reactivación económica. BOE de 24/06/2020.
- Resolución de 17 de junio de 2020 de la Secretaría General Técnica del Área de Gobierno de Desarrollo Urbano por la que se hace público el Decreto de 4 de junio de 2020 del Delegado del Área de Gobierno de Desarrollo Urbano, por el que se aprueba la convocatoria pública de subvenciones 2020 con destino a actuaciones de adaptación de las viviendas para personas con movilidad reducida o discapacidad sensorial en la ciudad de Madrid, “Plan Adapta Madrid 2020”.
- Instrucción 1/2020 del Ayuntamiento de Madrid para la aplicación de la Ley 1/2020, de 8 de octubre, de modificación de la Ley del Suelo de la Comunidad de Madrid, en base a la ley 1/2020, de 8 de octubre.
- Ley 1/2020, de 8 de octubre, por la que se modifica la Ley 9/2001, de 17 de julio, del Suelo de la Comunidad de Madrid, para el impulso y reactivación de la actividad urbanística.
- Reglamento (UE) 2020/741 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de mayo de 2020 relativo a los requisitos mínimos para la reutilización del agua. DOUE(L) de 05/06/2020.
- Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088. DOUE(L) de 22/06/2020.
- Reglamento Delegado (UE) 2020/1068 de la Comisión de 15 de mayo de 2020 por el que se modifican los anexos I y V del Reglamento (UE) n.º 649/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la exportación e importación de productos químicos peligrosos. DOUE(L) de 21/07/2020.
- Decreto 56/2020, de 15 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueban Instrucciones Técnicas en materia de vigilancia y control y criterios comunes que definen los procedimientos de actuación de los organismos de control autorizados de las emisiones atmosféricas de las actividades incluidas en el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.
- Orden TED/749/2020, de 16 de julio, por la que se establecen los requisitos técnicos necesarios para la conexión a la red para la implementación de los códigos de red de conexión.
- Real Decreto 736/2020, de 4 de agosto, por el que se regula la contabilización de consumos individuales en instalaciones térmicas de edificios.
- Resolución de 6 de julio por la que se eliminan las obligaciones de medición de dióxido de azufre en las emisiones originadas por la combustión de gasóleo.
- Resolución de 2 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Calidad y Evaluación Ambiental, por la que se modifica el Anexo de la Orden

TEC/351/2019, de 18 de marzo, por la que se aprueba el Índice Nacional de Calidad del Aire.

- Corrección de errores de la Directiva (UE) 2018/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, por la que se modifica la Directiva 2012/27/UE relativa a la eficiencia energética. DOUE(L) de 10/09/2020.
- Corrección de errores de la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, por la que se modifican las Directivas 2009/125/CE y 2010/30/UE, y por la que se derogan las Directivas 2004/8/CE y 2006/32/CE. DOUE(L) de 10/09/2020.
- Reglamento de Ejecución (UE) 2020/1294 de la Comisión de 15 de septiembre de 2020 relativo al mecanismo de financiación de energías renovables de la Unión. DOUE(L) de 17/09/2020.
- Reglamento de Ejecución (UE) 2020/1435 de la Comisión de 9 de octubre de 2020 sobre la obligación impuesta a los solicitantes de registros de que actualicen estos con arreglo al Reglamento (CE) nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH). DOUE(L) de 12/10/2020.
- Real Decreto 960/2020, de 3 de noviembre, por el que se regula el régimen económico de energías renovables para instalaciones de producción de energía eléctrica.
- Real Decreto 542/2020, de 26 de mayo, por el que se modifican y derogan diferentes disposiciones en materia de calidad y seguridad industrial.
- Extracto de la Orden de 19 de diciembre de 2019, de la Consejería de Vivienda y Administración Local, por la que se convocan subvenciones para el año 2019 para la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas previstas dentro del Programa de Fomento de la Regeneración y Renovación Urbana y Rural, del Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021, correspondientes al área denominada “Barrios de las Margaritas y Fátima (La Alhóndiga)”, en Getafe.
- Extracto de la Orden de 19 de diciembre de 2019, de la Consejería de Vivienda y Administración Local, por la que se convocan subvenciones para el año 2019

para la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas previstas dentro del Programa de Fomento de la Regeneración y Renovación Urbana y Rural, del Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021, correspondientes al Área de “Meseta de Orcasitas”, en el término municipal de Madrid.

- Extracto de la Orden de 25 de junio de 2020, de la Consejería de Vivienda y Administración Local, por la que se convocan subvenciones para el año 2020 para el fomento de la mejora de la eficiencia energética y sostenibilidad y fomento de la conservación, de la mejora de la seguridad de utilización y de la accesibilidad en viviendas, previstas en el Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021.
- Decisión de Ejecución (UE) 2020/962 de la Comisión de 2 de julio de 2020 por la que se modifica la Decisión de Ejecución (UE) 2019/450 en lo que se refiere a la publicación de referencias de documentos de evaluación europeos para determinados productos de construcción. DOUE(L) de 03/07/2020.
- Resolución de 18 de agosto de 2020 por la que se amplía el plazo para presentar solicitudes al Plan Adapta Madrid 2020 de adaptación viviendas para personas con movilidad reducida o discapacidad sensorial.
- Resolución de 18 de agosto de 2020 por la que se hace público el Decreto de 31 de julio para la suspensión del procedimiento y plazo de ejecución de actuaciones subvencionadas de la convocatoria pública de 2017 en accesibilidad, conservación y eficiencia energética.
- Extracto de la Orden de 7 de agosto por la que se convocan subvenciones dirigidas a reducir la siniestralidad laboral.
- Extracto de la Orden de 22 de julio por la que se convocan ayudas con la finalidad de reducir el consumo de energía en el sector de la edificación y promover la implantación en los ascensores de sistemas que permitan incrementar la seguridad a través del Plan Renove de ascensores.
- Extracto de la Orden de 23 de julio por la que se convocan ayudas para mejorar la seguridad en las instalaciones y velar por reducir consumos de energía en el sector de la edificación, Plan Renove Salas de Calderas.

- Extracto de 5 de agosto de la convocatoria dirigida a incentivar actuaciones de implantación de infraestructuras de recarga de vehículos eléctricos.
- Resolución de 23 de julio de 2020 por la que se aprueba la convocatoria pública de subvenciones 2020 con destino a la accesibilidad, conservación, eficiencia energética y salubridad en edificios existentes residenciales, Plan Rehabilita Madrid 2020.
- Orden TED/765/2020, de 3 de agosto, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión, en régimen de concurrencia competitiva, de ayudas a la inversión en instalaciones de producción de energía térmica con fuentes de energía renovable, susceptibles de ser cofinanciadas con fondos de la Unión Europea.
- Orden TED/766/2020, de 3 de agosto, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión, en régimen de concurrencia competitiva, de ayudas a la inversión en instalaciones de generación de energía eléctrica con fuentes de energía renovable, susceptibles de ser cofinanciadas con fondos de la Unión Europea.
- Extracto de la Resolución de 17 de septiembre de 2020 de la Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía por la que se establece la Primera Convocatoria de ayudas a la inversión en instalaciones de producción de energía térmica a partir de fuentes de energía renovable en la Comunidad Autónoma de Madrid cofinanciadas con Fondos comunitarios FEDER.
- Resolución de 7 de octubre de 2020, de la Subsecretaría, por la que se publica la Resolución conjunta de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública y de la Dirección General del Catastro, por la que se aprueban especificaciones técnicas complementarias para la representación gráfica de las fincas sobre la cartografía catastral y otros requisitos para el intercambio de información entre el Catastro y el Registro de la Propiedad.
- Real Decreto 881/2020, de 6 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones en materia de políticas urbanas, arquitectura y edificación por el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana durante el ejercicio presupuestario 2020.
- Orden de 25 de septiembre de 2020 por la que se aprueban las bases reguladoras para el desarrollo del Plan Renove ventanas de la Comunidad de Madrid.
- Extracto de 14 de octubre de 2020 por la que se convoca la concesión de ayudas para el desarrollo del Plan Renove ventanas de la Comunidad de Madrid.
- Extracto de la Orden de 19 de diciembre de 2019, de la Consejería de Vivienda y Administración Local, por la que se convocan subvenciones para el año 2019 para la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas previstas dentro del Programa de Fomento de la Regeneración y Renovación Urbana y Rural, del Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021, correspondientes al Área de “Barrio de Covibar”, en el término municipal de Rivas-Vaciamadrid.

## Asesoría de Prevención de Incendios



Durante el año 2020 se recibieron en esta asesoría 47 consultas, de las cuales un 6% fueron presenciales, el 90% telefónicas y el resto vía correo electrónico.

En las consultas efectuadas, la base principal, al igual que en años anteriores, ha sido la aclaración de la normativa actual, especialmente en lo que se refiere al CTE. Esta circunstancia genera dudas a los colegiados, pues desde la aparición del CTE, en marzo de 2006, se han producido distintas modificaciones en el contenido del Documento Básico “DB SI Seguridad contra incendios”. Esta sucesión de cambios genera en el día a día un cierto laberinto interpretativo.

En cuanto al tipo de consultas, la compartimentación y sectorización, los problemas de evacuación de ocupantes, la clasificación de los productos de construcción y de los elementos constructivos en función de sus propiedades de reacción y de resistencia frente al fuego concentran buena parte de las dudas planteadas.



## Asesoría de Seguridad y Salud



Dentro de los objetivos de esta asesoría, el más importante es el de orientar a los colegiados en el modo de actuar dentro del campo de la Prevención de Riesgos Laborales aplicada al sector de la construcción.

La Asesoría de Seguridad y Salud es uno de los departamentos con mayor actividad del Colegio, al estar comprometida con la mejora de las condiciones de trabajo en las obras de construcción y en la gestión de la documentación generada por esta actividad.

La continua especialización del sector de la Prevención de Riesgos Laborales en la construcción y obra pública, así como la numerosa legislación, motivan un asesoramiento cada vez más especializado en la materia, capaz de dar respuesta a las múltiples cuestiones que se plantean en el desempeño de los arquitectos técnicos e ingenieros de la Edificación dentro del ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales.

La irrupción de nuevas tecnologías (virtualización y parametrización de los modelos constructivos), la aparición de nuevos modelos de contratación de las obras y la mayor incorporación de empresas extranjeras a la actividad española suponen un reto para que la asesoría se mantenga actualizada en todas las materias con el fin de dar una respuesta inmediata y clara a todos los colegiados.

Simultáneamente, la asesoría informa de los cambios legislativos en materia de Prevención de Riesgos Laborales y sus incidencias dentro del sector de la construcción, así como de las pautas necesarias a seguir para cubrir las obligaciones estipuladas.

Se suministra y recopila información de nuevos sistemas de protección, nuevos EPI's y nuevos métodos de gestión de la prevención en obra con el fin de mantener debidamente informado al colegiado en todas y cada una de las novedades en el mercado en esta materia.

Las soluciones a medida son una de las características principales de esta asesoría, dado que los problemas que se plantean son específicos y asociados a obras y situaciones concretas.

De igual manera, el asesoramiento específico para la gestión de los accidentes laborales, así como las consecuencias y formas de proceder derivadas de ellos, hacen de este servicio un apoyo fundamental al técnico.

La Asesoría de Seguridad y Salud pretende ser un punto de encuentro para todos los colegiados desde donde se autoricen, entre otros, la metodología de trabajo, las prácticas organizativas y los procedimientos de actuación.

Durante el año 2020 se produjeron un total de 893 consultas, de las cuales el 97% fueron telefónicas, el 2% presenciales y el resto vía correo electrónico. Los distintos bloques de consultas pueden clasificarse en:

- Consultas Técnicas. Sistemas de seguridad, andamios, grúas, maquinaria, riesgos higiénicos, etc.
- Coordinación de Seguridad y Salud. Proyecto y ejecución. Gestión documental. Trabajos a realizar.
- Estudios de Seguridad y Salud. Estudios Básicos de Seguridad. Planes de Seguridad.
- Normativa de aplicación.
- Uso del Libro de Incidencias como herramienta de seguimiento y control.
- Informes de investigación de accidentes. Formas de proceder.
- Formas de proceder ante una inspección de la autoridad laboral.

- Asesoramiento en el modo de proceder ante las sanciones impuestas por la Inspección de Trabajo.
- Asesoramiento en herramientas informáticas dirigidas a la Prevención de Riesgos Laborales.
- Asesoramiento en cursos de formación de prevención, coordinadores de Seguridad.
- Asesoramiento en el modo de proceder para acceder al Registro de Coordinadores de Seguridad y Salud de la Comunidad de Madrid.
- Asesoramiento en temas de interpretación legal tales como Servicios de Prevención Ajeno, Propios, etc; Ley 31/1995, Ley 54/2003, RD 171/2004, RD 39/1997, RD 1.215, y demás legislación en materia de prevención.
- Asesoramiento en materia de protecciones colectivas e individuales.

### Otras actuaciones realizadas

- Colaboración con el desarrollo y seguimiento de la herramienta Lie (Libro de incidencias electrónico).
- Colaboración con el SAGA en la composición de los informes de accidentes.
- Participación en las reuniones de la Comisión de Prevención de Riesgos Laborales de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid.
- Elaboración de artículos de seguridad para el Boletín Informativo del Colegio y la revista BIA.
- Participación en jornadas y cursos relacionados con la Seguridad y Salud en las obras.



## Asesoría Técnica de Control

Desde la Asesoría Técnica de Control se pretende dar un servicio global de información al Colegio y al público en general a través de dos vertientes: el Asesoramiento Técnico y el Control Técnico de Visados.

### 1. Servicio de Asesoramiento Técnico

Mediante la Asesoría Técnica de Información se resuelven las dudas, en su mayor parte efectuadas por profesionales, referentes a actuaciones profesionales, normativa e incidencias de expedientes de colegiados, entre muchas otras.

En la actualidad, este departamento está formado por un equipo de cuatro profesionales que dan respuesta a este tipo de requerimientos, que se formulan tanto por vía telefónica como de forma presencial o a través del correo electrónico en el buzón de información general del Colegio de Aparejadores de Madrid.

Durante el año 2020, los técnicos de asesoramiento atendieron un total de 4.299 consultas, relativas a proyectos, estudios y coordinaciones de seguridad y salud, certificados, aplicación de normativas técnicas, interpretaciones desde el punto de vista técnico y estudio de competencias ante determinados trabajos profesionales. Un 3% de estas consultas fueron presenciales, un 95% se plantearon a través del teléfono y el resto fueron recibidas por correo electrónico.



### 2. Control Técnico de Visados

La otra función de esta asesoría es la del control de expedientes, en una fase previa al visado administrativo.

El control de visados tiene como principal objetivo el seguimiento y subsanación de los posibles errores en la documentación para evitar así problemas posteriores con los servicios técnicos de las distintas administraciones públicas. De esta forma, el Colegio contribuye a mejorar la calidad de la documentación aportada.

Durante 2020 los técnicos del departamento realizaron hasta 25.834 revisiones de expedientes, de las que más del 97% se tramitaron digitalmente. De los anteriores datos, un total de 6.773 revisiones fueron relativas a expedientes de subsanación de incidencias.

Igualmente se ha seguido trabajando desde esta asesoría para mantener la puesta en marcha del protocolo de actuación y colaboración con el COAM, según el convenio existente, para la recepción de la documentación y visado del Certificado Final de Obra en las obras que se precise arquitecto y arquitecto técnico, tanto en uno como en otro colegio.

Se ha optimizado la tramitación digital en la totalidad de las actuaciones profesionales, tras entrar en funcionamiento la nueva versión de la tramitación digital de expedientes, más intuitiva y amigable para el usuario.



## Digital Construction HUB



### DIGITAL CONSTRUCTION HUB

Desde el HUB se continúa trabajando para familiarizar a los colegiados con el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la industria de la construcción. Con este propósito, el mejor canal es el uso de la página web así como de las redes sociales.

El arquitecto técnico es el perfil ideal para abanderar la Construcción 4.0, entendida esta como “la transformación de los procesos constructivos para hacerlos más seguros, eficaces, eficientes y productivos, mediante la aplicación de nuevos métodos y nuevas tecnologías”.

Uno de los focos fundamentales en los que el HUB está trabajando es el de la formación. De ahí que se haya puesto en marcha el Curso de Especialista en Construcción Industrializada en su segunda edición, curso único en España en relación con esta materia y que ya se ha convertido en un referente para los interesados en la disciplina.

De forma paralela al Curso de Especialista en Construcción Industrializada se llevan a cabo “Los miércoles de la Construcción Industrializada”. Se trata de *webinars* realizados por ponentes de reconocido prestigio en el sector (la mayoría profesores del claustro) en los que se han tratado los siguientes temas hasta la fecha:

- Transformación digital para impulsar la construcción industrializada.
- *Webinar*: Tekla para la edificación industrializada.
- *Webinar*: Modulab 6 propuestas para este milenio.
- Del sistema al prototipo y viceversa (el caso de la GBH + INVISO).
- *Webinar*: La revolución industrial de la vivienda.
- *Webinar*: La madera en la industrialización de la construcción.

- *Webinar* Industrialización abierta + BIM: una vía de progreso.
- Nuevo concepto de casas pasivas con materiales tradicionales.
- La industrialización ecoeficiente de los edificios.
- Presentación del Libro Blanco Moldfacade. Sistema de cerramiento industrializado.
- Sistemas constructivos ligeros para envolventes eficientes.

Desde el HUB formamos parte del grupo de trabajo creado sobre “*Blockchain*, transformación digital del sector”, en la Plataforma Tecnológica de la Construcción (PTEC). Asimismo, el HUB colabora en ferias como Rebuild, con la publicación de artículos en web y con la difusión de noticias relevantes a través de las redes sociales.

Desde el HUB también se ha liderado el proceso de acercamiento por parte del Colegio a la tecnología *blockchain*.

De hecho, nuestra institución gestionará mediante tecnología *blockchain* diferentes servicios colegiales tras el acuerdo alcanzado con la empresa Signeblock.

El objetivo de este acuerdo es conseguir la optimización de tiempos en cada una de las fases y entidades por las que transita un proyecto arquitectónico o de ingeniería, con la reducción de plazos y generando automatismos digitales. La tecnología *blockchain*, junto con la identidad digital, aportarán integridad, agilidad, seguridad, transparencia y trazabilidad en las gestiones colegiales, generando automatismos y fiscalización de los procesos con plenas garantías jurídicas.

Gouze es la plataforma digital desarrollada por Signeblock sobre la que se sustenta el proyecto y la que posibilita que los activos sean los portadores de su propia información.

El acuerdo firmado por el Colegio y Signeblock (Grupo Signe), empresa especializada en transformación digital, es pionero a nivel nacional para la aplicación de la tecnología *blockchain* a diferentes procesos dentro del colegio.

Este nuevo sistema mejorará la propuesta de valor de Aparejadores Madrid, pionera a nivel nacional como

agrupación profesional en transformación digital, ya que todos los profesionales y entidades que realicen sus trámites en el futuro se beneficiarán de un servicio de información personalizada sobre el estado particular de las gestiones urbanísticas.

Otra de las novedades que la iniciativa incorpora es la emisión de identidades digitales cualificadas a los profesionales, ya que el acuerdo de colaboración entre el Colegio de Aparejadores de Madrid y Grupo Signe implica la actuación del Colegio como Entidad de Registro de Signe, acreditado como Prestador de Servicios de Confianza y reconocido por la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (órgano competente en España en materia de servicios de confianza electrónicos), según el Reglamento UE 910/2014 (Reglamento eIDAS).

La identidad Digital Qualificada (Qualif\_ID) que se emitirá a los profesionales permitirá garantizar la adecuación de la identidad *blockchain* a la normativa en materia de identificación electrónica, dotando de reconocimiento legal a una identidad digital en el entorno de *blockchain*. Asimismo, al actuar el Colegio como Entidad de Registro se garantiza que la emisión de identidades esté integrada y vinculada a los atributos de profesional que nuestra institución otorga a sus colegiados.

Desde Aparejadores Madrid siempre hemos apostado por la aplicación de las nuevas tecnologías en el sector de la edificación, facilitando acuerdos como el firmado, que persiguen la aplicación de dichas novedades de forma escalada a las capacidades y ajustada a las necesidades de los agentes intervinientes en el proceso edificatorio.

Se prevé, si no lo es ya, que *blockchain* sea una tecnología tan disruptiva como en su momento lo fue Internet. Por esta razón, y más en los días que vivimos, es fundamental que la aplicación de la misma a nuestro sector se haga cuanto antes de una forma, sólida, eficaz y de rápida puesta en valor.

La digitalización afecta al modelo económico en general y, por ende, a todas las organizaciones independientemente de su tamaño o sector. Por tanto, también el sector de la construcción se ve afectado por esta cuarta revolución industrial, con modelos de negocio que deben de orientarse a ofrecer un mejor producto o servicio a clientes hiperconectados. Partimos de un contexto en el que la innovación es colaborativa, los medios productivos están conectados y son cada vez más flexibles, las cadenas de suministro están integradas y los canales de distribución y atención al cliente son digitales. Es necesario hacer de la transparencia un activo esencial para impulsar el crecimiento empresarial y social que la confianza genera.



## Agenda Urbana Aparejadores Madrid

Rehabilitación sostenible, bioconstrucción, mantenimiento y gestión sostenible, certificación profesional, BIM, smart cities, gestión virtual de la edificación, innovación, construcción 4.0... No son conceptos elegidos al azar, y su propia enumeración (incluido el orden) incorpora una secuencia lógica de acontecimientos.

En el Colegio de Aparejadores de Madrid hemos identificado desde 2011 cada concepto, en orden sucesivo, con cada uno de los años hasta 2019. Un lema por año.

El objetivo de identificar a cada año con un concepto era divulgar, documentar, debatir y crear una atmósfera propicia para que todos cuantos trabajamos en este ámbito incorporáramos a nuestro particular diccionario conceptos clave que no tardarían mucho en definir el mundo de la construcción.

Llegados a este punto, decidimos no bautizar a 2020 con ningún lema porque pensamos que el futuro ya está aquí y la secuencia ha llegado a su fin. Ha llegado, en efecto, el tiempo de la integración de todos los conceptos enumerados.

En septiembre de 2015 más de 150 países en Naciones Unidas, dentro de la Cumbre de Desarrollo Sostenible, acordaron la Agenda 2030, con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que no son jurídicamente obligatorios pero que se espera sean adoptados por los distintos gobiernos del planeta. De ellos, sobresale el número 11: "Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles".

El Colegio forma parte de la Red Española del Pacto Mundial en su contribución a los ODS de la Agenda 2030.

En el número 300 de la revista BIA definimos una propuesta de Hoja de Ruta para el colectivo (I/II/III), tomando como base la Agenda Urbana Española (AUE), compuesta de 10 áreas como marco estratégico común para cumplir, entre otros, el ODS número 11 anteriormente citado. Dicha hoja está constituida por 5 objetivos estratégicos, otros 13 específicos y 36 líneas de actuación.

Tomando como base la mencionada hoja de ruta se desarrolló el Plan de Acción del Grupo Aparejadores Madrid (Agenda Urbana Aparejadores Madrid) organizando los anteriores objetivos estratégicos mencionados en tres grupos: I: Regeneración y sostenibilidad; II: Digitalización y tecnología, y III: Innovación y resiliencia.



Con ello se puede gestionar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de forma paralela a lo consensuado internacionalmente en cuanto al ahorro de emisiones de gases de efecto invernadero, incorporación de energías renovables y aumento de la eficiencia energética. Es decir, el objetivo 40/27/27 de París, y sus variantes sucesivas (partiendo del teórico 20/20/20).

Entre las diversas líneas de actuación para alcanzar los citados objetivos se propone:

- Garantizar la accesibilidad universal.
- Mejorar el estado de conservación.
- Impulsar la eficiencia energética.
- Emplear técnicas constructivas que faciliten la reutilización y garantizar el uso de materiales recomendados para la correcta construcción de edificaciones.
- "Construir para durar", una máxima que precisa de un amplio conocimiento de la técnica, de la normativa y de la disposición y orden adecuado de los materiales en cada detalle constructivo, campo en el que el especialista por antonomasia es el aparejador/arquitecto técnico.



El objetivo de descarbonización a nivel mundial refleja el consabido y necesario “qué”. Pero lo importante será determinar el cómo. ¿Cómo nos afecta?

A tal efecto, desde el Gabinete Técnico hemos identificado en el día a día una serie de indicadores de nuestras principales actuaciones para el seguimiento de la hoja de ruta diseñada, relacionando el cómputo global de las

actuaciones reflejadas a lo largo de este informe 2020 con dichos indicadores y los objetivos estratégicos mencionados y sus tres agrupaciones:

- I. Regeneración y sostenibilidad
- II. Digitalización y tecnología
- III. Innovación y resiliencia

INDICADORES DEL GABINETE	2020		
	I	II	III
Cambios legislativos	53	0	26
Nuevas publicaciones artículos	24	1	12
Participar eventos: Grupo trabajo, foro ponente o moderador	2	4	1
Participar eventos: Jornadas oyente	27	8	8
Comisiones técnicas (ud)	20	5	2
Consultas públicas	9		
Apoyo a ACP, TD			12
Medios de Comunicación	5		6
Web/portal			12
DOCs apoyo (Excel, materiales, Agenda, Memoria, CT)		3	15
Asesoramiento Técnico			7.554
Asesoramiento Ayudas			56
Expedientes Control		24.857	977



## COMISIÓN DE ACCESIBILIDAD



El Gabinete Técnico está representado en la Comisión de Accesibilidad de Aparejadores Madrid, integrada por profesionales de diferentes sectores, especialistas en esta materia, con el objetivo de ser un referente para los colegiados de Madrid en estas cuestiones y para sensibilizar a nuestro sector y a la sociedad sobre la necesidad de avanzar en su consecución. Es esencial la figura del aparejador como un profesional especializado en accesibilidad universal y también lo es tratar la accesibilidad como una herramienta de cohesión social e integración de las personas en la sociedad. Para ello, la Comisión de Accesibilidad promueve actividades como el Servicio de Información a la Ciudadanía y la realización de mesas redondas con participación de expertos para el intercambio y debate de conocimientos.

Los principales objetivos de la Comisión son:

- Dar a conocer a la sociedad de qué manera la profesión de la arquitectura técnica está íntimamente vinculada con la consecución de la accesibilidad.
- Difundir el concepto de accesibilidad como un derecho de las personas.
- Fomentar la relación de nuestro colectivo profesional con los de las personas en situación de discapacidad como fuente de conocimiento y sensibilización.
- Sensibilizar al colectivo en particular y a la sociedad en general de que la accesibilidad es una característica estructural de un espacio arquitectónico y no es una opción que se pueda elegir.
- Favorecer la transmisión de conocimiento entre los profesionales y la especialidad en accesibilidad.
- Interactuar con otros colectivos y asociaciones.
- Coordinar con los responsables del Colegio y el resto de comisiones las actividades relacionadas con la accesibilidad con organismos como el Consejo, Ayuntamiento, etc.

A lo largo del año 2020 la Comisión ha realizado:

- Presentación de propuestas en la revisión de Ley 8/1993 durante período de alegaciones, mes enero.
- Análisis y propuesta de sugerencias al Proyecto de Orden Ministerial por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados (junio-julio).
- Observaciones y sugerencias en relación con la accesibilidad del edificio Hospital Enfermera Isabel Zendal, a propuesta del Subdirector General de Infraestructuras de la Consejería de Sanidad y vocal del Consejo que solicitó la difusión a los miembros de la Comisión Técnica de Accesibilidad de Urbanismo y Edificación la documentación relativa al respecto.
- Asistencia a diferentes eventos como el desarrollado desde la Fundación ONCE, denominado Foro de Expertos en Accesibilidad e Innovación, en el que se entrevistó a Miguel Ángel Valero director de Accesibilidad del Ayuntamiento de Madrid.
- Visita a las obras de urbanización de la Operación Mahou-Calderón.
- Reuniones de seguimiento del estado de los proyectos propuestos para el año.
- Primer Plan de Formación en Accesibilidad Universal y diseño para todas las personas en el espacio construido.
- Desarrollo de un díptico informativo que se utilizará para presentar a la Comisión en sociedad, con el objetivo de firmar acuerdos de colaboración con entidades e instituciones cuyo objetivo sea parejo al de la comisión.
- Diseño de un plan de jornadas a realizar.
- Primeros pasos del Servicio de Asesoramiento ciudadano.

## 2. SERVICIOS AL COLEGIADO

### COLEGIO DIGITAL

La herramienta del Colegio Digital permite a los colegiados conectarse directamente con la institución de manera *online* en temas de servicios de formación, Bolsa de Trabajo, tramitación de certificados o cualquier tipo de consultas.

En el año 2020 el Colegio Digital ha concentrado más de 33.000 trámites. Este año, los visados han sido la actividad que más movimiento ha generado con 21.383 actuaciones.



TRÁMITES DIGITALES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL COLEGIADO	
Certificado seguro responsabilidad civil	192
Certificado colegiación	1.577
Certificado colegiación sociedades	9
Certificado de ser ejerciente	826
Colegiación digital	81
Modificación datos bancarios	398
Modificación datos personales	339
Solicitud correo del Colegio	62
<b>TOTAL</b>	<b>3.484</b>

RESUMEN DE ACTIVIDADES DEL COLEGIO DIGITAL	
DEPARTAMENTO	TRÁMITES DIGITALES REALIZADOS
SAC - GENERAL	3.484
VISADOS	21.383
BOLSA TRABAJO/ GOP	8.527
FORMACIÓN	178
<b>TOTAL</b>	<b>33.572</b>



TRÁMITES MENSUALES BOLSA DE TRABAJO	
EVOLUCIÓN MENSUAL	
ENERO	895
FEBRERO	1.161
MARZO	745
ABRIL	300
MAYO	544
JUNIO	1.001
JULIO	847
AGOSTO	631
SEPTIEMBRE	890
OCTUBRE	648
NOVIEMBRE	565
DICIEMBRE	300
TOTAL	8.527

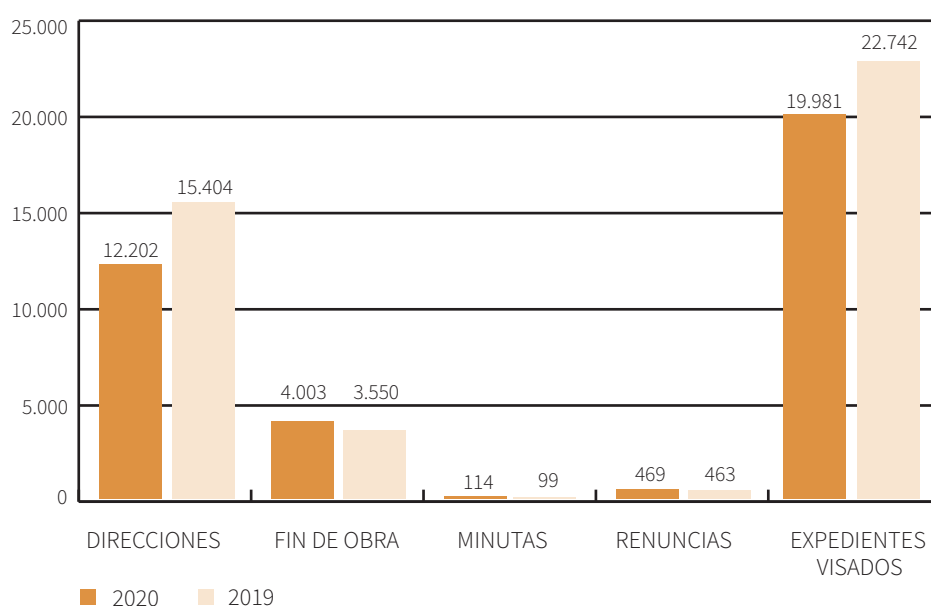


## VISADOS

El Departamento de Visados tiene como principal cometido la formalización del visado y el registro de las intervenciones profesionales de los colegiados, junto con las documentaciones que los aparejadores y arquitectos técnicos presentan al Colegio para su tramitación. Dichas actuaciones profesionales son objeto de comunicación, tanto al Seguro de Responsabilidad Civil correspondiente, como a diversos organismos públicos y permiten obtener un conocimiento preciso del ámbito

de actividad de la profesión al efecto de desarrollar las mejores estrategias de defensa de la misma.

La actividad principal durante 2020 fue la de tramitar e informar, telefónica y personalmente, sobre cualquier cuestión relacionada con el visado y registro de los múltiples expedientes que los colegiados presentan para su intervención: minutas, direcciones de ejecución, certificados finales de obra, renunciaciones, etc.



## Principales Novedades

Para garantizar el mejor servicio a todos los profesionales implicados en el ámbito de la edificación, el departamento mantuvo la coordinación y colaboración con el correspondiente servicio del Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid, principalmente para la tramitación del visado único y/o conjunto del Certificado Final de Obra.

Durante toda la situación excepcional de pandemia se siguió manteniendo el visado digital y posteriormente se habilitó el servicio presencial los martes y jueves.

Asimismo se implantó una nueva interface en los trámites digitales, mucho más intuitiva y ágil, que ha tenido una grata acogida entre el colectivo.

Las restricciones de actividad motivadas por la lucha contra la pandemia y el descenso del tono económico general motivaron una reducción notable en el número de expedientes tramitados. La bajada más significativa es la de direcciones facultativas, que cayó por encima del 20%, al igual que las coordinaciones de Seguridad y Planes y Estudios de Seguridad y Salud, auténticos testigos de la actividad del sector.

## FORMACIÓN

Desde su origen, pero aún si cabe con mayor intensidad en los últimos años, la política del área de Formación del Colegio y la Fundación Escuela de la Edificación (FEE) se centra en el vínculo con los agentes del sector en toda su amplitud. Esta estrategia se extenderá indudablemente en los años venideros. Es en el marco de esta relación donde la formación permanente alcanza un valor de la máxima importancia y con carácter recíproco. El Colegio y la Fundación se posicionan ante los prescriptores de empleo y oportunidades profesionales como un lugar de conocimiento especializado y de calidad, en el que las empresas pueden identificar los perfiles profesionales que necesitan para desarrollar sus proyectos y en el que los alumnos acceden a oportunidades laborales que amortizan con inmediatez el esfuerzo y la inversión en tiempo y dinero que cualquier proceso formativo supone.

El reto para el año 2020 era continuar con la línea de trabajo de años anteriores y seguir creciendo en el establecimiento de estas relaciones con empresas, asociaciones, universidades y administraciones públicas.

Huelga señalar que el año pasado fue extraordinariamente complejo y que cualquier previsión quedó desbaratada por la situación sobrevenida asociada a la pandemia de la Covid-19.

Ese escenario motivó al área de Formación del Colegio y a la Fundación Escuela de la Edificación a convertirse en pilares soporte para orientar profesionalmente al colegiado

sobre las tendencias del sector. Simultáneamente, este tiempo de crisis ha supuesto una oportunidad para ofrecer jornadas y *webinars* gratuitos de utilidad para colegiados.

Más de 150 jornadas y cursos se han celebrado a lo largo de este año de forma gratuita, muy bien recibidos por todo el colectivo, incluso más allá del ámbito de nuestro Colegio. Ha sido una intensa actividad reconocida incluso por otros colegios profesionales muy próximos a nuestro sector de actividad.

A lo largo del año 2020, el área de Formación —a través de la Fundación Escuela de la Edificación (FEE) y la plataforma de formación *online* Area Building School (ABS) y la Plataforma para la Formación para la Arquitectura Técnica AUZALAN—, siguió poniendo a disposición de los colegiados un Plan de Formación enfocado a mejorar y ampliar las competencias profesionales de los arquitectos técnicos con el fin de facilitar la mejor de las herramientas para acceder o mejorar las condiciones profesionales, dentro de un entorno de la máxima complejidad como el actual.

El pasado año, el Colegio siguió basando su Plan Académico en la oferta formativa de postgrado, ofertando formación continua de corta duración a través de la Plataforma para la Formación para la Arquitectura Técnica AUZALAN y de la plataforma de formación *online* Area Building School (ABS). De esta manera se completa de forma notable la oferta formativa, que comprende todas las áreas de desarrollo competencial de nuestra profesión.





Sigue siendo la Fundación Escuela de la Edificación la organización desde la que el Colegio ofrece una formación de prestigio, gracias a sus 40 años de experiencia en sus programas de postgrado, los de mayor calidad dentro de la gestión de la edificación. A través de la Escuela se sigue apostando por una formación dirigida a cubrir perfiles profesionales completos en las áreas competenciales más tradicionales, o en aquellas más novedosas pero con excelentes oportunidades laborales. Cabe destacar el rotundo éxito del programa Máster de Project Management que celebró su vigesimoquinta edición o el Curso de Experto en Construcción Industrializada, que posiciona al Colegio como institución y como colectivo profesional a la cabeza de este sector.

En todos los máster, la estructura de los programas recoge la modularidad necesaria para permitir, por un lado, el aprendizaje de ciertos contenidos sin necesidad de cursar los programas completos. Por otro, facilitar la convalidación parcial de los títulos, acreditando estudios realizados anteriormente o bien experiencia en las competencias.

Durante 2020 se consolidó asimismo el Máster Inmobiliario. Este programa, que inició su nuevo enfoque a finales del año 2016, sigue arrojando unos resultados muy satisfactorios, tanto en alumnos como en empresas, y presenta una total inserción sectorial de su alumnado.



Del mismo modo, durante el pasado ejercicio se impartió la vigesimotercera edición del Máster en Project Management, que sigue permanentemente actualizando sus contenidos a las nuevas exigencias del sector. La nueva estructura modular del programa implantada en 2020 —derivada del trabajo en 2019—, ha dado sus frutos y fueron 27 los alumnos que cursaron estos estudios de una manera satisfactoria. La nueva edición, que comenzó en enero de 2021, sigue por lo tanto aplicando una estructura completamente modular. En ella se ha

incluido un Programa Superior de Gestión de Obra. Ahora, los alumnos pueden realizar el máster, el programa superior o incluso los dos.

Esta estrategia de modular los programas se va a aplicar también a la próxima edición del Máster de Facility Management, cuyo comienzo estaba previsto en febrero de 2021.

El Programa de Estudios Superiores BIM, que se imparte desde la FEE, sigue siendo referencia de prestigio en el sector. Sin embargo, este programa ha sido el más dañado por la situación provocada por la pandemia. Al tratarse de un programa basado en el aprendizaje y utilización de software, la enseñanza vía videoconferencia tiene importantísimas limitaciones. En consecuencia, este programa quedó suspendido hasta que la presencialidad pueda retornar a las aulas. En cualquier caso, se está analizando la posibilidad de generar otros recursos en vídeo que permitan ofrecer acciones formativas *online*.

En esta situación de intensa actividad, búsqueda de nuevas oportunidades y cambio continuo no perdemos la ocasión de colaborar mediante acuerdos con otras organizaciones colegiales, instituciones, universidades, centros de formación y empresas públicas o privadas en materias de interés. El objetivo es siempre o bien reducir costes compartiendo sinergias o bien afianzar el prestigio profesional de los colegiados.

A lo largo de 2020, en efecto, se continuó trabajando en la consolidación de acuerdos con universidades. En esta línea, se firmó un acuerdo con la Universidad Europea de Madrid. Junto con el acuerdo vigente con la Universidad Francisco de Vitoria se facilita el acceso a los programas de estas entidades a los colegiados y sus familiares, con descuentos y ventajas a la hora de realizar sus estudios.

Del mismo modo, a través del acuerdo de colaboración específico firmado por la Fundación Escuela de la Edificación y la Universidad Francisco de Vitoria, ambas entidades trabajan en la divulgación e impartición de los másteres orientados al mercado inmobiliario y al facility management.

Se trata de dos programas formativos de carácter modular. El “Máster Inmobiliario Asset, Property & Real Estate Management” se imparte desde el año 2015 con el objetivo de formar a los profesionales del presente y del futuro del sector inmobiliario con capacidad para la evaluación, análisis, optimización, desarrollo, promoción y gestión de activos.

Por su parte, el “Máster en Gestión de Activos Inmobiliarios y Servicios Facility Management. BIM”, que se imparte desde el año 2011, aporta a los alumnos una visión actualizada y óptima de la gestión de activos y de servicios de Facility Management, así como de Building Information Modeling.

Ambos másteres se dirigen a alumnos con formación en arquitectura técnica, ingeniería de Edificación y otras ingenierías, así como a titulados en Economía y Derecho, y se imparten en la modalidad de *blended learning*, lo que supone que los alumnos podrán seguir las clases presenciales en sesión *streaming*.

Por otra parte, continúa vigente el convenio que desde 1984 se mantiene con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), un acuerdo renovado en cuatro ocasiones desde entonces, dado el interés que representan los estudios contemplados tanto para los titulados como para las instituciones.

En paralelo a todo lo anterior, Área Building School, que surgió como iniciativa del Colegio de Madrid en colaboración con el Colegio de Aparejadores de Barcelona y tras el convenio de formación firmado con el Consejo General de la Arquitectura Técnica de España, se ha constituido como la primera plataforma formativa intercolegial que permite ofertar al colectivo aquellos cursos de corta duración que a día de hoy se ofertaban de forma presencial, con las innumerables ventajas en cuanto a tiempo y costes para el colegiado que ello supone.

## Cursos de oposiciones

En 2020 se celebró la sexta edición del Curso de Preparación de Oposiciones a la Administración General del Estado y se diseñaron e impartieron diferentes cursos preparatorios a las oposiciones a la Comunidad de Madrid para aparejadores y arquitectos técnicos. El objetivo es consolidar una cátedra permanente de preparación de las diferentes ofertas de empleo público a las que nuestros colegiados pueden acceder. En este contexto, a finales de 2020 el Ayuntamiento de Madrid convocó 56 plazas para arquitectos técnicos, diseñándose con carácter inmediato un curso específico para su preparación, que arrancó de forma exitosa a principios de 2021.



## FORMACIÓN IN COMPANY

A LA MEDIDA DE LAS NECESIDADES DE SU ORGANIZACIÓN



## Formación ‘In Company’ para empresas

Es este un ámbito saturado de ofertas formativas de baja calidad y asociado, por lo tanto, a precios muy bajos, en los que el nivel y capacidad docentes de nuestras herramientas académicas no son amortizables.

El año 2020 estuvo absolutamente condicionado por la situación de pandemia y fueron escasas las acciones formativas contratadas con empresas, si bien las líneas de colaboración siguen abiertas con entidades como Iberostar, el IVIMA o el Ayuntamiento de Madrid para la previsible impartición de cursos específicos a lo largo del año 2021.

## GABINETE DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

### Servicio Bolsa de Trabajo del Gabinete de Orientación Profesional

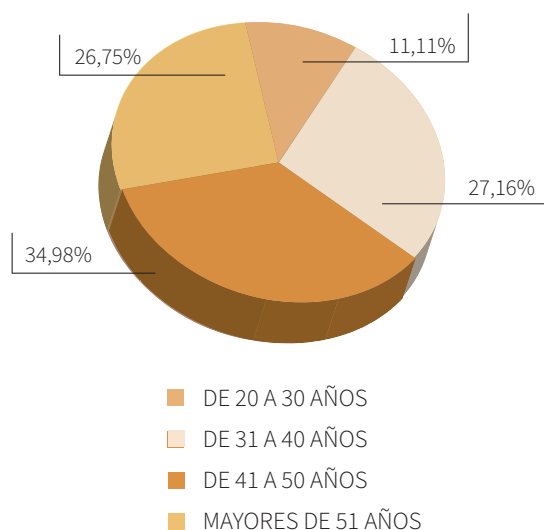
El Servicio Bolsa de Trabajo del Gabinete de Orientación Profesional pretende ser un lugar de referencia para pre-colegiados y colegiados que deseen iniciar la búsqueda de un primer empleo, realizar un cambio profesional o reincorporarse al sector. En Bolsa de Trabajo los colegiados reciben asesoramiento sobre las diferentes opciones profesionales existentes y la situación del mercado laboral en cada momento y sobre como tener un curriculum profesionalmente adecuado.

### Estadísticas cuantitativas del Servicio Bolsa de Trabajo

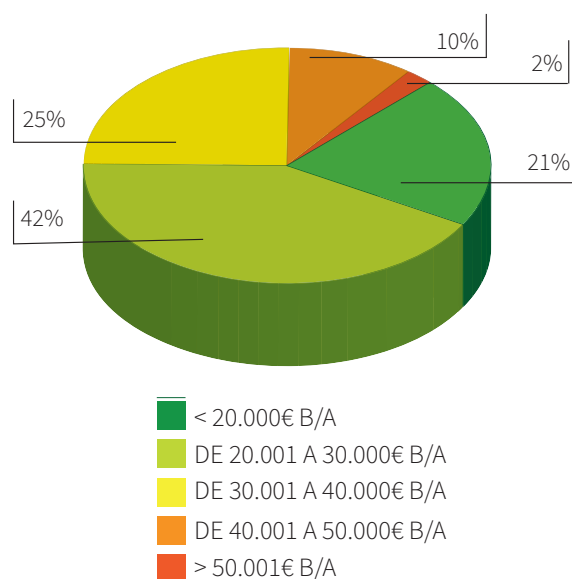
#### Colegiados en búsqueda activa

Actualmente, el 3,23% de los colegiados es usuario del Servicio Bolsa de Trabajo, computándose durante todo el año una media de 243 colegiados dados de alta. Esta cantidad es sensiblemente inferior a la de otros años anteriores.

En el siguiente gráfico podemos ver la distribución por edades de los colegiados activos en el servicio Bolsa de Trabajo en 2020.

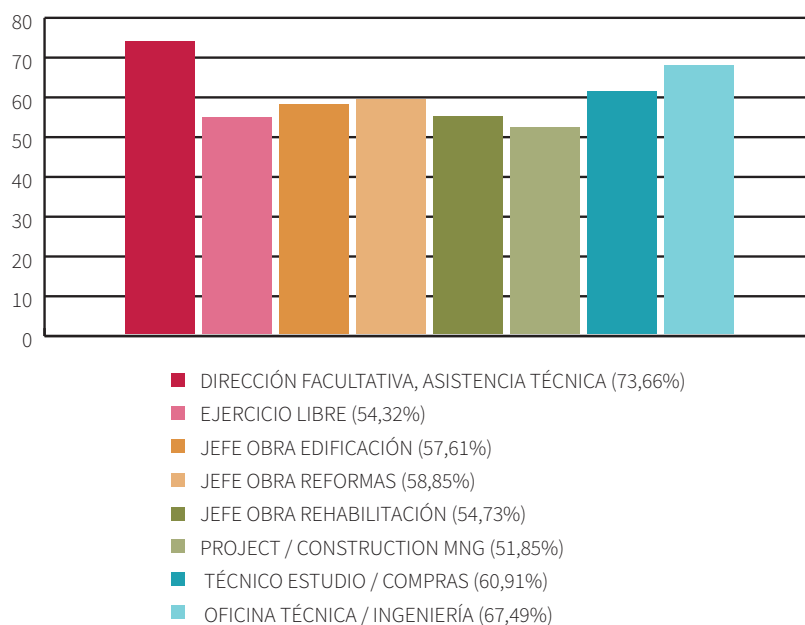


La aspiración económica demandada por los colegiados activos en este servicio durante el pasado 2020, teniendo en cuenta sus aspiraciones laborales, se muestra en el gráfico siguiente:





Los puestos más demandados por los colegiados activos en el servicio Bolsa de Trabajo se reflejan en el siguiente cuadro:

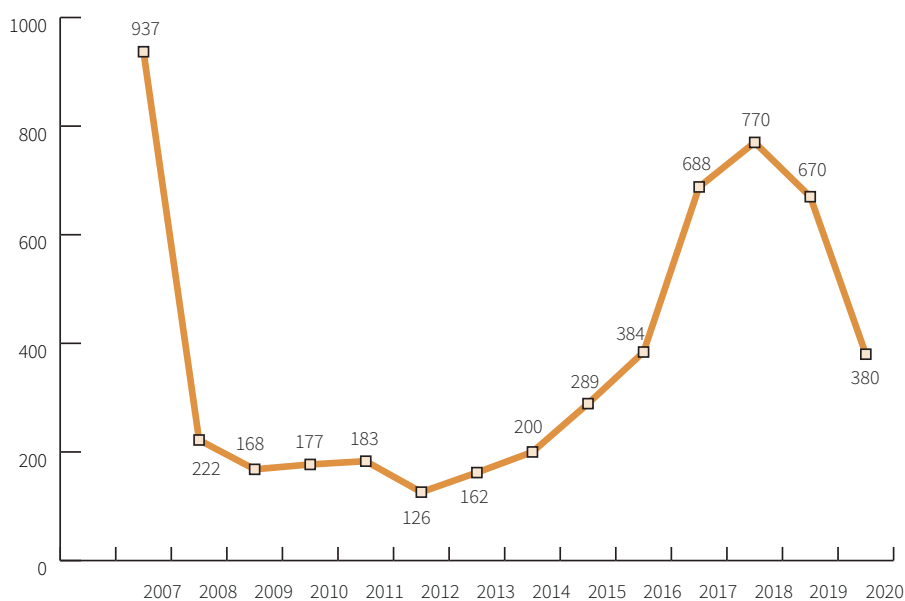


### Ofertas de empleo

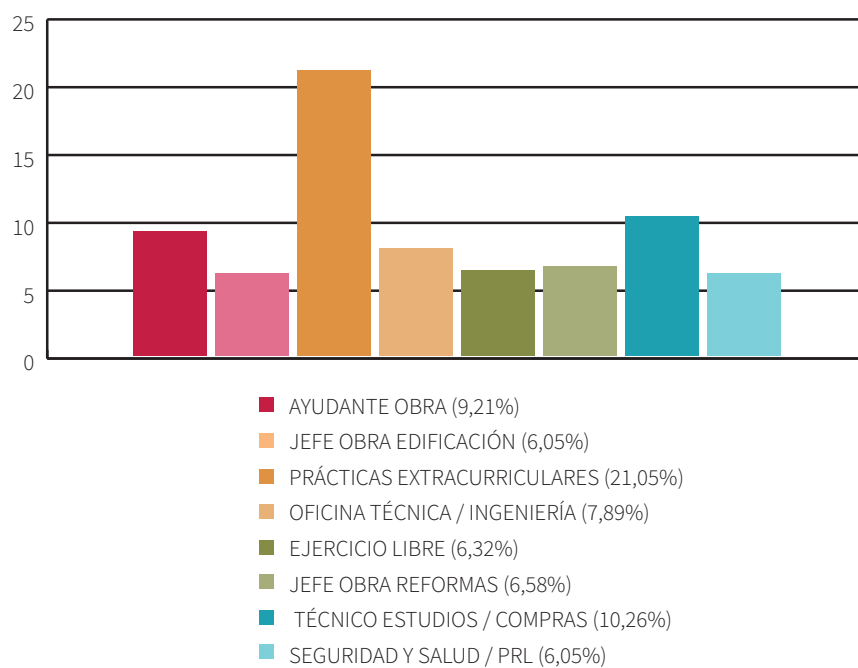
En el año 2020, el Gabinete de Orientación Profesional gestionó un total de 380 ofertas de empleo, esto es, un 43% menos que en 2019, reflejándose en este dato la incidencia que sobre nuestro servicio ha tenido la si-

tuación sanitaria vivida en nuestro país desde el mes de marzo de 2020.

El gráfico siguiente refleja el movimiento en el número de ofertas recibidas en el periodo 2007-2020.



En este gráfico podemos observar qué tipología de puestos de trabajo son los que se han ofrecido mayoritariamente en las ofertas de empleo durante 2020:



## SERVICIO DE DESIGNACIONES Y LISTADO PÚBLICO DE COLEGIADOS

El Colegio dispone de un amplio listado de técnicos para la realización de trabajos, tanto para particulares como para entidades.

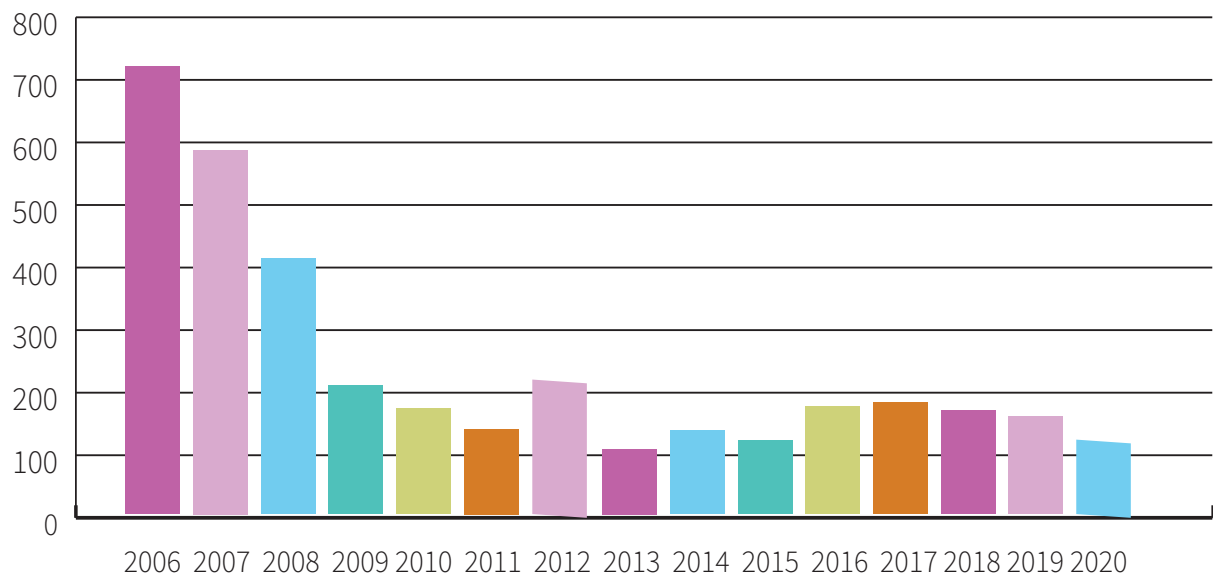
### Designaciones para particulares

En este listado están incluidos los colegiados dispuestos a realizar trabajos solicitados por particulares. Si un particular necesita ponerse en contacto con un colegiado,

lo hará a través de un escrito al secretario, que designará al profesional correspondiente en virtud de los requerimientos del solicitante.

En este listado están inscritos actualmente 498 colegiados.

En el siguiente gráfico con histórico de designaciones, se puede apreciar claramente la caída de las mismas, que llegó a su máxima reducción en el año 2012.





## Designaciones dentro de la Guía de Peritos

La Unión Interprofesional edita cada año un libro en el que se incluyen los listados de peritos judiciales de todas las profesiones de la Comunidad de Madrid. A ese listado se recurre cuando lo solicitan los juzgados a través del Decanato. Nuestra profesión aporta 290 profesionales.

Dentro de esta Guía de Peritos, desde el año 2010 también se incluyen peritos especializados en siniestros laborales para facilitar la labor de los jueces y magistrados en la designación de peritos en esta clase de actuaciones. Para estar incluido en este apartado es recomendable una formación específica en peritación de seguridad y siniestrabilidad o, en su caso, contar con una experiencia acreditada en dicha materia. Dentro de este apartado figuran 30 colegiados.

Este libro también incluye un apartado para Sociedades Profesionales Colegiadas, en las que actualmente hay cuatro sociedades inscritas.

## Designaciones Hacienda

A solicitud de la Consejería de Hacienda y Agencia Tributaria se elabora un listado de colegiados inscritos para tal fin. Actualmente figuran 413 para actuar como peritos terceros en tasaciones periciales contradictorias.

## Designaciones Consumo

El Colegio tiene firmado un convenio con la Dirección General de Consumo en materia de denuncias formuladas en zonas privativas de viviendas de la Comunidad de Madrid a través del cual, tras una denuncia por parte de una propiedad, dicha Dirección General se dirige al Colegio para que un colegiado emita un informe técnico. Este listado lo componen 274 colegiados.

## Listado Sistema Arbitral de Consumo

Desde hace varios años el Colegio tiene suscrito un convenio de colaboración con la Comunidad de Madrid, Consejería de Economía y Hacienda, para garantizar el funcionamiento del Sistema Arbitral de Consumo en el

ámbito de la Comunidad de Madrid. Para poder estar inscrito en este listado se debe tener una antigüedad igual o superior a 5 años en el ejercicio de la profesión o, en su defecto, acreditar una formación específica en el conocimiento de patologías de las edificaciones o formación específica en arbitrajes, peritaciones judiciales y reclamaciones a daños.

Los colegiados que son designados por la comunidad autónoma desarrollan las labores de arbitraje en las oficinas de las Cámaras Arbitrales de Consumo y resuelven en equidad, en la misma audiencia con los interesados, sobre los conflictos que se les plantean.

La retribución de los arbitrajes la realiza la Administración a través del Colegio y los honorarios establecidos al efecto, que se ingresan íntegramente a los designados, ascienden a la cantidad de 50€ IVA incluido por arbitraje. En una misma sesión pueden practicarse hasta cuatro o cinco arbitrajes.

## Listado Expertos en Certificación Energética de Edificios

Debido a la gran demanda de solicitudes de emisión de certificados de eficiencia energética, el Colegio ha elaborado un listado específico de técnicos para la realización de dichos documentos. Este listado se encuentra publicado en la página web del Colegio, desde donde cualquier interesado puede dirigirse directamente a los especialistas. Todos los profesionales colegiados en esta Corporación están capacitados para la elaboración de las certificaciones de eficiencia energética. En este listado aparecen 699 colegiados.

## Listado público de Colegiados

A través de la página web del Colegio ([www.aparejadoresmadrid.es](http://www.aparejadoresmadrid.es)) se tiene acceso directo a los datos de contacto y áreas de actuación laboral de los Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación colegiados que deseen ofrecen sus servicios profesionales. Por medio de este listado tanto las empresas como los particulares pueden ponerse en contacto con el colegiado.

Este listado lo integran un total de 1514 profesionales.

## BIBLIOTECA

La profesión experimenta importantes transformaciones y eso se traduce en una alta demanda de consultas de material digital. Cada vez se reduce más la asistencia presencial a la biblioteca, de ahí que se haya consolidado un nuevo sistema de gestión bibliotecaria con la puesta en marcha de un sistema en línea que permita al colegiado interactuar con el servicio de biblioteca a través de la web de la institución.

Al mismo tiempo, sin embargo, se ha seguido trabajando en la mejora del catálogo mediante la depuración y perfeccionamiento de sus índices temáticos y con la adquisición de materiales en soporte digital.

Se han adquirido este año 41 nuevos ejemplares en soporte papel y 10 de ellos se complementan con soporte digital, Contamos con una proyectoteca que poco a poco se va ampliando y digitalizando y que actualmente cuenta con 68 proyectos de distintas tipologías.

### Fondo documental de Biblioteca a 31-12-2020

Los colegiados tienen a su disposición en la biblioteca 14.361 títulos y 21.552 ejemplares, que se dividen en las siguientes categorías:

	TÍTULOS	EJEMPLARES
P. SERIADAS	583	6.459
Nº ARTÍCULOS	3.881	0
OBRAS	9.897	15.093

Las obras se dividen en las siguientes categorías:

	TÍTULOS	EJEMPLARES
MONOGRAFÍAS	9.270	14.097
MATERIALES ESPECIALES (CD)	511	875
PROYECTOTECA	68	72
OTROS MATERIALES	48	49

### Usuarios y movimientos de préstamos

En 2020 fueron 50 colegiados los que hicieron uso de la biblioteca. Estos usuarios consultaron 75 ejemplares y un total de 26 colegiados se llevaron en préstamo 63 ejemplares. El material más consultado es la proyectoteca en materia de proyecto de acondicionamiento para transformación de local a vivienda y la materia más consultada y prestada es mantenimiento y restauración de edificios, patología de la construcción y ahorro de energía.



## GESTIÓN DOCUMENTAL

El departamento de Gestión Documental del Colegio es el encargado de recibir, examinar y custodiar todos los documentos relacionados con la actividad profesional de los colegiados.

Este departamento también se ocupa de toda aquella documentación relativa a los miembros de la corporación. Este servicio ordena y clasifica todos estos archivos para que, en el momento en que lo necesiten, los profesionales puedan acceder a ellos de manera rápida y eficaz.

La actividad principal de este departamento es dar registro de entrada y de salida a los documentos recibidos tanto por correo ordinario como entregados en mano y gestionar todos los correos electrónicos que se reciben en el buzón de información general del Colegio.

Durante 2020 se recibieron y distribuyeron más de 10.000 correos electrónicos. Por su contenido, se dieron registro de entrada a 4.966 y de salida a 225.

REGISTRO ENTRADA DE DOCUMENTOS	2020
ASESORÍA JURÍDICA	312
ASESORÍAS TÉCNICA Y CONTROL	110
GABINETE ORIENTACIÓN PROFESIONAL	512
SECRETARÍA	640
CONTABILIDAD	1.445
SAC - VISADOS	1.887
OTROS DEPARTAMENTOS	60
<b>TOTAL</b>	<b>4.966</b>

REGISTRO SALIDA DE DOCUMENTOS	2020
ASESORÍA JURÍDICA	61
SECRETARÍA	112
OTROS DEPARTAMENTOS	52
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>



Además, desde el departamento de Gestión Documental se tramitaron 710 expedientes personales de los colegiados y 635 expedientes del departamento de visados.

Por otra parte, el departamento de Gestión Documental ha recibido 90 consultas de documentos, de los cuales 64 se solicitaron al centro de custodia externo.

De las consultas formuladas por los distintos departamentos del organismo, así como por colegiados y particulares, la mayoría estuvieron relacionadas con los expedientes visados por los colegiados.

A continuación, se indica de las consultas recibidas por cada departamento:

CONSULTAS FORMULADAS	2020
DEPARTAMENTOS COLEGIALES	46
COLEGIADOS	26
EMPRESAS / PARTICULARES	18
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>

## SOLUCIONES TÉCNICOS APAREJADORES



Desde que comenzó 2020, en STA Seguros se desarrollaron importantes acuerdos y se crearon nuevos productos con la intención de adecuar la correduría de seguros a las exigencias planteadas por la pandemia. Uno de esos productos surgió tras el acuerdo de colaboración alcanzado con la compañía de seguros MGS. Se trata de un seguro que da cobertura al riesgo por ciberataques algo que, desgraciadamente, prolifera de un tiempo a esta parte. Otro logro importante fue la negociación con la compañía Catalana Occidente para desarrollar un seguro de RCxO (Responsabilidad Civil por Obra), que STA ya tenía a través de otra correduría de seguros contratado con una compañía británica, pero que esta vez se negoció de forma directa, sin intermediarios, y con una compañía española, algo que redunda en la confianza y tranquilidad de nuestros clientes.

Otra novedad importante y que afecta directamente a muchos de nuestros asegurados es el acuerdo alcanzado entre PREMAAT y HNA, la mutualidad de los arquitectos. Con él se pretende dar mayor seguridad a los mutualistas de PREMAAT y adaptarse con más medios y oportunidades a los nuevos tiempos, siempre mucho más exigentes. Esto garantiza aún más si cabe la continuidad de la mutua de los aparejadores y fortalece el ámbito de la previsión social para todos los profesionales de este sector (arquitectos y arquitectos técnicos).

Actualmente, seguimos en negociaciones con la Mutua con la intención de lograr un escenario en el que nuestros colegiados y mutualistas sigan encontrándose cómodos y bien atendidos. No son negociaciones fáciles, pero por parte tanto del Colegio como de STA Seguros ponemos todo de nuestra parte para que la calidad del servicio y la utilidad de los productos contratados se mantenga, al menos, como hasta ahora.

MUSAAT continúa con su estrategia comercial más proactiva y llevó a cabo, a principios de año, una campaña para la captación de pólizas de hogar. Por otro lado, parece que están muy interesados en la modalidad de contratación de Responsabilidad Civil por obra. MUSAAT ha cambiado radicalmente la forma en la que calcula la prima a pagar en sus pólizas de Responsabilidad Civil Profesional, tanto para la nueva contratación como para la cartera en años sucesivos. Ahora es más equitativa, puesto que el aparejador que más actividad desarrolla a lo largo del año paga más que aquel que tiene menos o nula actividad. Una variable que influye de forma determinante en el precio final del seguro es la antigüedad en la mutua, primando así la fidelidad y el compromiso del aparejador hacia este colectivo.

staseguros  
CORREDURÍA DE SEGUROS

**¿NECESITAS UN CIBER-SEGURO?**

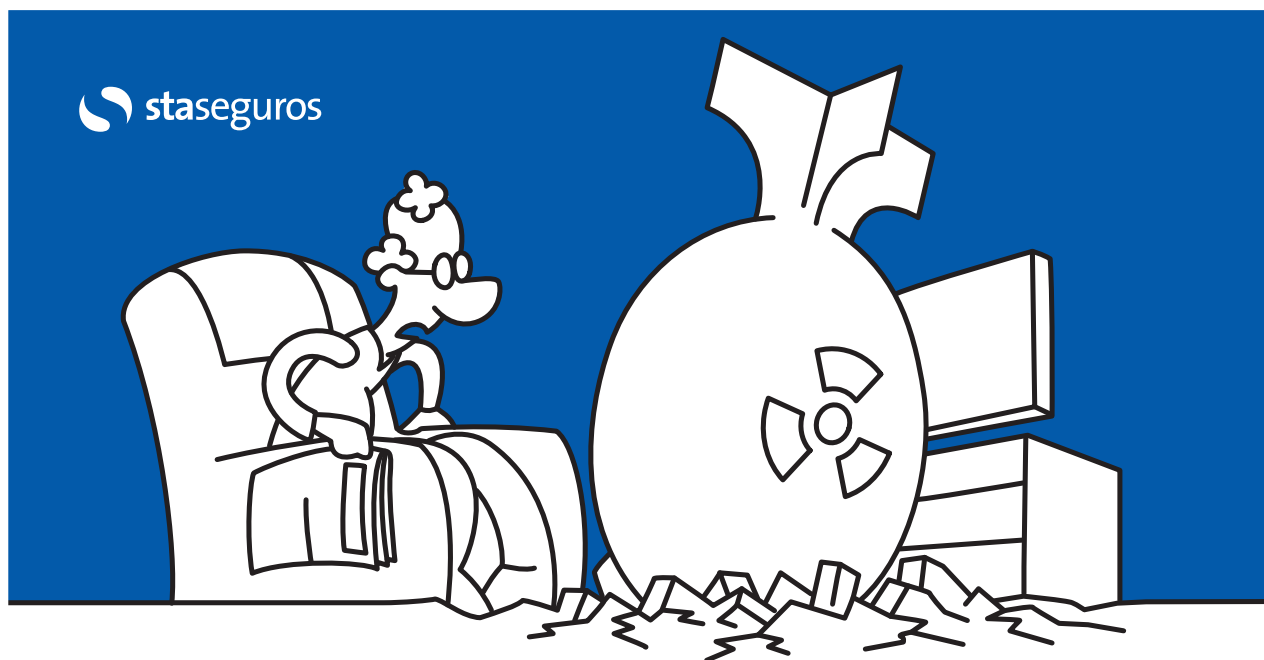
www.staseguros.com

¿TIENEN PROTECCIÓN ANTI-HACKERS?

¿EIN?

¡NO TIENE DE QUÉ PREOCLUPARSE!  
SUS DATOS CONFIDENCIALES  
ESTÁN COMPLETAMENTE A SALVO  
CON NOSOTROS





Después de un año convulso y que ha puesto a prueba la solidez de nuestro negocio de mediación, una vez cerradas las cuentas de este ejercicio, los ingresos superan en casi 20.000€ a los registrados en el año anterior. Dadas las circunstancias, es una excelente noticia y dice mucho del compromiso existente entre los colegiados y STA Seguros. Es importante resaltar esta circunstancia porque han sido muchos los meses en los que se ha vivido en una situación atípica (que aún continúa), perjudicial para muchos sectores, entre ellos el de la construcción y el de los seguros. A partir de aquí, y con unos medios a los que nos hemos tenido que ir adecuando con el paso del tiempo (como es el caso del teletrabajo, la relación virtual y no presencial con nuestros clientes y proveedores, etc.), hemos ido ajustando el servicio que veníamos ofreciendo para poder dar a conocer nuestros productos a todos los colegiados.

Para el próximo ejercicio intensificaremos y mejoraremos nuestra oferta aseguradora a todos los colegiados, con intención de ampliar nuestra cartera y dar un servicio integral a todos nuestros clientes. Se abre ahora un sinfín de oportunidades, muchas de ellas aún por explorar, que van a poner a prueba los nuevos sistemas a los que tenemos que ajustarnos para poder seguir manteniendo el compromiso de calidad y eficacia hacia nuestros asegurados.



LO QUE DEBES SABER DEL SEGURO DE AUTO



**staseguros**  
CORREDURÍA DE SEGUROS

### ¿Qué cobertura necesito para el seguro de mi coche?

Antes de contratar el seguro para nuestro automóvil nos dejamos llevar principalmente por ofertas y precios atractivos, pero si se sabe que lo barato sale caro, en el caso de los coches se hace especialmente importante saber elegir el seguro más adecuado en cada caso.

Tendremos que tener en cuenta diversos factores como: la antigüedad del vehículo, el uso que se le va a dar (vehículo de uso frecuente u ocasional), la persona que lo conduce habitualmente y sus años de carnet, etc.

### ¿Conoces las diferentes coberturas que tienes disponibles para tu automóvil?



**1**  
**TODO RIESGO**

Es la cobertura más completa y en ella se tienen en cuenta todas las eventualidades que pueden surgir tanto para la vehículo como para el conductor y las personas que le acompañan en el coche durante un viaje. Lo más completo y recomendable en aquellos casos en que se vaya a matricular un uso intensivo del automóvil, y más si el coche es nuevo. Uno puede ser muy buen conductor, pero nada se libra de un despiste al volante o un fallo del coche, ni siquiera Fernando Alonso (o simplemente Fernando Alonso).



**2**  
**TODO RIESGO CON FRANQUICIA**

La principal característica de esta modalidad es que se tiene derecho a todas las coberturas de un seguro todo riesgo con la particularidad de que sobre los daños de la propia vehículo tienes que pagar una cantidad ya establecida previamente en la póliza. De todo lo que queda más inmediatamente después de haber cancelado la franquicia, sin embargo, seguimos manteniendo la misma tranquilidad que teniendo un todo riesgo. Importante, en la franquicia no se paga en caso de no ser culpable del accidente. En la franquicia de los daños a los daños los productos como consecuencia de un robo. Que tengas que llevar seguros adicionales...



**3**  
**A TERCEROS**

Se trata de la modalidad más básica y, por tanto, que tiene menos cobertura para tu coche. Habitamos de un seguro obligatorio por ley para poder circular con el vehículo, de más no lo puedes tener. En todo caso, puedes contratar este seguro con la contratación del resto (la daños por robo) y reduce de tuerte. Si tu coche tiene ya unas coberturas de más en el caso de terceros, de tener una póliza o de tener de un vehículo se que se vaya a dar poco uso, puede ser una buena opción, pero no te lo recomendamos si vas a realizar muchos desplazamientos o viajes con regularidad.

En resumen, al hablar de vehículos nos referimos a productos con un gran valor económico en el momento de su compra y que, a pesar de su utilidad, no debemos obviar los peligros inherentes a la conducción. Por desgracia cada día se producen siniestros en ciudad y carretera y la mejor forma de estar preparados es haber contratado el seguro más adecuado a nuestra situación.

Puedes solicitar cotización para tu seguro en nuestra web:  
**www.staseguros.com**  
C/ Maestro Vitoria, 3. 28013 Madrid. Tel. 91 701 45 00  
seguros@staseguros.es



LO QUE DEBES SABER DEL SEGURO DE SALUD



**staseguros**  
CORREDURÍA DE SEGUROS

### Porque prevenir es curar, usa tu seguro

Con el paso del tiempo, nuestro cuerpo cambia y los chequeos y revisiones preventivos se hacen cada vez más necesarios. Eso sí, tu seguro no tiene por qué cambiar. Aunque las arrugas se apoderen de tu cara y las canas sean ya invitadas habituales en el espejo por las mañanas, tu seguro se mantendrá a tu lado.

### Hitos preventivos que no debes dejar pasar:



**1**

**Examen de la presión arterial:** la hipertensión puede pasar desapercibida durante muchos años convirtiéndose en un enemigo para nuestra salud. En tan solo unos minutos dejamos a un lado los problemas de la vida diaria y nos centramos en lo que nos afecta.



**2**

**Prueba de colesterol:** si pasas de los 20, es hora de preocuparse. Las grasas dentro del organismo y, dentro a las cometas fuera de casa nos convierten en un objetivo para el colesterol. Así que una visita médica a nos aseguramos el futuro de seguir por las mañanas, salvo que sea guate.



**3**

**Manografía para la detección del cáncer de mama:** si eres mujer y has alcanzado a los 40, cada año, o incluso dos, conviene hacer un chequeo para estar más seguros. Y si se te dice, cuando veas la luz más por la calle, es una señal para ti.



**4**

**Perfil hormonal:** si, los hombres son. Los hombres tienen mucho que decir sobre nuestra salud, y no solo de nuestro estado de ánimo. Un análisis hormonal y de bróides se convertirá en un método preventivo muy eficaz. Al fin y al cabo, el cuerpo humano cuenta con una combinación bioquímica de lo más enrevesada.



**5**

**Examen visual:** aunque creemos que en de los principales problemas de salud a los que se debe atender, la realidad es que tenemos más de un tempestad en la vida. Y no debemos que pasar el día revisando platos y platos acas por combatir la vida.



**6**

**Análisis básico:** como nos podemos sentir de los años del mundo de la medicina preventiva. Prepárate para sentir un día que te sienta capaz de aguantar un día sin café y tostadas desde que se abre el grifito. Todo los datos básicos para que nuestro médico nos deje más tranquilos, si es necesario, nos pague un pequeño resaca.

No olvides que todos los asegurados pueden solicitar al especialista correspondiente, revisiones y controles para la prevención de posibles enfermedades, siempre bajo la prescripción médica oportuna.

Puedes solicitar cotización para tu seguro en nuestra web:  
**www.staseguros.com**  
C/ Maestro Vitoria, 3. 28013 Madrid. Tel. 91 701 45 00  
seguros@staseguros.es



LO QUE DEBES SABER DEL SEGURO DE HOGAR



**staseguros**  
CORREDURÍA DE SEGUROS

### ¿Cómo actuar con tu seguro de Hogar si tienes algún tipo de incidente o siniestro?

En el día a día pueden darse situaciones que nos obligan a contactar con nuestra compañía aseguradora pero, a veces, la falta de previsión y los nervios pueden hacer que no sigamos los canales adecuados en las gestiones que debemos realizar. Gracias a estos 7 pasos podrás solucionar cualquier problema de forma sencilla.



**1**

Mantener la calma. Los piques y reacciones nerviosas nunca serán buenas compañías. Antes todo, respirar hondo y contar hasta 3 antes de actuar. Eso sí, tampoco conviene dormirse en los laureles, el plazo máximo para comunicar un siniestro son 7 días hábiles.



**2**

Si vamos a entrar en contacto con nuestro seguro será necesario contar con una serie de datos que nos identifiquen rápidamente para acceder al proceso: datos personales del asegurado (nombre, apellidos y DNI) y explicación de lo que ha pasado.



**3**

Antes de informar del incidente es necesario organizar toda la información para entender qué ha ocurrido y poder comunicarlo de forma correcta. ¿Cuándo ha ocurrido el siniestro? ¿Dónde? ¿Por qué?



**4**

Es importante confirmar si existen terceros afectados por el incidente y tener sus datos de contacto básicos para poder facilitarlos a nuestra compañía.



**5**

Si el siniestro puede seguir provocando desperfectos en el hogar, tomar las medidas necesarias para reducir su impacto pero conservando todo lo que sea útil para que el perito pueda realizar una adecuada valoración.



**6**

Consulta siempre con tu compañía antes de realizar un pago por una reparación derivada del siniestro. En cualquier caso es un coste que la compañía asume como parte de su póliza.



**7**

Y, por supuesto, si el incidente ha sido provocado como consecuencia de un robo, la denuncia a la policía es la medida obligatoria. En ocasiones, el seguro no se responsabilizará en caso de no existir esa denuncia.

Puedes solicitar información y cotización para tu seguro en:  
**www.staseguros.com**  
C/ Maestro Vitoria, 3. 28013 Madrid. Tel. 91 701 45 00  
seguros@staseguros.es

071

## SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN

Finalizado el año 2020 es conveniente realizar un análisis y valoración de la situación actual y de su desarrollo futuro, valorando las nuevas expectativas que surgen para 2021.

Durante el pasado año, Sociedad Técnica de Tramitación (STT) continuó prestando sus servicios como Entidad Colaboradora Urbanística (ECU) del Ayuntamiento de Madrid, realizando una intensa labor técnica y administrativa para gestionar y tramitar todas aquellas solicitudes de declaraciones responsables y licencias urbanísticas de actividad, y sus obras respectivas, en la ciudad de Madrid. Se mantuvo nuestro modelo de negocio basado en la calidad, eficacia, servicio al cliente y economía para los ciudadanos.

Lamentablemente no podemos dejar de mencionar el derrumbe de la actividad económica producido en el mes de marzo por la crisis mundial del coronavirus. Tras el desplome de la actividad inicial a comienzos de año, en el que hubo un descenso de la facturación cercana al 35%, tras el verano se produjo un pequeño repunte de la actividad, aunque no suficiente para alcanzar las cifras normales de tramitación de expedientes. La actividad económica se encuentra muy dañada y ello repercute directamente en la apertura y reforma de locales comerciales.

Manteniendo la confianza del único socio accionista, el Colegio de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Madrid, así como el esfuerzo y profesionalidad de quienes integran STT, hemos puesto nuestro empeño en facilitar herramientas para poder seguir prestando la misma calidad de servicio a nuestros clientes durante el confinamiento, desarrollando nuevos sistemas de trabajo que nos han permitido mantener el trato cercano y el seguimiento continuo de los expedientes, pese a las limitaciones producidas por la pandemia. Pudimos retomar las inspecciones a los locales estableciendo estrictas medidas higiénico-sanitarias de protección para garantizar la seguridad de nuestros técnicos y de los titulares de los negocios.

Durante este periodo de confinamiento hemos volcado nuestros esfuerzos en la asistencia a distancia a nuestros clientes, ya sea vía telefónica, mediante videoreuniones o celebrando jornadas a través de distintas plataformas digitales en las que hemos tenido una gran asistencia. Hay que destacar particularmente cuatro jornadas con



SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN

más de 400 asistentes: la referida a incidencias habituales en la tramitación de licencias urbanísticas, y tres jornadas celebradas con el responsable de Desarrollo Urbano de la capital. La primera, en la que expuso las líneas generales de actuación del Ayuntamiento de Madrid para desbloquear el atasco actual de las licencias y para reactivar la actividad en la ciudad. Otra jornada se consagró a las modificaciones de la Ley del Suelo. Por último, el responsable de Desarrollo Urbano explicó la Instrucción 1/2020 dictada por el Ayuntamiento de Madrid para adaptar su tramitación a las previsiones de las novedades introducidas por la modificación de la Ley del Suelo.

Debemos destacar, por tanto, la aprobación de la mencionada Ley 1/2020 de modificación de la Ley del Suelo de la Comunidad de Madrid. Se modifican todos los artículos de la Ley 9/2001 del Suelo que regulan las licencias urbanísticas. Se regula, define y generaliza la figura de la declaración responsable como procedimiento general de tramitación y se crea la nueva figura de declaración responsable de primera ocupación y funcionamiento, sustituyendo la tradicional licencia de primera ocupación y funcionamiento, con todas las consecuencias de tramitación y plazos que ello conlleva. Además, se cita por primera vez en este capítulo a las Entidades Colaboradoras Urbanísticas, que hasta ahora solo aparecían en una Disposición Adicional. Esto supone una consolidación del sistema y abre las puertas al nuevo proyecto normativo del Ayuntamiento, la Ordenanza de Simplificación de Trámites Urbanísticos, que ampliará el campo de intervención de las entidades colaboradoras, especialmente al uso residencial. Ello supondrá para Sociedad Técnica de Tramitación grandes oportunidades al nacer una nueva línea de negocio que comportará un importante aumento de tramitaciones, sobre todo si tenemos en cuenta que este uso es el principal en la actividad profesional de los aparejadores y arquitectos técnicos.

El Ayuntamiento, como competidor de las Entidades Colaboradoras Urbanísticas, sigue acaparando más del 40% de las tramitaciones, hecho motivado principalmente por las tarifas inferiores que se aplican en sus tramitaciones (tasa de prestación de servicios urbanísticos).

Por ello, durante 2020 seguimos centrando nuestros esfuerzos en el servicio integral al cliente desde el inicio de la actuación, lo que marca la diferencia con respecto al servicio prestado por el Ayuntamiento. Este ha sido siempre nuestro sistema de trabajo y nuestra principal ventaja competitiva.

Un año más mantenemos la acreditación de ENAC como empresa inspectora de acuerdo a la Norma UNE-EN ISO/IEC 17020 y renovamos los Certificados del Sistema de Gestión de Calidad, UNE-EN ISO 9.001 y del Sistema de Gestión Ambiental, UNE-EN ISO 14.001, por parte de AENOR, así como el certificado de calidad emitido por la Comunidad de Madrid, “Madrid Excelente”, debido a la alta calidad de nuestros servicios.

## Productos y servicios

La actividad de Sociedad Técnica de Tramitación continúa siendo la gestión y tramitación de expedientes de actividades con o sin obras en la ciudad de Madrid. Los procedimientos de tramitación vigentes en la actual Ordenanza de apertura de actividades económicas en la ciudad de Madrid son los siguientes:

- Declaraciones Responsables.
- Licencias.
- Licencias de funcionamiento.

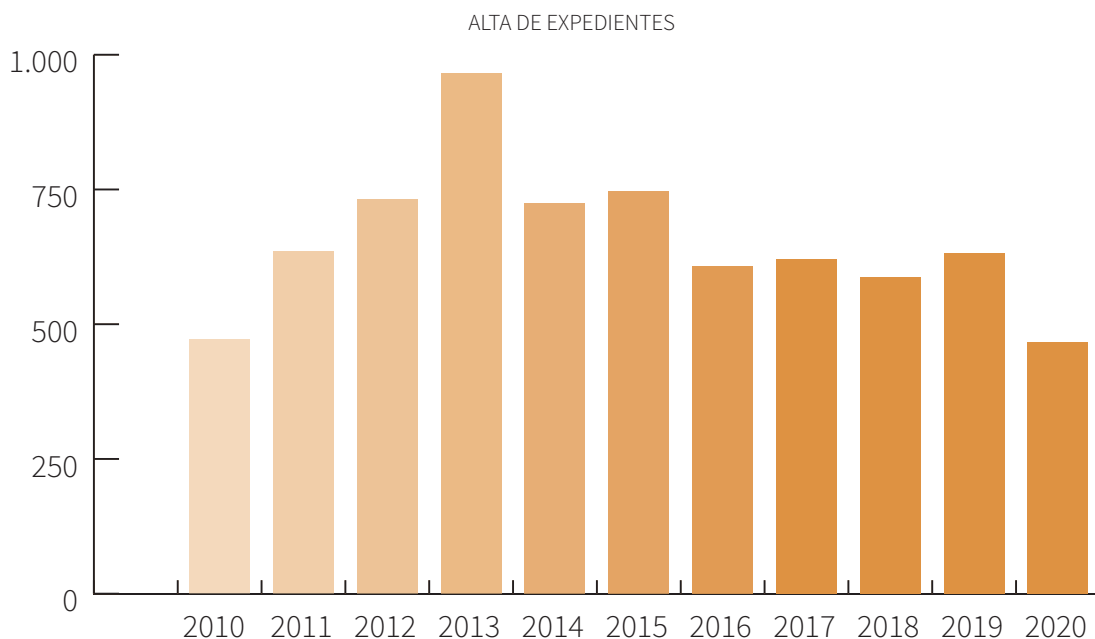
A lo largo de 2020 se iniciaron un total de 300 expedientes, de los que 262 obtuvieron certificado de conformidad. De estos expedientes, 217 corresponden a declaraciones responsables y 45 a licencias.

Estas cifras suponen un descenso del 25,55% sobre los expedientes iniciados en 2019.

La facturación por expedientes, según el balance de comprobación a fecha 31 de diciembre de 2020, asciende a la cantidad de 342.399,45€, lo que supone una reducción del 24,04% respecto a lo facturado en 2019.

Las encuestas de satisfacción de clientes un año más muestran excelentes resultados con una satisfacción global de 8,98 sobre 10. Este hecho nos anima a continuar en la misma línea con los servicios prestados, renovando nuestros esfuerzos en la calidad del servicio prestado y en la atención al ciudadano.

La previsión para el año 2021 es regresar a la actividad normal anterior a la crisis sanitaria, aumentando el número de expedientes y, por tanto, los ingresos. Las expectativas son muy alentadoras ya que, como se ha mencionado, estamos pendientes de la aprobación de una nueva Ordenanza de simplificación de trámites urbanísticos de Madrid, que se espera para el primer semestre del año. Este nuevo marco que nos permitirá intervenir en el uso residencial. Además, contamos con un departamento comercial que confiamos aumente de manera considerable el volumen de negocio a lo largo del año.





## AGENCIA DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL DE LA EDIFICACIÓN Y LA ARQUITECTURA (ACP)

### Acreditación ENAC BIM Manager en Edificación

En 2020 se mantuvo la acreditación N° 19/C-PE025 otorgada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) en los años 2017 y 2019, convirtiéndose ACP en la primera entidad del sector de la edificación en conseguirlo.



ACP tiene la acreditación de ENAC para las siguientes certificaciones:

- Consultor Técnico en Edificación
- Coordinador en Seguridad y Salud en Edificación
- Director de Ejecución de Obra
- Auditor Energético en Edificación
- BIM Manager en Edificación

Seguimos trabajando para la posible solicitud de ampliación de alcance para acreditar el perfil de Jefe de Obra.

### Mejora del proceso de certificación

Para atender a los requerimientos de ENAC y de la norma ISO 17024, se siguieron realizando en 2020 tareas tan importantes como:

- Análisis periódicos de todas las preguntas contestadas incorrectamente por al menos el 80% de los candidatos. En conjunto, completan un total de **1.927 preguntas de examen y 18 casos prácticos**.
- Cualificación y seguimiento por parte del director de Certificación de los evaluadores.
- Reuniones con los miembros de los Comités del Esquema de todos los perfiles.



### Evaluadores de la ACP

Al término de 2020, ACP disponía de 15 evaluadores.

### Los comités del Esquema de Certificación

La ACP dispone de **seis comités del esquema** (uno por cada certificación). Los Comités de los Esquemas de Certificación definen los requisitos y prerrequisitos de acceso a cada especialidad, así como la metodología y los criterios que se seguirán para evaluar dichos perfiles, incorporando y dando voz y voto a todos los sectores y *stakeholders* relacionados con los perfiles certificables.

Estos comités están **compuestos por más de 50 participantes**. La Composición de los Comités se puede consultar en: <http://www.agenciacertificacionprofesional.org/comites/>

## Certificaciones ACP

Las certificaciones desarrolladas por ACP son:



Consultor Técnico  
en Edificación



Coordinador de  
Seguridad y Salud  
en Edificación



Director de Ejecución  
de Obra



Auditor Energético  
en Edificación



BIM Manager  
en Edificación



Jefe de Obra  
en Edificación

## Acuerdos y colaboradores

Las entidades colaboradoras de la ACP son MUSAAT, CGATE, PREMAAT, ETSEM, UEM, BIM&CO, EPSEB, Cámara de Empresas de Servicios de la Construcción, BuildingSMART, BIM&CO, GESPREEB, CYPE, BIMETICA, ESPACIO BIM y COAATs (en total, 29 colegios; los acuerdos firmados suponen un 67% de los profesionales colegiados a nivel nacional).

### MUSAAT



Los profesionales de la edificación certificados por la Agencia de Certificación Profesional (ACP) se benefician de un **descuento del 15% en la prima anual** del seguro de responsabilidad civil de MUSAAT para aparejadores, arquitectos técnicos o graduados en Ingeniería de la Edificación, así como de un descuento del 5% en las tarifas iniciales de certificación gracias a la firma de un acuerdo entre ambas entidades.

Este acuerdo, por tanto, también beneficiará a los asegurados a través de la STA.

Durante 2020 se estableció por parte de MUSAAT una **beca social** de 6.000 euros para aquellas personas interesadas en obtener su certificación. MUSAAT otorgará 200 euros a cada candidato interesado.

## APCAS

Tras la firma en el mes de noviembre del acuerdo con APCAS (Asociación de Peritos de Seguros y Comisarios de Seguros), seguimos desarrollando e implantando un Sistema de Certificación de Personas basado en ISO/IEC17024, incluyendo la consultoría y la adaptación de la plataforma informática de la ACP.

## Homologaciones de cursos

En este momento hay 24 cursos homologados con varios centros de formación; CAATEEB, Adapta Management Services, EADIC, Universidad Internacional de la Rioja, Gestor Energético Econova SL, Data Control Tecnologías de la Información SA., Editeca Online SL, Euroinnova Formación SL, Civile Icf, Rendefactory, INAVIS, Espacio BIM y BIM Learning.

## Usuarios y certificaciones

Los usuarios de la web han realizado un total de **5.911 autoevaluaciones**.

A fecha de la presentación del informe hay **1.251 personas registradas** en la web (potenciales clientes).

La ACP, al término de 2020, contaba con un total de **143 expedientes tramitados o en vías de tramitación**.

## Redes Sociales

ACP continuó en 2020 su actividad en Twitter, con un total de 1.373 seguidores.

## DIGITAL CONSTRUCTION HUB



### DIGITAL CONSTRUCTION HUB

Desde el HUB se continúa trabajando para familiarizar a los colegiados con el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la industria de la construcción. Con este propósito, el mejor canal es el uso de la página web así como de las redes sociales.

El arquitecto técnico es el perfil ideal para abanderar la Construcción 4.0, entendida esta como “la transformación de los procesos constructivos para hacerlos más seguros, eficaces, eficientes y productivos, mediante la aplicación de nuevos métodos y nuevas tecnologías”.

Uno de los focos fundamentales en los que el HUB está trabajando es el de la formación. De ahí que se haya puesto en marcha el Curso de Especialista en Construcción Industrializada en su segunda edición, curso único en España en relación con esta materia y que ya se ha convertido en un referente para los interesados en la disciplina.

De forma paralela al Curso de Especialista en Construcción Industrializada se llevan a cabo “Los miércoles de la Construcción Industrializada”. Se trata de *webinars* realizados por ponentes de reconocido prestigio en el sector (la mayoría profesores del claustro) en los que se han tratado los siguientes temas hasta la fecha:

- Transformación digital para impulsar la construcción industrializada.
- *Webinar*: Tekla para la edificación industrializada.
- *Webinar*: Modulab 6 propuestas para este milenio.
- Del sistema al prototipo y viceversa (el caso de la GBH + INVISO).
- *Webinar*: La revolución industrial de la vivienda.
- *Webinar*: La madera en la industrialización de la construcción.

- *Webinar* Industrialización abierta + BIM: una vía de progreso.
- Nuevo concepto de casas pasivas con materiales tradicionales.
- La industrialización ecoeficiente de los edificios.
- Presentación del Libro Blanco Moldfacade. Sistema de cerramiento industrializado.
- Sistemas constructivos ligeros para envolventes eficientes.

Desde el HUB formamos parte del grupo de trabajo creado sobre “*Blockchain*, transformación digital del sector”, en la Plataforma Tecnológica de la Construcción (PTEC). Asimismo, el HUB colabora en ferias como Rebuild, con la publicación de artículos en web y con la difusión de noticias relevantes a través de las redes sociales.

Desde el HUB también se ha liderado el proceso de acercamiento por parte del Colegio a la tecnología *blockchain*.

De hecho, nuestra institución gestionará mediante tecnología *blockchain* diferentes servicios colegiales tras el acuerdo alcanzado con la empresa Signeblock.

El objetivo de este acuerdo es conseguir la optimización de tiempos en cada una de las fases y entidades por las que transita un proyecto arquitectónico o de ingeniería, con la reducción de plazos y generando automatismos digitales. La tecnología *blockchain*, junto con la identidad digital, aportarán integridad, agilidad, seguridad, transparencia y trazabilidad en las gestiones colegiales, generando automatismos y fiscalización de los procesos con plenas garantías jurídicas.

Gouze es la plataforma digital desarrollada por Signeblock sobre la que se sustenta el proyecto y la que posibilita que los activos sean los portadores de su propia información.

El acuerdo firmado por el Colegio y Signeblock (Grupo Signe), empresa especializada en transformación digital, es pionero a nivel nacional para la aplicación de la tecnología *blockchain* a diferentes procesos dentro del colegio.

Este nuevo sistema mejorará la propuesta de valor de Aparejadores Madrid, pionera a nivel nacional como

agrupación profesional en transformación digital, ya que todos los profesionales y entidades que realicen sus trámites en el futuro se beneficiarán de un servicio de información personalizada sobre el estado particular de las gestiones urbanísticas.

Otra de las novedades que la iniciativa incorpora es la emisión de identidades digitales cualificadas a los profesionales, ya que el acuerdo de colaboración entre el Colegio de Aparejadores de Madrid y Grupo Signe implica la actuación del Colegio como Entidad de Registro de Signe, acreditado como Prestador de Servicios de Confianza y reconocido por la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (órgano competente en España en materia de servicios de confianza electrónicos), según el Reglamento UE 910/2014 (Reglamento eIDAS).

La identidad Digital Cualificada (Qualif\_ID) que se emitirá a los profesionales permitirá garantizar la adecuación de la identidad *blockchain* a la normativa en materia de identificación electrónica, dotando de reconocimiento legal a una identidad digital en el entorno de *blockchain*. Asimismo, al actuar el Colegio como Entidad de Registro se garantiza que la emisión de identidades esté integrada y vinculada a los atributos de profesional que nuestra institución otorga a sus colegiados.

Desde Aparejadores Madrid siempre hemos apostado por la aplicación de las nuevas tecnologías en el sector de la edificación, facilitando acuerdos como el firmado, que persiguen la aplicación de dichas novedades de forma escalada a las capacidades y ajustada a las necesidades de los agentes intervinientes en el proceso edificatorio.

Se prevé, si no lo es ya, que *blockchain* sea una tecnología tan disruptiva como en su momento lo fue Internet. Por esta razón, y más en los días que vivimos, es fundamental que la aplicación de la misma a nuestro sector se haga cuanto antes de una forma, sólida, eficaz y de rápida puesta en valor.

La digitalización afecta al modelo económico en general y, por ende, a todas las organizaciones independientemente de su tamaño o sector. Por tanto, también el sector de la construcción se ve afectado por esta cuarta revolución industrial, con modelos de negocio que deben de orientarse a ofrecer un mejor producto o servicio a clientes hiperconectados. Partimos de un contexto en el que la innovación es colaborativa, los medios productivos están conectados y son cada vez más flexibles, las cadenas de suministro están integradas y los canales de distribución y atención al cliente son digitales. Es necesario hacer de la transparencia un activo esencial para impulsar el crecimiento empresarial y social que la confianza genera.





## FONDO BENÉFICO Y CONGREGACIÓN

Durante el ejercicio 2020, la Congregación de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Nuestra Señora de la Almudena y San Isidro de Madrid mantuvo los fines sociales y religiosos que rigen sus Estatutos.

Sin embargo, debido a las circunstancias generadas por la pandemia, solo se han podido celebrar dos de las cuatro misas (enero y febrero) que tradicionalmente se celebran por el descanso de los compañeros fallecidos en las que, como es tradicional, se invitó a sus familiares y amigos.

A causa de la emergencia sanitaria, tampoco hemos podido celebrar el funeral anual para recordar a todos los compañeros fallecidos durante el año, si bien está prevista la celebración de un homenaje y misa conmemorativa por los compañeros fallecidos durante 2020 cuando la situación lo permita.

Tampoco se han podido celebrar las festividades de nuestros patronos, San Isidro Labrador (15 de mayo) y Santa María de la Almudena (9 de noviembre), fechas en las que nos reunimos en una solemne misa en la iglesia del Monasterio de las Descalzas Reales, con presencia de colegiados, familiares, alumnos de la Escuela y la Tuna de Aparejadores. De igual forma, tampoco se ha llevado a cabo la tradicional comida de la Hermandad.

El Fondo Benéfico, gestionado por la Junta de Compañerismo, se encarga de analizar y supervisar las solicitudes de ayuda que se presentan, asignando a cada caso la cantidad correspondiente. Durante 2020 se destinaron 62.534,76€ en ayudas para abordar, en la medida de lo posible, la situación de necesidad de colegiados, así como de viudas y huérfanos de los mismos.



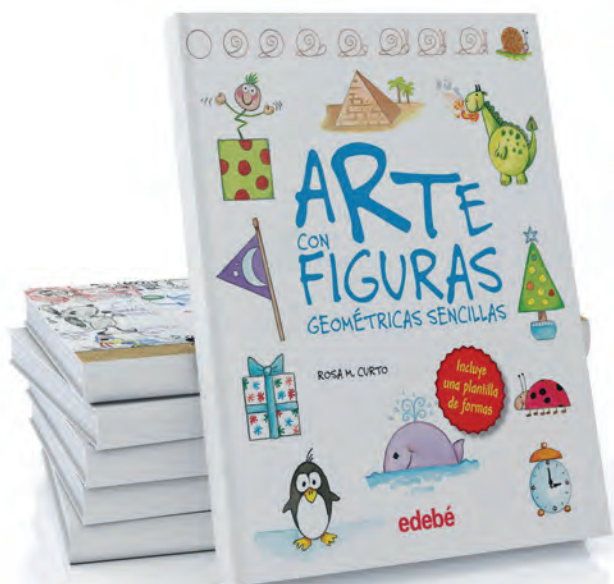
## SERVICIOS GENERALES

El Departamento de Medios tiene una importante labor dentro del organigrama colegial como responsable del mantenimiento y gestión de las compras y proveedores de la institución. Además, se encarga de dar soporte al resto de departamentos y contribuye a que los servicios externos aporten un valor añadido al colegiado.

El pasado ejercicio, el Departamento de Medios continuó realizando otras importantes tareas a su cargo. Se revisaron todos los contratos con los distintos proveedores para conseguir llevar el máximo ahorro en todas las partidas posibles. Continuó la gestión de mantenimiento del inmueble, con el fin de que se encuentre en las mejores condiciones, bien a través de soluciones propias o por medio de distintas empresas externas con contratos de mantenimiento.

En 2020, particularmente, se tomaron todas las medidas preventivas para acondicionar el Colegio en materia sanitaria ante la visita de colegiados y empleados, dotando a nuestra sede de mascarillas, geles hidroalcohólicos y guantes y señalizando y restringiendo las zonas de espera con la señalética adecuada. Además, se dotó con los

medios necesarios a los empleados que teletrabajaron desde sus respectivos domicilios. Asimismo, el Departamento de Medios continuó con el envío de publicaciones y de la Agenda Colegial. A través del contrato con Espasa Calpe se consiguieron mil libros para regalar en el Festival Infantil, que fueron distribuidos en la propia sede colegial mediante cita previa debido al aplazamiento final del evento.



## ACTIVIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

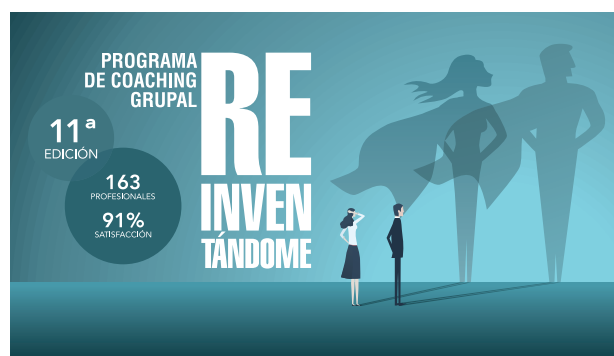


### GABINETE DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

El Colegio, consciente de las nuevas necesidades de desarrollo profesional de los colegiados, impulsa desde el Gabinete de Orientación Profesional diferentes proyectos, programas y talleres para mejorar las competencias de todos sus colegiados. Históricamente, nuestros colegiados acuden al Gabinete de Orientación Profesional tanto para hacer uso de su Servicio Bolsa de Trabajo como para recibir asesoramiento sobre las diferentes opciones profesionales existentes, pero en estos últimos años el Colegio ha dado un paso más.

En esa línea, el Colegio de Aparejadores de Madrid continúa impulsando y creando diferentes iniciativas:

- Programa **PreparA-Téc**, de búsqueda de empleo y emprendimiento con cuatro ediciones desde 2017.
- Programa de *coaching* grupal **Reinventándome**, undécima edición en 2020, con la participación de 15 colegiados.
- **Curso de Acceso al Mercado Laboral**, cuarta edición (curso 2019-2020) e inicio de la quinta edición (curso 2020-2021) para precolegiados y colegiados recién titulados en el que han participado ya más de 110 colegiados y precolegiados.



- **Mentoring Profesional CIMBRA**, tercera edición (2019-2020), en la que participaron 18 colegiados, y arranque de la cuarta edición (2020-2021) en la que están participando 18 colegiados también entre mentores y tutelados.



- **Webinars y grabaciones** para la creación de un apartado web en la zona de Orientación Profesional con herramientas para la búsqueda de empleo y ampliación de cartera de clientes.



- **Orientación y asesoramiento personalizado** en la elaboración la marca personal del colegiado, su CV y presencia en redes sociales, entrevistas de trabajo, etc.



- **Aparejadores Mundi:** sitio web de encuentro de profesionales expatriados.



Durante 2020, las sesiones de los programas se realizaron desde marzo a través de la herramienta digital Zoom, lo que ha supuesto un reto tecnológico tanto para los docentes como para los colegiados asistentes. Se ha mantenido, sin embargo, la sensación de pertenencia real a un grupo que está preocupado por su desarrollo personal y profesional, impulsando igualmente el *networking* entre los colegiados.

El **Curso de Acceso al Mercado Laboral** finalizó en 2020 la cuarta edición y comenzó la quinta, pasándose a llamar **Programa de Acceso al Mercado Laboral**. En este curso se explica todo el abanico de posibilidades profesionales del sector y su ejercicio profesional: rehabilitación, interiorismo, empleo público, *management*, aseguramiento, certificación profesional, nuevas tecnologías y redes sociales como herramientas útiles para encontrar empleo.



Todos los alumnos están habilitados para una de las grandes ventajas que ofrece este curso: facilitar el acceso al mercado laboral a los alumnos de arquitectura técnica, grado e ingeniería de Edificación que estén precolegiados, así como a colegiados recién titulados. En esta edición se firmaron diez Convenios de Prácticas extra-curriculares y varios de estos convenios se convirtieron en contratos laborales al finalizar el alumno su grado en Edificación. Desde el mes de marzo, debido al Estado de Alarma, las clases que hasta el momento eran presenciales se ofrecieron en *streaming*.



**Programa PreparA-Téc.** Gracias a la experiencia del Colegio, el Gabinete de Orientación Profesional continuó en 2020 con su programa específico de autoconocimiento y desarrollo de habilidades para culminar con éxito un proceso de selección o incrementar la cartera de clientes. Se trata de un programa dirigido a todos los colegiados con la finalidad de que optimicen sus fortalezas y detecten sus debilidades antes de empezar un proceso de selección. En el Programa PreparA-Téc se trabajaron, entre otros, los siguientes aspectos fundamentales:

- Marca personal, CV, dossier profesional y LinkedIn
- Networking y Elevator Pitch
- Twitter, Instagram y otras RRSS
- Creación de un blog profesional
- La formación y competencias más demandadas
- Entrevistas de selección

El programa contó con la participación de ponentes externos del Colegio y ponentes internos, entre los que destacan la *coach* profesional Elena Huerga, la bloguera Isaura Ardila (Procedimientos Constructivos Ardila) y Ángel Lozano, de Mkgenta.



**Programa de Coaching Grupal Reinventándose.**

En 2020 se llevó a cabo la undécima edición, dirigida a todos los colegiados cuyo objetivo sea incrementar sus habilidades para encontrar nuevas oportunidades de desarrollo profesional y personal. Esta edición se vio interrumpida por el Estado de Alarma y se reanudó en abril por Zoom. Participaron un total de 20 colegiados.

Con una metodología comprobada, el *coaching* acompaña en un aprendizaje transformacional a las personas, haciéndolas más competentes y capaces para que obtengan mejores resultados laborales, se conviertan en profesionales más eficaces y logren un mayor bienestar personal. Todo ello se consigue gracias a prácticas para conocerse mejor a uno mismo, tomar conciencia de su situación actual, determinar los objetivos, saber cómo actuar, medir los progresos, motivarse y comprometerse.



**Mentoring Profesional CIMBRA.** Desde 2017, nuestra institución, junto con el Colegio de Psicólogos, impulsó un programa de *mentoring* profesional dirigido a todos nuestros colegiados. Por medio de esta iniciativa, un profesional con más experiencia (mentor) guía y ayuda a otro (tutelado) en su desarrollo profesional y personal a través de la transmisión de los conocimientos adquiridos a lo largo de su trayectoria profesional, contribuyendo al desarrollo social sostenible. Se trata de un completo programa dirigido a colegiados que estén iniciándose en algunos de los ámbitos o aspectos de la profesión, independientemente de su experiencia profesional previa, y a colegiados con amplia experiencia en algún área específica.

Durante el programa, los participantes disfrutaron de sesiones individuales mentor-tutelado y sesiones grupales (mentor-3 o 4 tutelados) para los temas a tratar más generalizados.

En junio de 2020 finalizó la tercera edición del Programa *Mentoring* Profesional CIMBRA que comenzó en octubre de 2019, desarrollándose un total de 9 binomios (18 colegiados) que aunque trataron temas variados, fundamentalmente se centraron en el ejercicio libre de la profesión. En septiembre de 2020 comenzó la cuarta edición, en la que aparecen también 9 binomios (18 colegiados) que trabajan en el desarrollo profesional de los tutelados.

**Webinars y conferencias de empleo.** En 2020, además de los programas mencionados, se organizaron *webinars* puntuales para satisfacer la demanda y necesidad de los colegiados respecto a temas concretos:

- Situación del mercado laboral (26 marzo 2020)
- Gestión del despacho profesional (1 abril 2020)
- Aspectos formales de tu CV (6 abril 2020)
- Extracto Profesional para CV y LinkedIn (16 abril 2020)
- Aspectos básicos de LinkedIn para un perfil excelente (23 abril 2020)
- Oportunidades profesionales en LinkedIn (29 abril 2020)
- Cómo trasladar tu experiencia al CV (20 mayo 2020)
- ¿Técnico especialista o generalista? (27 mayo 2020)
- Cómo hablar a cámara en videoconferencia (15 julio 2020)

**Orientación y asesoramiento individualizado.**

En 2020 se desarrollaron distintas sesiones por videoconferencia individualizada, con cita previa, de dos horas de duración, para colegiados y precolegiados interesados en actualizar técnicas de búsqueda de empleo, conocer la situación del mercado laboral y qué perfiles son los más demandados, así como tener una mejor presencia en LinkedIn. Se atendió a 29 colegiados en asesoramiento individualizado, analizando de forma particular con cada uno su estrategia de cambio profesional y el currículum necesario para conseguirlo.

### 3. RELACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL COLEGIADO

#### CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL



Los colegiados disponen, durante todo el horario colegial, de un servicio de atención telefónico integral como primera línea de contacto para solucionar y derivar a los departamentos correspondientes las consultas recibidas con el fin de ofrecer una solución rápida y eficaz.

Aunque el año 2020 estuvo marcado por la situación de pandemia generalizada desde el mes de marzo, el CAI no dejó de atender ni un solo día telefónicamente a todos los colegiados.

En el pasado ejercicio se atendieron un total de 24.663 llamadas de profesionales, ciudadanos y colegiados. Casi 6.000 requerimientos fueron atendidos durante el Estado de Alarma, periodo en el que el CAI –junto al correo electrónico– fue el único medio de contacto habilitado para

los colegiados puesto que las autoridades decretaron el cierre generalizado en todas aquellas actividades que no fueran de primera necesidad.

Quedaron resueltas desde el propio departamento y sin necesidad de ser transferidas aproximadamente el 55% de las consultas; la mayor parte de ellas fueron preguntas relacionadas con la tramitación digital, pequeñas consultas técnicas y dudas administrativas. El 45% restante de las llamadas fueron derivadas a otros servicios del Colegio, una vez concretada previamente la consulta antes de ser transferida. Por las circunstancias anteriormente referidas, en 2020 las consultas se enviaron por correo electrónico, en su mayoría, a los servicios correspondientes.



## CANALES DE COMUNICACIÓN

### Comunicación externa

#### Visibilidad en medios de comunicación

2020 ha sido el primer año en el que la agencia Maíz Media se ha encargado de gestionar las actividades de comunicación del Colegio, tanto de cara a la sociedad y los medios de comunicación como a los propios colegiados que integran la institución. Antes de gestionar la política de comunicación del Colegio, Maíz Media se responsabilizaba de la producción y realización de la revista BIA, después de que esta publicación saliera de la órbita del Grupo PRISA. Con la incorporación de Maíz Media se ha abierto una nueva etapa en la que, por primera vez, las dos grandes herramientas de comunicación están gestionadas por una única agencia, lo que ya está aportando una visión integral en los mensajes a difundir y evita duplicidades innecesarias en los procesos de comunicación.

Tras múltiples reuniones de trabajo con las autoridades del Colegio y con los responsables de los distintos servicios que ofrece, Maíz Media diseñó un Plan de Comunicación a la medida de los objetivos estratégicos que persigue el Colegio. A mediados de mayo, Maíz Media presentó las líneas maestras del Plan Estratégico de Comunicación, elaborado sobre la base de cuatro objetivos fundamentales: reforzar los vínculos con el Colegio, generar más conocimiento sobre su cartera de servicios, convertir al Colegio en una institución con presencia social más relevante y poner en valor la figura del arquitecto técnico/aparejador. Sobre cada uno de estos objetivos se identificó el perfil o *target* sobre el que deben actuar los mensajes, ya sean colegiados propiamente dichos, profesionales relacionados con la edificación y ciudadanía en general.

Este plan se presentó bajo una filosofía genérica sintetizada en el eslogan “Las cosas, bien hechas”. El documento de trabajo incluyó una propuesta gráfica para reforzar la eficacia de todos los mensajes. Un mes después, en junio, se detalló esta estrategia de comunicación de cara a la campaña de captación de nuevos colegiados, uno de los hitos de mayor énfasis por parte del Colegio a lo largo del presente año.



Además de este plan estratégico de acciones de amplio alcance en comunicación, Maíz Media ha aportado sus propuestas y soluciones concretas en múltiples acciones, a requerimiento del Colegio unas veces, a título de propuesta en otras ocasiones. En concreto, en el mes de febrero –antes de la pandemia– se presentaron ideas gráficas y recomendaciones para apoyar el ciclo cultural “Cine y Ciudad”. En el mes de abril se presentó un documento con sugerencias para el lanzamiento de APParejadores 2.0, la renovada app del Colegio para dispositivos móviles. En junio se presentó y se puso en marcha una acción con objeto de captar fechas de renovación de los seguros del hogar de los colegiados. En concreto, se diseñó y programó una plantilla para poder hacer envíos personalizados y capturar datos de colegiados. Gracias a ello se obtuvieron 105 respuestas de colegiados que proporcionaron las fechas de expiración de sus seguros, potenciales clientes por tanto de la correduría de seguros del Colegio.

## APPAREJADORES 2.0







En el mes de julio, el objetivo fue reforzar los procesos de comunicación de la Escuela de la Edificación, el emblema del Colegio en materia de formación. Para ello se diseñó un “claim” que agrupara todas las acciones, denominado “Tienes una cita con tu futuro”. Durante los meses de julio, agosto, septiembre y principios de octubre se lanzó una campaña estructurada en sucesivas oleadas en LinkedIn para presentar los principales másters y estudios de posgrado que imparte la Fundación Escuela de la Edificación.

Para el colegio, la formación es una línea estratégica de trabajo y estos trabajos previos de difusión del Plan de Estudios 2020/2021 se sustanciaron a principios de septiembre en el diseño de guiones, así como en la grabación y en la edición de distintos vídeos, correspondientes a los principales cursos que imparte la FEE.

En total se realizaron 8 piezas audiovisuales: una genérica sobre la Escuela de la Edificación y otras siete para los cursos fundamentales impartidos por la escuela. Además, se suministraron cortes para su mejor difusión en redes sociales. En septiembre, y también dentro del marco de la formación, Maíz Media realizó un análisis con recomendaciones para reordenar la web de la Escuela de la Edificación de cara a una navegación más fácil por parte del usuario.

En el mes de octubre, este análisis de páginas web se extendió a la de STA, la correduría de seguros del Colegio. Para ello, Maíz Media presentó una propuesta de nueva estructura y recomendaciones para una navegación más intuitiva. También en octubre se presentaron acciones concretas para materializar y poner en marcha la iniciativa de refuerzo de la colegiación, comenzando con campañas de pago en redes sociales, LinkedIn fundamentalmente.



Como en el caso de la formación, la campaña para estimular la colegiación se materializó en una serie de nueve vídeos. El mensaje de los vídeos fue protagonizado por el responsable de cada una de las áreas fundamentales que componen el Colegio. Las piezas se grabaron en el mes de diciembre por parte de los siguientes departamentos: STT, STA, el Área de Cultura y Ocio, el Gabinete de Orientación Profesional, el Gabinete Técnico, la Escuela de la Edificación, la asesoría legal y ACP. Además, se realizó un vídeo con carácter genérico e institucional con la participación del presidente del Colegio y el director-gerente. Este material audiovisual fue distribuido posteriormente a través de una campaña de colegiación en redes sociales como Facebook y Twitter.



Esta actuación en favor de la colegiación profesional se solapó en el tiempo con la aparición del nuevo Portal del Colegiado para trámites digitales, por lo que los mensajes en las distintas redes sociales llevaron también incorporadas alusiones al nuevo portal. En este contexto, además de las acciones de difusión del nuevo portal a través de textos en la página web y en *mailings* a los colegiados, se realizó un vídeo-tutorial para divulgar las facilidades que brinda a sus usuarios este nuevo portal en lo referente a trámites digitales.



En todos los procesos de comunicación con los colegiados y seguidores a través de los distintos canales se ha pretendido imprimir un sello de cercanía en su forma y lenguaje, orientándolos a la empatía mutua para tratar de diluir los viejos estigmas de frialdad y lejanía que inspiran algunos colegios profesionales e instituciones similares.

En este contexto, Maíz Media ha producido un total de 96 piezas escritas de carácter informativo a lo largo del año para su publicación en la página web o en forma de entradillas o correos electrónicos dirigidos a los colegiados y otros textos similares. Se han redactado además las entradillas correspondientes a once boletines informativos dirigidos a los colegiados y se han enviado un total de 49 selecciones semanales de noticias destacadas para su difusión en redes sociales. Todos los días del año se ha enviado al Colegio, a primera hora de la mañana, un *clipping* de prensa vía correo electrónico con las noticias más destacadas del sector de la edificación aparecidas

en prensa digital e impresa, incluido el mes de agosto, en el que este año el Colegio ha estado activo.

Paralelamente, Maíz Media ha elaborado y producido la revista trimestral BIA, órgano oficial de comunicación del Colegio. Durante este año 2020 los contenidos han hecho especial énfasis en varias apuestas estratégicas del Colegio. La primera, la Agenda 2030. En este marco, se han llevado a cabo entrevistas con referentes de la Administración como Gabriel Castañares, director general de Políticas Palanca para la Agenda 2030, e Ignacio Carnicero, director general de Agenda Urbana y Arquitectura. Otro ámbito relevante en BIA ha sido la accesibilidad edificatoria, con la entrevista a Miguel Ángel Valero, responsable de la Oficina de Accesibilidad del Ayuntamiento de Madrid. Además, a lo largo de todos los números de la revista se ha puesto en valor la figura del aparejador como gestor y protagonista de nuevas oportunidades en el mercado de trabajo, entrevistándose a profesionales que son buena muestra de las posibilidades laborales que se abren para el arquitecto técnico más allá del tradicional trabajo en obra.

Como ya se ha advertido en páginas anteriores, 2020 ha sido un año marcado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del Covid-19. Desde el decreto que declaraba el Estado de Alarma, el pasado 14 de marzo de 2020, las actividades de comunicación se dirigieron, casi con total prioridad, a atender las necesidades informativas de los colegiados durante unos meses de confinamiento sanitario sin precedentes. Estas iniciativas de acercamiento tuvieron como vehículo de expresión los canales digitales, que a lo largo del todo el año han revelado todo su potencial comunicativo. La página web del Colegio, sus *mailings* y sus redes sociales se han convertido desde entonces en referente indispensable para una información fiable y actualizada sobre el impacto del coronavirus en la actividad de la edificación.

En este contexto digital, los números avalan el crecimiento constante del Colegio de Aparejadores y su creciente influencia como canal de comunicación con sus colegiados.

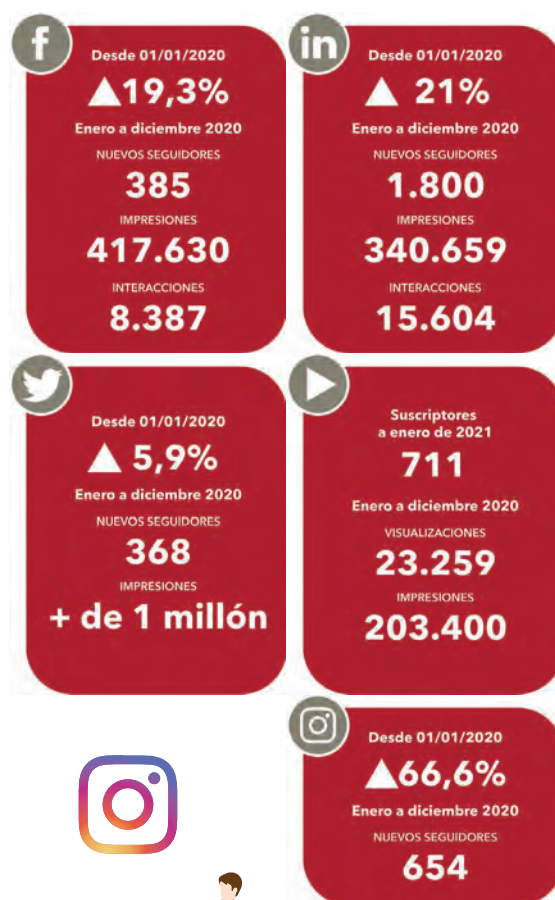
La cuenta de Twitter de los aparejadores de Madrid abrió el año 2020 con un total de 6.231 seguidores, que se incrementaron en 368 a lo largo de los once meses posteriores, cerrándose el año con un total de 6.599 seguidores.

En LinkedIN, el Colegio contaba a finales de 2019 con 8.596 seguidores, que se transformaron a final de año en 10.405, con una ganancia cuantitativa cercana a los 1.800 seguidores.

La cuenta de Facebook ha incrementado su número de seguidores en 385 en el periodo diciembre 2019-diciembre 2020, cerrando el ejercicio 2020 con 2.385 suscriptores.

En Instagram se han sumado 654 nuevos seguidores a lo largo de 2020 hasta totalizar, a finales de diciembre de 2020, un número total de 1.636.

Por su parte, en Youtube –que cuenta con 709 suscriptores– se han publicado a lo largo de 2020 un total de 61 vídeos en los que se han registrado 23.259 visualizaciones y un total acumulado de 2.600 horas de visualización, lo que supone un 463% de incremento respecto al año anterior. En este canal, el 76,1% de la audiencia está integrada por hombres, frente al 23,9% de mujeres. Los grupos de edad mayoritarios en audiencia se concentran entre los 35 y 44 años (54,6%) y entre los 45 y los 54 años de edad (24%).

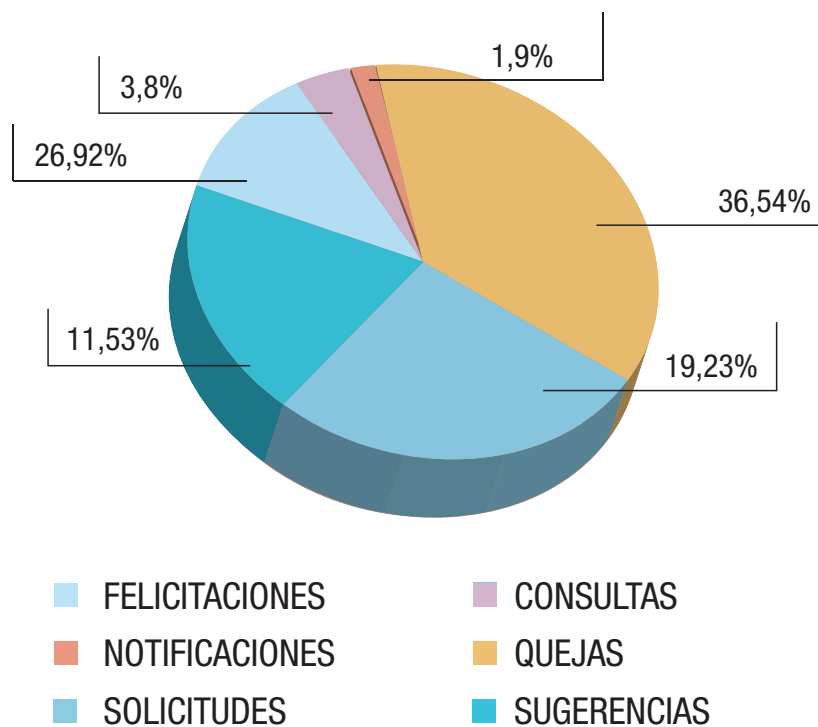


## APORTACIONES DE LOS COLEGIADOS

Desde hace varios años, el Colegio recopila, analiza y procesa toda la información relativa a reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través de nuestros canales de comunicación. El objetivo que se busca con ello es mejorar la atención al colegiado y, además, respaldar el cumplimiento de la Ley Ómnibus de diciembre de 2009, gracias a un sistema de gestión de calidad que el Colegio tiene implantado desde 2007.

Durante 2020 se recibieron un total de 52 comunicaciones por parte de los colegiados. La mayor parte de las quejas recibidas estuvieron relacionadas con solicitudes económicas (cobros o importes erróneos) o con procedimientos informáticos (problemas de acceso a la web o con el correo electrónico).

COMUNICACIONES RECIBIDAS	
Felicitaciones	14
Consultas	2
Notificaciones	1
Quejas	19
Solicitudes	10
Sugerencias	6
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>







COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

[www.aparejadoresmadrid.com](http://www.aparejadoresmadrid.com)

# MRSC 2020

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA







03

EL COLEGIO Y EL  
COMPROMISO SOCIAL

# 1. GESTIÓN ÉTICA Y GESTIÓN DE RIESGOS PENALES

El Colegio ha asumido voluntariamente la tarea de alinear la gestión empresarial con la ética y la transparencia, por lo que se ha comprometido a conocer las necesidades de los grupos de interés, a dialogar con ellos y a ser flexibles para adaptarse a las nuevas realidades que determina el mercado.

En línea con ello, el Colegio cuenta con la certificación de “Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable”, y con un código ético y de conducta que fue aprobado por la Junta de Gobierno y que establece los principios y valores de la institución: abogar por la superación, el trabajo bien hecho y el progreso de una organización ágil y flexible, comprometida con la defensa de sus colegiados.

Por otra parte, el Colegio ha desarrollado e implantado un Modelo de Prevención de Delitos o **Compliance**, en cumplimiento de los requisitos exigidos por el artículo 31 bis del Código Penal, que da respuesta a la necesidad de existencia de medidas de vigilancia y control para prevenir delitos. Este modelo se basa en los requisitos de la norma UNE 19601:2017 que proporciona orientación para constituir, desarrollar, implementar, evaluar, mantener y mejorar un sistema de gestión de **compliance** penal, dirigido al órgano de gobierno y a los empleados, así como a proveedores, contratistas, agentes, colaboradores y otras entidades adheridas al Colegio.





## 2. PLAN DE AYUDAS A COLEGIADOS



### PLAN DE AYUDAS AL COLEGIADO

El Área de Defensa al Colegiado y Atención al Ciudadano de Aparejadores Madrid desarrolló en 2020 el Plan de Ayudas en su duodécima edición. Se trata de una iniciativa para ayudar a los colegiados que se encuentran en situación económica vulnerable (estar en desempleo o ingresar/facturar menos de 19.000€ brutos al año).

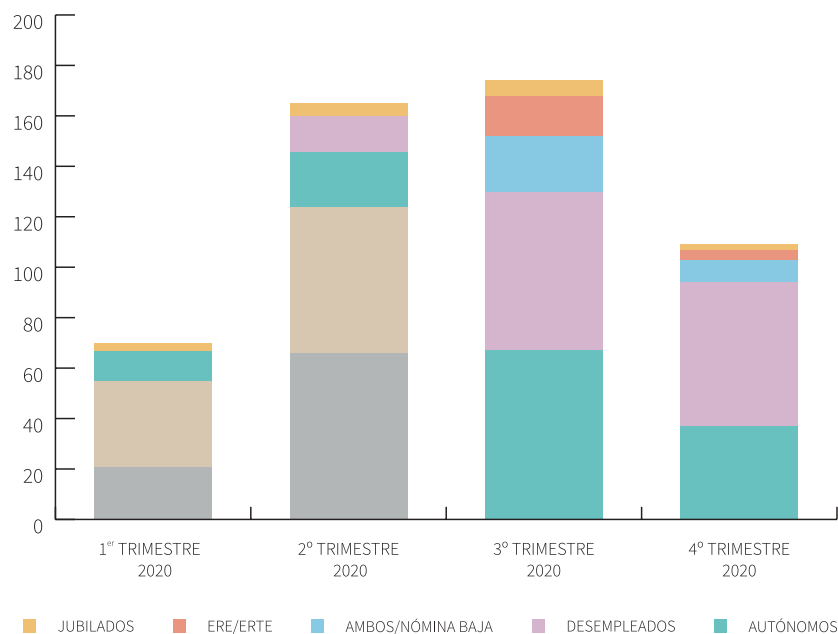
Durante el año 2020 fueron 193 (49 más que en 2019) los colegiados que se pudieron acoger a estas ayudas y que se beneficiaron de las medidas reflejadas en la normativa. Este incremento se puede atribuir a la flexibilización de los requisitos de adhesión al Plan aprobada por la Junta de Gobierno en marzo de 2020 para dar respuesta a las consecuencias derivadas de la Covid-19.

Dicha flexibilización se materializó en 2020 en tres puntos cruciales:

- Elevar el límite económico de ingresos, que pasó de 19.000 a 21.000€ brutos al año, y de 24.000 a 29.000€ brutos al año en caso de sociedades colegiadas.
- Reducir el número de años de exigencia de colegiación ininterrumpida de 3 a 1 año.
- Incluir directamente en el Plan a todos los colegiados que sufrieran un ERE durante el Estado de Alarma.

Además, durante el segundo trimestre de 2020, al comprobar que la situación económica no sufría variaciones, se decidió pasar a todos los colegiados de alta en el segundo trimestre al tercer trimestre del Plan de ayudas sin necesidad de aportar ninguna documentación. Igualmente se flexibilizaron las fechas de entrega de documentación en sintonía con los nuevos plazos de cobro de cuotas colegiales. Con ello se dio opción a todos los colegiados para incorporarse al Plan de Ayudas hasta pocos días antes del cobro de cuotas.

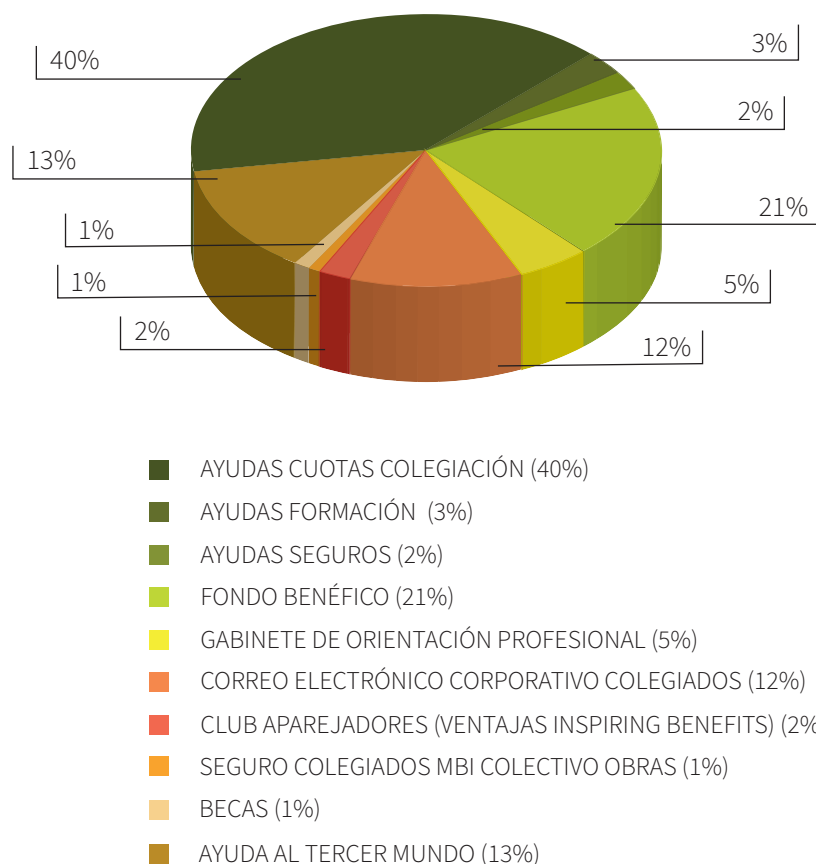
En el siguiente gráfico se pueden observar los movimientos en el número de colegiados en el Plan de Ayudas en los cuatro trimestres de 2020:





El Plan de Ayudas, en sus dos ejes de acción (alivio de algunas cargas económicas y el desarrollo profesional y personal de los colegiados en aras de mejorar la empleabilidad para los nuevos retos profesionales) recoge las siguientes medidas:

- Bonificaciones del **50% de la cuota colegial y exención de la cuota social** a todos los colegiados en el Plan con el objetivo de aliviar la carga económica que supone la colegiación para algunos compañeros.
- Aplazamiento sin intereses del pago de la cuota de la **prima fija del SRC** (solicitado por 4 colegiados inscritos en el Plan de Ayudas) o reducción de la prima fija en 100€/año (46 colegiados se beneficiaron de la subvención de 100€ en 2020).
- **Bonificaciones para la formación** de los colegiados inscritos en el Plan de Ayudas. Once colegiados se beneficiaron del descuento de un 50% en el Plan de Formación del Colegio, un colegiado en la subvención de hasta 300€ en programas formativos de otras instituciones y dos colegiados en el 50% de descuento en las mensualidades de *Building English*, la academia de inglés de Aparejadores Madrid.
- **Cursos y talleres específicos gratuitos o de bajo coste** para los colegiados acogidos al Plan de Ayudas, con el objetivo de mejorar las **habilidades** de los asistentes, orientando su formación a nuevos ámbitos profesionales. Se les ofrece acceso gratuito a las diferentes sesiones del Programa PreparA-Téc (11 colegiados pudieron inscribirse gratuitamente por encontrarse dentro del Plan de Ayudas).
- Programa gratuito de *coaching* grupal **“Reinventándome”**, dada la buena acogida y los excelentes comentarios que recibimos al finalizarlo cada año, empezando en el primer semestre de 2020 la undécima edición y finalizándola en el segundo semestre por Zoom.



### 3. MEDIACIÓN Y ARBITRAJE



**CENTRO DE MEDIACIÓN  
DE LA CONSTRUCCIÓN  
APAREJADORES MADRID**



El servicio de mediación se continúa atendiendo según el protocolo de actuación diseñado en 2016 para tramitar cada caso, desde la llegada de la consulta al centro hasta el desarrollo último de la mediación, si esta se encargara.

En todos los casos que llegan al centro se atiende a los solicitantes, informándoles del procedimiento y haciéndoles llegar la documentación necesaria: ficha de solicitud de mediación, condicionado de la solicitud, tarifas y escrito de mediación.

El Colegio tiene habilitado un correo electrónico específico, ([mediación@aparejadoresmadrid.es](mailto:mediación@aparejadoresmadrid.es)) para atender los casos o solicitudes de mediación.

#### MEMBRESÍA IDM Y CONGRESO ANUAL DE MEDIACIÓN

El Centro de Mediación de la Construcción del Colegio sigue siendo miembro de IDM (Instituciones para la Difusión de la Mediación), organismo formado por los Centros de Mediación de diferentes colegios profesionales de Madrid (Colegio de Abogados, Notarios, Procuradores, Psicólogos, Médicos, Trabajadores Sociales, Graduados Sociales, Arquitectos, Ingenieros Técnicos Industriales, Ingenieros de Caminos, Economistas, Gestores Administrativos, Auditores Jurados de Cuentas y Cámara de

Comercio de Madrid, Asociación Madrileña de Mediadores, FAPROMED).

Durante el año 2020 nuestro centro fue miembro de la comisión plenaria, siendo participe y organizador del Congreso Anual de Mediación IDM, celebrado en una única jornada el día 21 de Enero de 2020.

#### PARTICIPACIÓN COMO MIEMBROS DE IDM EN EL FORO DE IMPULSO DE LA MEDIACIÓN DEL MINISTERIO DE JUSTICIA

El Ministerio de Justicia creó el 22 de Enero de 2019 el Foro para la Mediación, un espacio de participación y diálogo con los diferentes sectores implicados en la actividad mediadora. El Foro dependerá de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Justicia y lo preside su titular. El Foro está formado por 30 vocales: 14 en representación del ministerio, 2 por el Consejo General del Poder Judicial y 14 integrantes de la sociedad civil. En este último grupo es el que tiene representación el Centro de Mediación de la Construcción a través de IDM.

## CURSOS-FORMACIÓN

El Curso de Experto de Mediación en Construcción de la Escuela de la Edificación sigue activo para cerrar grupos cuando exista un número de alumnos suficiente para su impartición.



## CLASE DE MEDIACIÓN EN LOS CURSOS DE ORIENTACIÓN LABORAL

Con motivo de la pandemia, la clase de mediación que se imparte a los alumnos del curso de orientación laboral para dar a conocer todos los ámbitos del desarrollo de nuestra profesión tuvo que ser cancelada.

## ACUERDOS VIGENTES CON MUSAAT



Se siguió el desarrollo del Acuerdo de Colaboración firmado con MUSAAT en el año 2017 con el fin de coordinar acciones de patrocinio y difusión de la mediación, y al protocolo para la derivación de casos a mediación por parte de MUSAAT con criterios objetivos de viabilidad.

## ALIANZAS CON DISTINTAS ORGANIZACIONES

Se han iniciado conversaciones para generar alianzas colaborativas en la promoción de los ADRs (Alternative Dispute Resolution) con el fin de organizar eventos conjuntos que den a conocer a la ciudadanía estos métodos de resolución de conflictos.

- Con el **CDCI** (Club de Derecho de la Construcción y la Industria).
- Con el **CIArb** (Capítulo Español de la Sede Europea) Chartered Institute of Arbitrators & Mediators of London.
- Con el **MedialCAM** Centro de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid.

## CONFERENCIAS Y CONGRESOS

El Centro de Mediación de la Construcción fue coorganizador y participante de diferentes conferencias y congresos:

- **21 de Enero de 2020.** Congreso Anual de Mediación IDM.
- **18 de Junio de 2020.** Covid 19: Gestión de reclamaciones en construcción. Mediación y otros ADRs.



## ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Durante 2020 se atendieron, aproximadamente, el mismo número de solicitudes/consultas que el año anterior. Se tramitaron varias solicitudes, de las cuales en ninguno de los casos se llegó a activar la mediación.

## 4. ECONOMÍA SOCIAL

El Colegio colabora cada año con diferentes ONG en la puesta en marcha de diversos proyectos de cooperación al desarrollo. Esta labor solidaria refleja el compromiso de nuestra institución con los más necesitados. El año 2020 el Colegio intensificó sus acciones de apoyo a los colectivos vulnerables como consecuencia de la pandemia que se abatía sobre todo el planeta y que profundizó la brecha social en los estratos de población más necesitados de asistencia. Las ayudas, por tanto, giraron en torno a dos grandes ejes.

### 1. APORTACIONES PARA COMBATIR LOS EFECTOS DE LA COVID-19

En el mes de mayo de 2020, el impacto del coronavirus en las clases más desfavorecidas de la sociedad empezó a notarse con todos sus efectos. La prueba más palpable fueron las colas ante la sede determinadas organizaciones humanitarias en los barrios más humildes. La mitad de quienes visitan a algunas Organizaciones no Gubernamentales en busca de ayuda jamás se había visto en esta tesitura. El Colegio, además de ser el órgano de defensa de nuestra profesión, cuenta con unos principios de responsabilidad social que intenta aplicar en sus actividades y en su forma de actuar. Con esta filosofía, el Colegio contribuyó en la medida de sus posibilidades a que la brecha de la desigualdad no siguiera ampliándose en esta difícil situación. Por ello, la Junta de Gobierno del Colegio aprobó un donativo urgente de 16.000 euros que se distribuyó entre una docena de ONGs caracterizadas por su indiscutible entrega y compromiso en su lucha contra la pobreza. Estas organizaciones fueron las siguientes: Cáritas Española, Cruz Roja Española, Mensajeros de la Paz, Banco de Alimentos, Fundación Prasad España, Acción Verapaz, Campamentos Solidarios, Save The Children, Médicos Sin Fronteras, Médicos del Mundo, Fundación iHelp (Juntos Salimos) y WAW Senegal.



### FUNDACIÓN iHELP

#### Donativos para el proyecto del grupo “Juntos salimos” a través de la Fundación iHelp

El Colegio de Aparejadores de Madrid efectuó una aportación para mejorar las medidas contra la pandemia en las residencias. Gracias a nuestra contribución este proyecto suministró alfombras higienizantes, guantes, batas, gorros, dosificadores de hidrogel, mamparas y líquido virucida entre otros. Los voluntarios de esta organización se mantuvieron en continuo contacto, por teléfono y correo electrónico, con residencias, hospitales y otros centros para identificar sus necesidades y así entregar el material que requerían.





## BANCO DE ALIMENTOS

### Aportación económica a Banco de alimentos para contribuir a la lucha contra la exclusión social en el contexto de la pandemia

Gracias al donativo del Colegio de Aparejadores de Madrid, entre otras organizaciones, Banco de Alimentos pudo adquirir alimentos básicos para atender a lo largo del 2020 a más de 190.000 personas a través de 540 entidades benéficas en la Comunidad de Madrid, realizando una entrega de más de 2 millones de kilos mensuales. Según Banco de Alimentos, el incremento de personas atendidas el año pasado 2020 fue de más de un 30%.



## COMUNIDAD RURAL DE TOMBORONKOTO (SENEGAL)

### Campamentos solidarios. Proyecto de ayuda alimentaria por la Covid-19 al poblado de Badian, comunidad rural de Tomboronkoto (Senegal)

La ayuda del Colegio, mediante dos aportaciones en mayo y diciembre, se canalizó para la compra y distribución de alimentos para las familias de este poblado senegalés, unas 400 personas en total, con objeto de que esta población pudiera subsistir durante el periodo de confinamiento que sufrió debido a la pandemia de la Covid-19, que les impedía poder salir a cosechar sus campos. Se efectuaron dos repartos de ayuda alimentaria, en los meses ya mencionados de 2020. Los lotes entregados contenían arroz, maíz, aceite, azúcar y jabón.





## CÁRITAS

### Contribución al programa contra el coronavirus “Cada gesto cuenta”, de Cáritas, para el apoyo de familias en situación de vulnerabilidad

Las ayudas concedidas en los acuerdos de la Junta de Gobierno de mayo y diciembre de 2020 contribuyeron a aliviar la penosa situación de familias especialmente afectadas por la emergencia de la pandemia. Las principales actividades que Cáritas realizó gracias en parte a la aportación de nuestro Colegio fueron las siguientes:

- Garantizar el derecho a la alimentación a través de ayudas económicas, tarjetas solidarias, economatos, centros de distribución y reparto de alimentos. También por medio de comedores sociales, empresas de inserción con catering y algunos huertos sociales y solidarios que se mantuvieron en activo.
- Atención a necesidades en el ámbito de la salud con objeto de facilitar el suministro de medicamentos y productos higiénicos necesarios a personas mayores, con falta de movilidad o residentes en áreas rurales, así como ayudas encaminadas a la elaboración de material preventivo a través de los equipos de las Cáritas Parroquiales.

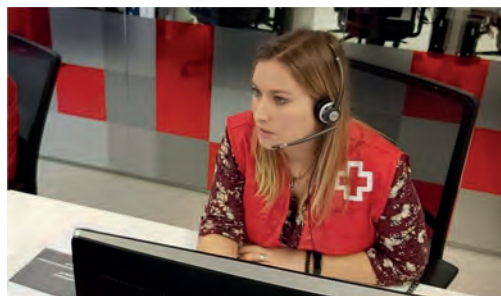


## CRUZ ROJA ESPAÑOLA

### Aportación al llamamiento “Responde”, de Cruz Roja Española, contra la pandemia

El Colegio también contribuyó a los esfuerzos de Cruz Roja Española contra los efectos del coronavirus, articulados en el llamamiento “Responde”. En la primera etapa, durante el Estado de Alarma y el confinamiento de todo el territorio, el crecimiento descontrolado del virus exigió una rápida respuesta de Cruz Roja. Durante esos 99 días se logró atender a 1.840.003 personas y la movilización de 44.458 personas voluntarias.

Ante el creciente impacto económico de esta crisis, Cruz Roja amplió su programa, denominándolo “Cruz Roja Responde Recuperación” para seguir dando respuesta a las distintas necesidades básicas de las personas, prioritariamente las de carácter sanitario, social, educativo y laboral. Hasta el 1 de diciembre de 2020 se atendió a más de 2,7 millones de personas, a través de 16,7 millones de respuestas a las distintas necesidades de emergencia.





## MÉDICOS DEL MUNDO

### Programa de ayuda de emergencia en Madrid de la organización Médicos del Mundo contra el coronavirus

Gracias a la contribución del Colegio, Médicos del Mundo reforzó su atención en Madrid a las personas que viven en asentamientos, en condiciones higiénicas desfavorables y en su mayoría aisladas de la información sobre la pandemia.

Se entregaron 288 lotes de alimentos y productos de higiene en los 51 asentamientos visitados en 13 distritos de Madrid. También se beneficiaron personas migrantes en situación de vulnerabilidad, sin acceso al sistema sanitario público y que, por miedo a no ser atendidos, no acudieron al sistema. En este caso, 242 personas recibieron materiales informativos para la prevención del coronavirus vía WhatsApp. Asimismo, se atendió a víctimas de explotación sexual, cuya situación de vulnerabilidad se agravó con el confinamiento, al no tener ningún ingreso. Un total de 483 lotes de alimentos y productos de higiene fueron entregados a mujeres en situación de explotación sexual.

Otro colectivo que recibió soporte fue el de las mujeres víctimas de mutilación genital femenina, en su gran mayoría con cargas familiares y donde la supervivencia familiar procedía de la economía sumergida. 115 lotes de alimentos y productos de higiene fueron entregados a mujeres en situación de explotación sexual.



## MÉDICOS SIN FRONTERAS

### Donativo a Médicos sin Fronteras para asistencia a pacientes y personal sanitario en todo el mundo en el contexto de la pandemia

Con el equivalente de su aportación a este programa, el Colegio hizo posible la adquisición de 2.326 mascarillas quirúrgicas para pacientes o personal sanitario, o el envío de 331 envases de medio litro de gel hidroalcohólico a centros de salud.

## MENSAJEROS DE LA PAZ

### Actuaciones de Mensajeros de la Paz durante el confinamiento por la COVID-19

El Colegio también contribuyó en 2020 a la continuidad de las acciones de Mensajeros de la Paz durante la pandemia mundial, pese al cierre obligado de la Iglesia de San Antón para evitar la propagación del virus. Mensajeros de la Paz centró sus esfuerzos en dos colectivos: el de los mayores, por ser población de riesgo ante la emergencia sanitaria, y las familias con pocos recursos y personas sin hogar, ante las dificultades de abastecimiento de comida y productos de higiene que sufrieron.

En concreto, Mensajeros de la Paz apoyó a más de 5.000 mayores comprando y realizando más de 4.000 test de detección entre ellos y sus cuidadores. Además, se dotó a los mayores y a sus cuidadores de decenas de miles de mascarillas, guantes, batas, gorros y gel hidroalcohólico y se pusieron en funcionamiento 9 máquinas productoras de ozono y 110 máquinas rociadoras para desinfectar grandes superficies.

Asimismo, la aportación del Colegio sirvió para colaborar con más de 100 familias en riesgo de exclusión o bajos recursos económicos, con la entrega de cestas de alimentos y sets de productos de higiene, además de comida cocinada por restaurantes conocidos de Madrid.



## FUNDACIÓN PRASAD

### Ayuda a la Fundación PRASAD para el combate a la pandemia

La aportación extraordinaria para la campaña de ayuda frente al coronavirus benefició a la comunidad adivasi, la comunidad indígena del Valle de Tansa (India), cuyos miembros son los beneficiarios de PRASAD, y que vieron cómo el confinamiento y la pandemia les dejaba sin acceso a alimentos básicos para subsistir. Gracias a la colaboración económica de donantes como el Colegio se proporcionó a esta población alimentos, mascarillas y servicios sanitarios básicos, y se siguió apostando de forma activa por la creación y producción de huertos caseros. Dichos huertos les proporcionan alimentos y también una fuente de ingresos familiares, ofreciendo así soluciones más sostenibles a largo plazo.





## SAVE THE CHILDREN

**Donativo a la organización Save the Children y su proyecto “A tu lado”, contra los efectos de la Covid-19 en la infancia más vulnerable y sus familias**

El donativo efectuado por el Colegio contribuyó a facilitar el acceso de los niños y niñas más vulnerables a apoyos educativos adecuados y actividades de ocio y tiempo libre para garantizar la equidad educativa durante la pandemia en Puerto Rubio, Leganés e Illescas, con dos modalidades de intervención: presencial y digital, con 88 niños, niñas y adolescentes inscritos. Además, durante el periodo estival se desarrollaron más de 40 colonias de verano a las que se inscribieron 2.018 niños, niñas y adolescentes en las comunidades de Andalucía, Castilla La Mancha, Cataluña, Madrid, Comunidad Valenciana, País Vasco y Melilla.



## TOMBORONKOTO (SENEGAL)

**Ayuda para mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico en Torombokoto (Senegal), para la misión sanitaria de la Comisión WAW Senegal**

La misión de asistencia bucodental a los habitantes de esa región senegalesa, desarrollada ante la situación de pandemia, era especialmente complicada por la necesidad de adoptar medidas de evitación de contagio entre los profesionales desplazados y los pacientes, ante la cercanía de los trabajadores sanitarios a una de las fuentes principales del contagio como son los aerosoles. Por ello fueron muy importantes las donaciones realizadas por nuestro Colegio con ocasión de la Covid-19, que permitieron mascarillas FP2, guantes y gel hidroalcohólico.



## 2. AYUDAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO

### CDE SAN FERNANDO DE HENARES

#### Escuela de Atletismo para personas con diversidad funcional intelectual del CDE San Fernando de Henares

Un año más, el donativo del Colegio contribuyó a la continuidad de las actividades de la escuela de atletismo para personas con diversidad funcional intelectual por el Club de Atletismo San Fernando de Henares, un proyecto que inició su andadura en 2016. En la actualidad, este grupo de deportistas está integrado por 14 chicos de entre 8 y 37 años y 4 chicas de entre 8 y 22 años.

A los atletas se les ha entregado una equipación completa (chándal, cortavientos, mallas, camisetas, sudadera), así como al entrenador y a las personas de apoyo. Durante el año 2020, los atletas participaron en el VII Cross del Roscón, organizado por el Club de Atletismo San Fernando, y en el Cross de Campo a Través, organizado por la ADM en el Parque de las Cruces de Aluche, pero debido a la situación sanitaria derivada por la Covid-19 se tuvieron que suspender los entrenamientos presenciales, realizando dichos entrenamientos a través de Redes Sociales y vídeos a través del grupo de whatsapp de los padres de los niños. En el mes de octubre, se reanudaron los entrenamientos presenciales, con las medidas de seguridad y protección establecidas por el Ayuntamiento y se tomó la decisión que todos los chicos entrenaran con mascarilla.



### FUNDACIÓN ADAPTA2

#### Escuela de natación adaptada e inclusiva de la Fundación Adapta2

El programa Escuela de Natación Adaptada surgió por la gran demanda generada por los usuarios, el apoyo de los centros hospitalarios y las asistencias sociales, debido a los beneficios que supone la práctica del deporte para las personas con discapacidad. Este programa se realiza en diferentes piscinas municipales de Barcelona y Mollet del Vallés. La Escuela cuenta con una afluencia de unas 113 personas (muchas de ellas, de la tercera edad con patologías derivadas de la edad) y un equipo técnico de 19 monitores, 4 fisioterapeutas y voluntarios especialistas en discapacidades. En 2020, debido a la pandemia y al cierre de las instalaciones deportivas por el confinamiento, finalizaron todos los cursillos y actividades en el mes de marzo.

## FUNDACIÓN ANDRÉS MARCIO

### Ayuda para la Fundación Andrés Marcio. Niños contra la laminopatía

El Colegio ha contribuido con una aportación para las actividades de esta fundación, creada en 2013 como materialización de la idea que tenían los padres de Andrés, desde que en 2010 se le diagnosticó a su hijo, entonces con 7 años, distrofia muscular congénita por laminopatía (L-CMD). Jesús Marcio, padre de Andrés, es compañero colegiado en nuestra institución.

El objetivo es investigar esta enfermedad rara y degenerativa y encontrar una cura. Los afectados tienen una esperanza de vida muy corta. La Fundación financia básicamente dos tipos de proyectos, unos a más largo plazo para la cura de la enfermedad con las tecnologías más innovadoras y otros, con un carácter más clínico, para intentar prolongar la vida de los niños y que puedan llegar a esa esperada cura.



## HOSPITAL SAN RAFAEL

### Apoyo con talleres de Realidad Virtual a niños y niñas hospitalizados en el Hospital San Rafael de Madrid

Un año más, el apoyo del Colegio contribuyó a hacer posible la continuidad de este programa. La hospitalización para un niño o niña es un acontecimiento incómodo y puede llegar a ser amenazante. Provoca desajustes sociales, familiares y escolares y da lugar a la aparición de estrés. De ahí la iniciativa de adaptación a este nuevo contexto con actividades de juego usando las nuevas tecnologías. Inicialmente se utilizaron videoconsolas, *tablets* o *smartphones*, pero ya se ha introducido la Realidad Virtual y la robótica.

Los destinatarios son niños y niñas de entre 2 y 16 años, que permanecen ingresados en el centro hospitalario por un accidente o enfermedad. Las actividades se desarrollan en pequeños grupos en una sala, junto al equipo de voluntarios o directamente en la habitación de los pacientes, en la planta de Pediatría de la cuarta planta (40 camas). La metodología empleada es flexible, adaptada a cada caso, edad, patología y reacción ante el ingreso y su tiempo de estancia.



## FUNDACIÓN MASNATUR

### Contribución para el trabajo de la Fundación Masnatur con personas con discapacidad y sus familias

El apoyo de nuestro Colegio ha hecho posible en un difícil 2020 la realización de nuevas actividades de ocio inclusivo para este colectivo. En concreto, la Fundación Masnatur llevó a cabo 88 actividades; 56 de ellas fueron de carácter virtual, como consecuencia de la pandemia, se llevaron a cabo 26 actividades de día, 6 de fin de semana y un campamento. Fueron 51 las personas beneficiarias atendidas y se involucraron 135 personas voluntarias.



## ACCIÓN VERAPAZ

### Contribución para el proyecto de acceso a agua potable mediante la construcción de dos pozos artesianos en Haití a través de la ONG Acción Verapaz

Con el apoyo del Colegio de Aparejadores de Madrid, dos localidades de Haití (Suit y Sicard), se verán beneficiadas en el desarrollo de su vida diaria con dos pozos artesianos de agua potable, incluidas actividades de sensibilización y capacitación a las personas de las localidades beneficiarias con miras a la realización de un proyecto sustentable.

## TOROMBOKOTO (SENEGAL)

### Ayuda para higiene bucodental en Torombokoto (Senegal) a través de la Comisión WAW Senegal

El objetivo de la contribución fue prestar asistencia bucodental a los habitantes de esa zona, llevando medicación e instrumental que WAW Senegal adquirió gracias a las donaciones. Además del material básico (cepillos de dientes, pasta bucodental, material para conservación, etc.) en el viaje WAW Senegal llevó fórceps, un compresor y medicación para tratamientos dentales y el dolor. La misión sanitaria duró una semana, prestando asistencia en aquella localidad senegalesa de 9 a 18 horas.





## FUNDACIÓN NIÑOS DE GUARATARO - MENSAJEROS DE LA PAZ

### Sanidad, educación y alimentación en Honduras

En 2020 los fundadores, y hasta ahora gestores del proyecto, regresaron a España tras casi 18 años de entrega a los niños y jóvenes sin recursos de Honduras. Al mismo tiempo, la Fundación se ha integrado en la gran familia de Mensajeros de la Paz. En enero de 2020 visitó el proyecto una delegación de la organización encabezada por el Padre Ángel. En septiembre viajó a Honduras Bárbara Ortiz para hacerse cargo como nueva directora, instaurando una nueva etapa. Los esfuerzos se centran en dos aldeas desfavorecidas del municipio de El Progreso, Yoro (Honduras). En las instalaciones se facilita sanidad completa, alimentación a todos los beneficiarios y se hace un esfuerzo especial en el capítulo de la educación, cubriendo todos los gastos necesarios, fundamentalmente de libros, material escolar y equipación completa. 2020 fue un año especialmente difícil, no solo por la pandemia, sino por el paso de dos huracanes en la zona de acción.



## ÁFRICA DIRECTO

### Reparación del tejado del área de enfermería, psicología y acción social del Centro Social Hakumana a través de la ONG África Directo

El Centro Social Hakumana, en Maputo (Mozambique), dirige sus trabajos a mejorar la calidad de vida hombres, mujeres, niños y familiares a través de refuerzo alimentario, actividades artesanales, atención médica, educación y microproyectos de generación de ingresos.

Para poder desarrollar este trabajo, es fundamental contar con buenas condiciones en las salas de enfermería, psicología, trabajo social y el almacén donde se conserva la comida. Sin embargo, su progresivo deterioro ha venido dificultando el trabajo de las personas y la conservación de los alimentos. Con la contribución del Colegio, estas deficiencias están siendo subsanadas. El techo tenía problemas con agujeros en varias láminas. La estructura que soportaba las placas era de hierro y necesitaba zinc porque ya tenía óxido y estaba deteriorada. Paralelamente, había infiltración en una de las paredes exteriores en la parte superior e inferior.

## AMIGOS DE SILVA

### Acceso al agua potable de la población más vulnerable de la región de Harawato (Etiopía) gracias a Amigos de Silva

Amigos de Silva procedió a utilizar un donativo del Colegio para la construcción de la base para el depósito de agua que da suministro de agua en la zona de Harawato (Etiopía) a la escuela infantil que se encuentra allí y que es gestionada por las Misioneras Combonianas.

El suministro de agua potable era clave en esta zona, ya que se contaba con una bomba manual que se sustituyó por parte de la comunidad que vive en la zona para suministrar más litros de agua para aumentar la cobertura de la misma no solo a los 200 niños que acuden a la escuela, sino también a sus familias como a la población local de Gublak que se encuentra en la zona.

El agua es uno de los elementos clave para el desarrollo de las personas y de las comunidades. La falta de ella tiene además una grave incidencia en el aumento de enfermedades derivadas del consumo de agua en mal estado, que es una de las principales causas de mortalidad infantil.

Junto a este problema, no hay que olvidar que son las niñas las encargadas en las familias de conseguir el agua, por lo que en muchos casos dejan de ir al colegio para poder ir a buscar agua, que en ocasiones se encuentra hasta 10 kilómetros de distancia.



## ARQUITECTURA SIN FRONTERAS

### Mejora del acceso a la educación media en los barrios de extensión en Joal Fadiouth (Senegal) a través de la ONG

Arquitectos Sin Fronteras trabaja ininterrumpidamente en la localidad de Joal-Fadiouth desde hace 20 años. El proyecto pertenece a la línea de actuación desarrollada en los últimos años por esta ONG, enfocada prioritariamente a la mejora de los servicios públicos de salud y educación del municipio, entendidos como sectores claves para la mejora de la calidad de vida de la población. En los últimos cinco años Arquitectos Sin Fronteras ha dado respuesta a la demanda de autoridades y población para la construcción de un Centro de Educación Media para los niños y niñas de edades entre los 12 y los 16 años. Y aunque la llegada de la pandemia ha supuesto un inevitable parón en las actividades constructivas, las obras se pudieron retomar en los últimos meses de 2020 y seguirán durante los cuatro primeros meses de 2021 para hacer realidad los núcleos higiénicos en este centro de educación media.





## FUNDACIÓN BOBATH

### Tratamientos para los beneficiarios del Centro de Atención Integral de Parálisis Cerebral de la Fundación Bobath

Gracias a la colaboración del Colegio, cada uno de los beneficiarios del Centro de Atención Integral de Parálisis Cerebral de la Fundación Bobath recibió tratamientos de fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional y psicoterapia, en función de las alteraciones y necesidades globales observadas. A mediados de 2020, tras la suspensión obligatoria de actividades por la pandemia, la actividad regresó al centro con muchísimas dificultades: protocolos de atención para ofrecer un servicio seguro y nuevas rutinas de tratamiento para paliar los efectos de la pandemia en la falta de atención presencial de niños y jóvenes con parálisis cerebral.

Se ofreció a todos los niños que actualmente son pacientes de Atención Temprana Continuada un programa intensivo de tratamiento, global e individualizado. Se integró en el proyecto a nuevos niños, independientemente de los recursos económicos con los que contaba la familia, y más del 90% de ellos consiguió los objetivos marcados en sus programas de tratamiento individuales al inicio del programa intensivo.



## PRASAD

### Ayuda a la Fundación PRASAD para Grupos de Autoayuda de mujeres en India

La aportación para la campaña de ayuda de nuestro Colegio benefició a los Grupos de Autoayuda de Mujeres de la comunidad adivasi, la comunidad indígena del Valle de Tansa, en la India. Una población que vio cómo el confinamiento y la pandemia les podía dejar sin acceso a alimentos básicos para subsistir. Gracias a la colaboración de los donantes, esta ONG pudo proporcionar 3.600 bolsas de alimentos a 2.240 familias, más de 1.300 mascarillas y servicios sanitarios básicos y la plantación de más de 7.000 árboles, tanto frutales como forestales.

## 5. MEDIO AMBIENTE

Conscientes de la importancia de preservar el medio ambiente, el Colegio y Sociedad Técnica de Tramitación han implantado un Sistema de Gestión Ambiental aplicable a todas las instalaciones y consumos del edificio, basado en la norma UNE EN ISO 14001, que asume los siguientes compromisos:

- Concienciar al colectivo sobre el respeto al medio ambiente
- Implantar medidas orientadas a la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación
- Realizar un control eficaz de los recursos consumidos
- Cumplir la legislación ambiental aplicable

### *Concienciación medioambiental*

Como parte de la labor de concienciación para preservar el medio ambiente, el Grupo Aparejadores Madrid ha trabajado en los últimos años en la sensibilización de los profesionales mediante pautas aplicables a su trabajo diario.

### *Legislación ambiental*

Se dispone de acceso a una web de legislación ambiental que facilita la interpretación de los requisitos legales específicos para el sector, lo que ha permitido que este no haya recibido multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.

### *Medidas ambientales y control eficiente de los recursos*

El Grupo Aparejadores Madrid cuenta con una política de mejora continua en cuanto a recursos; en consecuencia, año tras año se han implantado nuevas medidas que han facilitado una reducción generalizada en los consumos.

Los resultados de los consumos de papel, energía y agua han sido muy inferiores a años anteriores, pero evidentemente es un resultado relacionado con la pandemia y no obtenido en las mismas circunstancias de años anteriores.

Aunque comparar los datos de consumo con ejercicios pasados no aporta información muy relevante sobre la eficacia de las políticas de gestión eficiente del edificio, sí se considera interesante informar de los consumos de 2020.

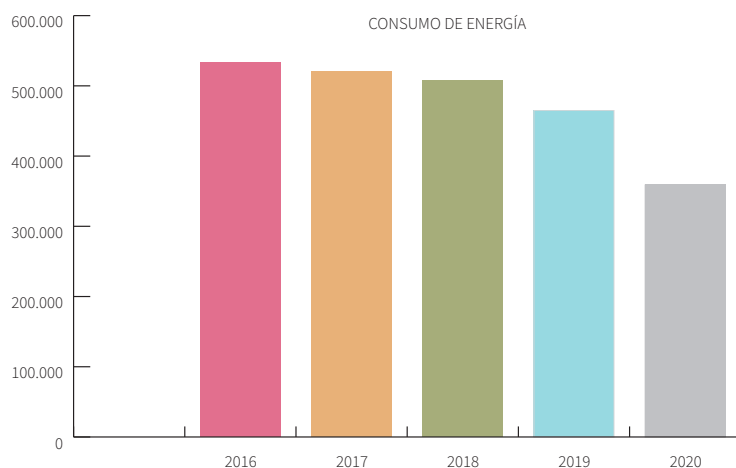
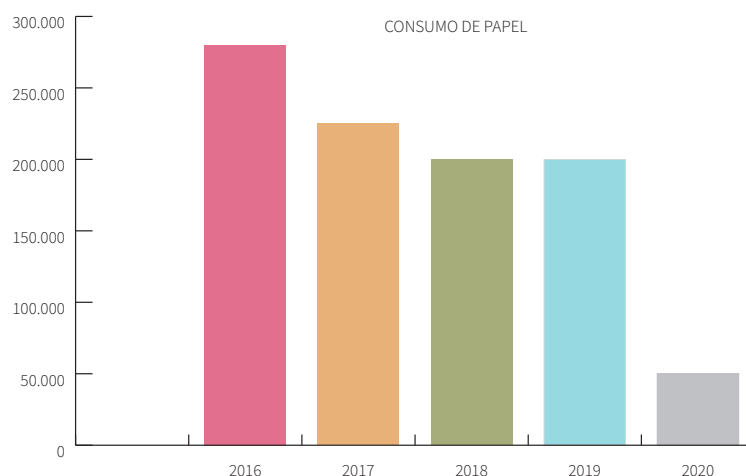




## Consumo de papel

En los últimos años se han adoptado diversas medidas para la reducción del consumo de papel. Por ejemplo, se ha procedido al envío de información a los colegiados por correo electrónico, se ha llevado a cabo una auditoría energética del edificio y se ha optimizado el sistema de impresión.

En particular, en 2020, con motivo de la pandemia, para evitar contagios y facilitar el teletrabajo, los niveles de consumo de papel disminuyeron de forma drástica.

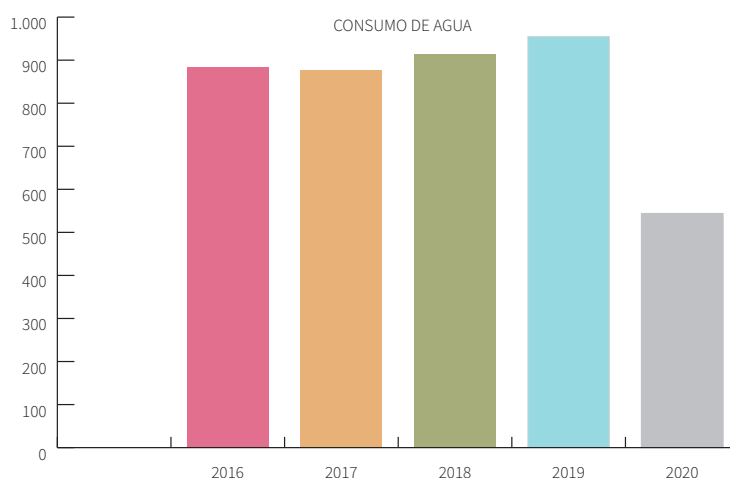


## Consumo de energía

El consumo de energía se ha reducido paulatinamente en los últimos años y en 2020, con la pandemia y el teletrabajo de gran parte de la plantilla, los consumos disminuyeron también de forma drástica.

## Consumo de agua

Al igual que en el resto de suministros, los metros cúbicos de agua descendieron considerablemente al frenarse la actividad del edificio en 2020.

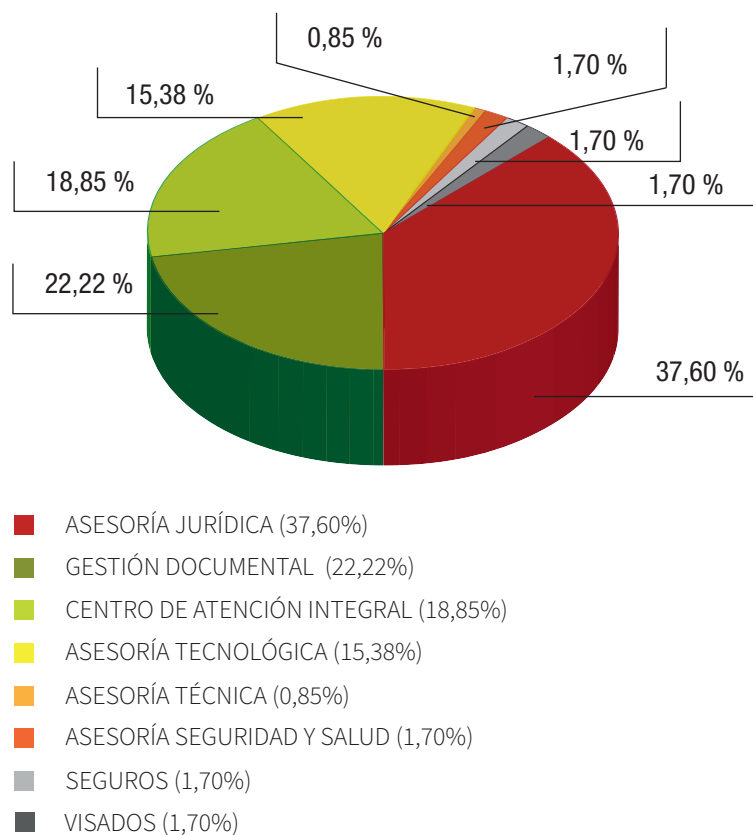


## 6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Desde el CAI se gestiona el Servicio de Atención al Ciudadano, que es la unidad del Colegio encargada de resolver consultas sobre problemas en la edificación, aplicación de la legislación vigente y todas aquellas cuestiones relacionadas con el ejercicio de la actividad profesional de los técnicos.

Con este servicio se contribuye a intensificar el papel social del Colegio y a reforzar su relación con el ciudadano. Los usuarios pueden realizar sus consultas a través del correo electrónico **[ciudadanos@aparejadoresmadrid.es](mailto:ciudadanos@aparejadoresmadrid.es)**.

En el año 2020 se recibieron un total de 117 e-mails, distribuidos de la siguiente manera:



## 7. EVENTOS

### ACTIVIDADES CULTURALES

Desde el Área de Cultura, Ocio y Deportes del Colegio se intenta dar cabida a todo tipo de actividades que puedan suponer un atractivo, tanto para los colegiados como para el público en general, ya sean culturales, sociales o de ocio y deporte.

Durante el primer semestre de 2020, el área de Cultura y Ocio intentó continuar con su gran actividad, a demanda

de los colegiados y público en general, si bien la irrupción de la pandemia obligó a suspender múltiples actividades que estaban en curso y algunas programadas.

De las exposiciones previstas para 2020, solo se pudo celebrar una, antes del Estado de Alarma, quedando todas las demás suspendidas hasta que la situación lo permita.



**ÁREA DE CULTURA,  
OCIO Y  
DEPORTES**



A continuación enumeramos algunas de las actividades que sí pudieron celebrarse, total o parcialmente, en función de la situación sanitaria:

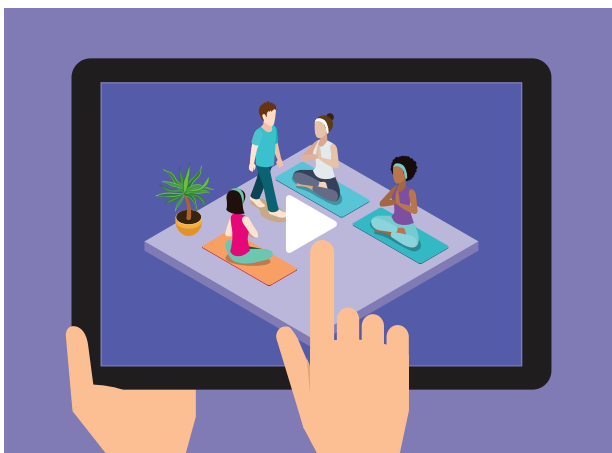
### Semana de la Mujer

El 5 de marzo se celebró el primer acto organizado por el Colegio para la Semana de la Mujer, una mesa redonda con el título “Mujeres Aparejadoras 1948-2020”. En dicho acto se abordaron temas como la incorporación de la mujer al sector de la edificación, la conciliación laboral y la brecha salarial. En el debate participaron compañeras de diferentes generaciones así como representantes de las administraciones y del ámbito empresarial.



### Clases de yoga

También continuamos con las clases de yoga en su versión presencial hasta que la situación lo permitió. Tras el estado de Alarma, adaptamos esta actividad a una exitosa versión *online* a la que se sumaron muchos compañeros que durante el confinamiento quisieron adoptar nuevas costumbres saludables.



### Sesiones de *mindfulness* online

También incorporamos durante los meses de pandemia una nueva actividad muy útil en situaciones de estrés, como fueron las sesiones de *mindfulness online*. Esta iniciativa ha tenido una gran aceptación, puesto que en momentos de estrés o ansiedad estas actividades potencian la tranquilidad y el equilibrio personal.





## Nutrición e higiene en el trabajo

Asimismo, a lo largo del año 2020 se programaron varias charlas sobre nutrición e higiene en el trabajo, que contribuyeron a la adaptación al nuevo entorno del teletrabajo y a sobrellevar la vida sedentaria.



## Certamen de Teatro Aficionado

Este evento dio comienzo con la primera representación de uno de los grupos seleccionados, aunque desgraciadamente fue otra de las actividades que hubo de ser suspendida por la situación de emergencia sanitaria.



## Clases de pintura

Durante 2020, y mientras la situación lo permitió, continuaron las clases semanales de pintura para colegiados. En ellas, los asistentes aprenden diferentes técnicas pictóricas y amplían sus conocimientos sobre el color, profundidad y otros aspectos artísticos. Tras el estado de Alarma, las clases se vieron suspendidas.



## Ciclo de Cine y Ciudad

La pandemia motivó la suspensión del Ciclo de Cine y Ciudad, que se celebraba en el Auditorio. El ciclo se fundamentaba en la proyección de películas clásicas relacionadas directa o indirectamente con la arquitectura, ya fuera por sus decorados, sus protagonistas o por las situaciones planteadas.



## V Torneo de Pádel

Sí se pudo celebrar, con gran éxito, el V Torneo de Pádel, disputado el 26 de septiembre de 2020 en las instalaciones del Club Deportivo Somontes.

La cita deportiva supuso un nuevo éxito de convocatoria, pues acudieron al encuentro 48 parejas, la totalidad de las inscritas previamente. El evento contó con el patrocinio de Jung y con la colaboración de otras dos Empresas Amigas: Murprotec y Saunier Duval.

La jornada se desarrolló con un estricto cumplimiento de todas las garantías sanitarias. Además de la competición puramente deportiva, el evento fue una oportunidad para convivir durante unas horas con amigos, familiares y compañeros de profesión.



## Concurso de Relatos cortos

El confinamiento ha sido una importante fuente de inspiración a tenor de los escritos que se presentaron a la primera edición del Concurso de Relatos Cortos organizado por el Colegio aprovechando esta circunstancia.

El jurado que valoró todos los originales enviados estuvo compuesto por cinco vocales de la Junta de Gobierno, así como por su director gerente. Los encargados de la deliberación fueron Marta Barona Pastor, Paloma Díaz Zalabardo, Rafael Fernández Martín, Luis Gil-Delgado García, José Francisco Gómez Regueira y Natalia González Pericot.

**El Área de Cultura, Ocio y Deportes del Colegio espera poder regresar a la normalidad de todas sus actividades, aunque algunas de ellas, en su versión online, han llegado para quedarse.**

## Cursos de inglés Building English

En septiembre dieron comienzo los cursos de inglés de Building English, academia creada por y para los colegiados, con cursos diseñados a la medida de cada nivel y de la disponibilidad de tiempo. El Colegio sigue abierto a la incorporación de nuevos alumnos interesados en aprender o perfeccionar inglés con uno de los mejores métodos de aprendizaje.

A través de la Academia Building English se puso en marcha B2Project, con el objetivo de preparar los exámenes oficiales para acreditar el nivel B2 y conseguir ese requisito académico y esa competencia lingüística.

B2Project son cursos *online* en directo, en grupos muy reducidos, con profesores nativos que tienen experiencia en la preparación de los exámenes oficiales.



## OTROS EVENTOS

La gestión y organización de las Bodas de Oro y Plata, no pudo llevarse a cabo en 2020 por la situación de emergencia sanitaria derivada de la pandemia, razón por la cual este tradicional evento tiene pendiente una nueva fecha para su celebración.

De igual manera esta compleja situación sanitaria existente en las fechas en las que se debía celebrar el tradicional Concierto de Reyes y el Festival Infantil aconsejó al Colegio su aplazamiento hasta la primavera de 2021.





COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

[www.aparejadoresmadrid.com](http://www.aparejadoresmadrid.com)

# MRSC 2020

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA







04

EL COLEGIO  
Y LAS PERSONAS



# 1. RELACIONES INSTITUCIONALES

## PACTO MUNDIAL



El Pacto Mundial de Naciones Unidas (*Global Compact*) es una iniciativa internacional que surge con el objetivo de promover diez principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, en las actividades y estrategias de negocio de las empresas. Con más de 10.000 entidades firmantes en 130 países, se trata de la mayor iniciativa voluntaria de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el mundo. El Colegio de Aparejadores de Madrid forma parte de esta iniciativa desde 2007.

Muestra de ello es la renovación del compromiso con los principios por parte del presidente del Colegio:

*“Como Presidente y máximo representante del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid, yo, D. Jesús Paños Arroyo, renuevo el compromiso de cumplimiento adquirido voluntariamente desde 2007 y asumo como propios en mis directrices institucionales los diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción”:*

<b>Principio 1.</b>	<i>“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.</i>
<b>Principio 2.</b>	<i>“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos”.</i>
<b>Principio 3.</b>	<i>“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.</i>
<b>Principio 4.</b>	<i>“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.</i>
<b>Principio 5.</b>	<i>“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.</i>
<b>Principio 6.</b>	<i>“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.</i>
<b>Principio 7.</b>	<i>“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.</i>
<b>Principio 8.</b>	<i>“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.</i>
<b>Principio 9.</b>	<i>“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.</i>
<b>Principio 10.</b>	<i>“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”.</i>

El espíritu de estos principios se ha incorporado a la gestión colegial a través del establecimiento del Plan de Responsabilidad Social Corporativa, las políticas de gestión, el código de conducta, los objetivos de mejora y las directrices de funcionamiento.

## AENOR

El Colegio de Aparejadores de Madrid forma parte de AENOR, por lo que los colegiados pueden participar activamente en el desarrollo de las tareas de normalización y certificación, así como impulsar el interés por la gestión de la calidad y la seguridad de productos y servicios.

Por otra parte, desde 2007 el Colegio tiene implantado y certificado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad (UNE-EN ISO 9001), Medio Ambiente (UNE-EN ISO 14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018). Cabe destacar que fue el primer colegio profesional en certificarse con AENOR bajo esta triple normativa.

En abril de 2020 se realizaron las auditorías de seguimiento de todos los sistemas de gestión implantados en el Colegio con un resultado satisfactorio, siendo las primeras auditorías realizadas en remoto por la pandemia.

AENOR es una entidad española privada, independiente, sin ánimo de lucro y reconocida en los ámbitos nacional, comunitario e internacional, que contribuye a mejorar la calidad en las empresas, sus productos y servicios, al tiempo que protege el medio ambiente y el bienestar de la sociedad.



## FUNDACIÓN MÁSFAMILIA



El Colegio mantiene un firme compromiso con las políticas de conciliación y con el modelo de empresa familiarmente responsable. Por ello, posee desde 2007 el certificado por Det Norske Veritas con la norma EFR 1000-1 de la Fundación Másfamilia, mantenido por las auditorías que se realizan de forma anual.

Fundación Másfamilia surge en 2003 como una organización privada, independiente, sin ánimo de lucro y con carácter benéfico. El objetivo que esta fundación persigue es la mayor protección y mejor calidad de vida y bienestar de las familias en todos los aspectos. De esta manera, el Colegio quiere manifestar la importancia que tienen las familias como elemento de cohesión social.

## FORÉTICA

El Colegio, fiel a los retos de transparencia, integridad y sostenibilidad, realizó en 2020 una auditoría de seguimiento conforme a la Norma SGE21:2017 de Gestión Ética y Socialmente Responsable, por parte de la entidad Det Norske Veritas.

Forética es una asociación de empresas y profesionales líder en España. Su actividad se centra en la Responsabilidad Social Empresarial y tiene como misión fomentar la cultura de la gestión ética y la responsabilidad social en las compañías. Para ello, dota a las organizaciones del conocimiento y de las herramientas necesarias para que puedan desarrollar con éxito un modelo de negocio competitivo y sostenible.



## MADRID EXCELENTE



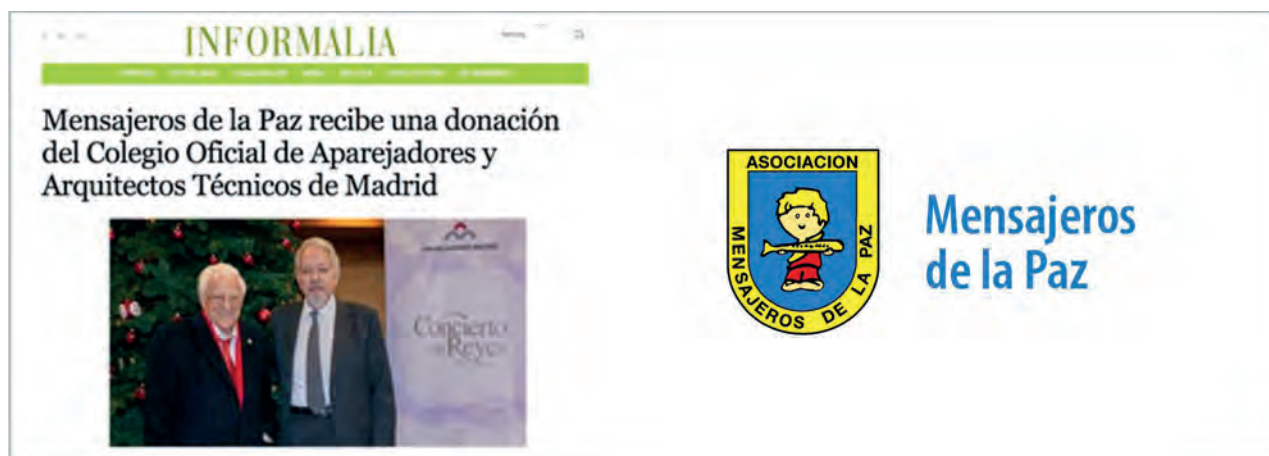
Madrid Excelente es la marca de garantía del Gobierno de la Comunidad de Madrid. Este sello reconoce y certifica la calidad y la excelencia en la gestión de las organizaciones con el fin de fomentar la competitividad del tejido empresarial. No se centra únicamente en un producto o servicio, sino que analiza de forma exhaustiva la calidad global de la gestión. El Colegio de Aparejadores de Madrid se sumó a esta iniciativa en 2012, cuyo seguimiento se ha realizado mediante la auditoría externa de AENOR en el año 2020.

## 2. RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El año 2020 ha estado fuertemente condicionado por la pandemia, pero esta circunstancia no ha afectado a las tareas informativas del Colegio de cara a los distintos medios de comunicación, puesto que la actividad colegial se desarrolló con total normalidad gracias a un dispositivo especial de teletrabajo adoptado tras la declaración del primer Estado de Alarma, el 14 de marzo de 2020.

De enero a diciembre de 2020, el Colegio emitió un total de 15 notas de prensa, dirigidas tanto a medios generalistas como a específicos del sector de la edificación. En síntesis, son las siguientes:

**10 enero 2020.** Donativo de los aparejadores de Madrid a Mensajeros de la Paz.



**27 enero 2020.** Hipotecas verdes y rehabilitación, grandes oportunidades para 2020. XVII Foro del Sector Financiero e Hipotecario auspiciado por el Colegio.





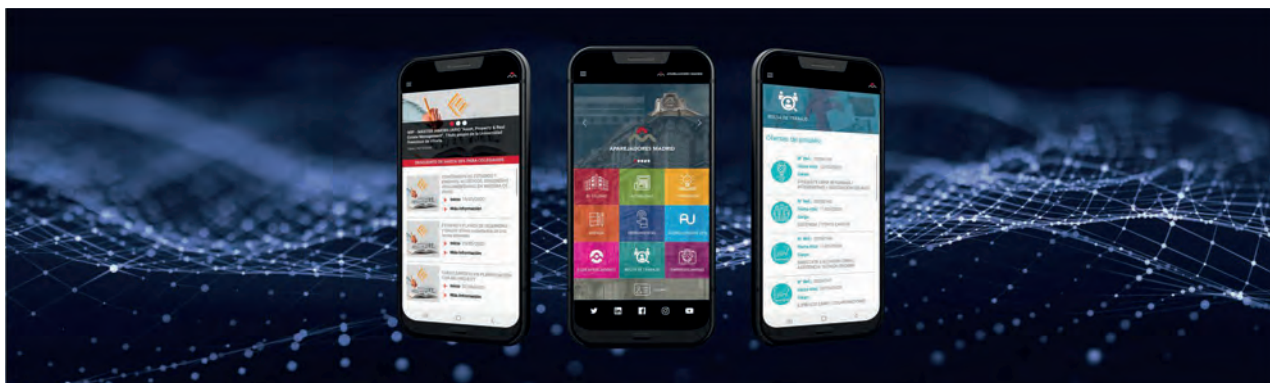
**20 febrero 2020.** Los aparejadores de Madrid ponen en marcha su primer certamen de teatro.



**6 marzo 2020.** El Colegio de Aparejadores de Madrid reafirma su total compromiso con la igualdad de género en la profesión. Homenaje a pioneras de la profesión en el Colegio.



**7 abril 2020.** Los aparejadores de Madrid lanzan la más ambiciosa apuesta digital del sector de la edificación. Presentación de la nueva APP del Colegio.



**7 mayo 2020.** Mariano Fuentes detallará ante los aparejadores de Madrid el plan de choque de licencias.

**12 mayo 2020.** Mariano Fuentes, en videoconferencia con los aparejadores: "Madrid será palanca en la reactivación del sector". El delegado de Desarrollo Urbano del Ayuntamiento desgrana las claves del plan para agilizar licencias.



**13 mayo 2020.** El Colegio de Aparejadores de Madrid gestionará mediante ‘*blockchain*’ declaraciones responsables, licencias de actividad y otros servicios. Acuerdo de colaboración con Signeblock.



**1 junio 2020.** Los aparejadores de Madrid advierten sobre el riesgo de algunas piscinas hinchables en pisos y terrazas.

**16 junio 2020.** Consejos de los aparejadores de Madrid para evitar denuncias y quejas de los vecinos en la instalación del aire acondicionado.

**22 agosto 2020.** Las ayudas a la rehabilitación energética y accesibilidad de edificios en Madrid entran en su recta final. El Colegio recuerda que el plazo de solicitud concluye a finales de agosto.

**17 septiembre 2020.** Los aparejadores de Madrid ponen en marcha un curso pionero sobre construcción industrializada. Presentación del nuevo Plan de Formación de la FEE 2020-2021.

**15 octubre 2020.** El Colegio de Aparejadores de Madrid, certificado como Espacio Controlado Covid-19.



**15 noviembre 2020.** La declaración responsable evitará el aumento de precios de la vivienda nueva en Madrid, según Mariano Fuentes. El delegado de Desarrollo Urbano del Ayuntamiento explica ante los aparejadores de Madrid los nuevos procedimientos de tramitación derivados de los cambios introducidos en la Ley del Suelo de la Comunidad.







**PlandeFormación**  
2020-2021



**ESCUELA EDIFICACIÓN**  
FUNDACIÓN

## Nuestro compromiso con tu futuro



**4 diciembre 2020.** La Comunidad de Madrid declarará “prioritarios” al comercio y la hostelería en los Presupuestos de 2021. Jornada *online* organizada por la STT sobre el futuro de ambos sectores.

Al margen de la temática inherente al Colegio mencionada en las páginas precedentes, la exposición mediática del Colegio giró en torno al llamado “Caso Monasterio” durante los dos primeros meses de 2020 y, en consecuencia, antes de la crisis sanitaria.

Como se recordará, el Colegio, en defensa del visado como instrumento fundamental de la profesión, se vio obligado a anunciar en el marco del “caso Monasterio” que un plano de ejecución de obras de un loft propiedad de un presentador de televisión no se encontraba en los archivos de la institución. En un comunicado, el Colegio dejó claro que el sello que llevaba ese plano de ejecución correspondía a otra intervención, exactamente del año 2005, para “un estudio y valoración para el acondicionamiento de local para vivienda”. En todo momento, el objetivo de nuestro Colegio fue defender el visado profesional de una presunta utilización falsa y torticera, manteniéndose al margen de las inevitables implicaciones políticas que tiene el caso al estar involucrado el estudio de arquitectura de Rocío Monasterio, portavoz de Vox en la Asamblea de Madrid.

Ante la posibilidad de una utilización presuntamente fraudulenta de un sello de visado, la Junta de Gobierno del Colegio aprobó el 18 de febrero la presentación de un escrito de denuncia ante la Fiscalía de Madrid con el propósito de que se investigara un presunto delito de falsificación documental y se identificara a sus autores. El Colegio estimó oportuno no emitir ningún comuni-

cado público, pero una probable filtración judicial informó al diario EL PAÍS de la iniciativa legal adoptada. A principios de marzo, este medio informativo contactó con el área de Comunicación del Colegio para ratificar la veracidad de la denuncia. El Colegio dejó claro a los redactores que se trataba de una denuncia y no una querella, puesto que el escrito no identificaba a ninguna persona concreta como autora material de la presunta falsificación. Pese a la advertencia, EL PAÍS, especialmente activo en este caso, dedicó una página entera a la denuncia con un titular solo explicable desde el punto de vista de la extrema polarización mediática que se vive en la actualidad.

En plena fase de desescalada, la instalación de piscinas portátiles en pisos y balcones se abrió paso como tendencia de ocio “low cost” con la llegada de una climatología más benigna. Muy diversos medios se dirigieron al Colegio para recabar la opinión de expertos sobre la seguridad de estas prácticas. Algunos ejemplos de prensa escrita quedan consignados en páginas anteriores. En el apartado audiovisual, tres televisiones, Antena 3, Tele 5 y Telemadrid, dedicaron reportajes en horarios de máxima audiencia durante el fin de semana al problema de las piscinas hinchables.

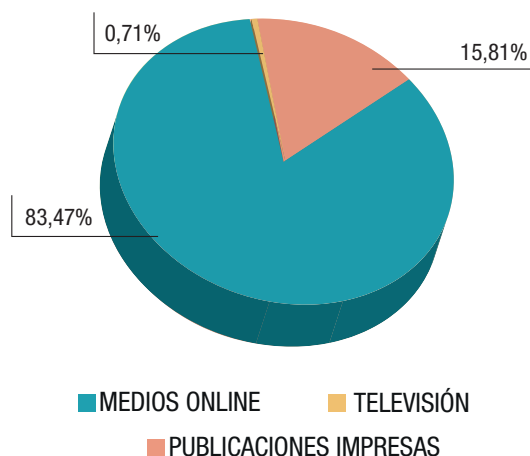
En Antena 3, el domingo 24 de mayo, el informativo Antena 3 Noticias 2 Fin de Semana dio cabida a un reportaje sobre estas prácticas en balcones y azoteas, con intervención de David Arias Arranz, de la Asesoría Tecnológica del Gabinete Técnico. El informativo fue líder de su sector en la noche del domingo, con un 14,8% de cuota y 2.050.000 espectadores. Una semana después, el domingo 31 de mayo, este mismo profesional participó en directo en el programa “Viva la Vida”, de Tele 5,

en torno a la misma temática. Con un 13,2% de cuota y 1.641.000 espectadores, fue el segundo programa de tarde más visto en televisión durante esa jornada. El 25 de junio, de nuevo David Arias estuvo presente en directo en el plató de Telemadrid, en el programa “Está pasando”, de Inés Ballester, para informar a la ciudadanía sobre los riesgos que entraña la instalación de piscinas en terrazas y azoteas. La emisora Es.Radio y una productora audiovisual valenciana se dirigieron también para contar con piezas audiovisuales que aportaran la opinión del Colegio.

A lo largo de 2020 se registraron un total de 702 menciones al Colegio de Aparejadores de Madrid en medios de comunicación digitales e impresos, cuantificable económicamente en un valor de 448.664 euros. Esta suma, sin embargo, no incluye las menciones en radio y televisión de los primeros días del año 2021. De las 702 menciones, 111 fueron en publicaciones impresas, 5 en televisión y 586 en medios *online*. Este número de menciones ha generado un total de 190.068.790 impactos.

Una de las conclusiones que desde el punto de vista de la comunicación puede extraerse tras la pandemia es que las viviendas y domicilios se han convertido en prioridad de las preocupaciones familiares tras un largo tiempo de obligado confinamiento. Se ha abierto una amplia reflexión sobre aspectos domésticos que hasta ahora apenas formaban parte del debate sobre los hogares, como la distribución de espacios, la orientación de la vivienda, su ubicación

interior o exterior, la presencia o ausencia de terrazas y otras cuestiones relativas a la seguridad o la accesibilidad. Como protagonistas de la edificación en todas las fases, los aparejadores tienen ahora una importante ocasión de hacerse escuchar en torno a estas preocupaciones, que aunque en algunos casos no forman parte de los grandes planes estratégicos del sector, cuentan con una importante repercusión en los medios de comunicación.





Esta misma observación queda reforzada por los acontecimientos sucedidos en Madrid durante los primeros días de 2021, que esta Memoria no puede pasar por alto aunque cronológicamente el relato de los sucesos corresponda al próximo informe. Sin embargo, la proximidad de los hechos y su importancia desde el punto de vista de la comunicación para el Colegio aconseja su inclusión en la actual memoria de actividades.

Nos referimos, en primer lugar, a las consecuencias del temporal de nieve “Filomena” que colapsó por completo la Comunidad de Madrid a principios de enero. La repercusión sobre todo tipo de edificaciones de este fenómeno meteorológico, el más sobresaliente de los últimos 50 años, tuvo una importante incidencia informativa.



El 11 de enero, el Colegio emitió una nota de prensa con distintos consejos para evitar accidentes por sobrecarga de nieve o hielo en cubiertas, azoteas y canalones, que fue recogida por distintos medios generalistas y especializados.

Como consecuencia de la preocupación social por posibles desprendimientos de elementos edificatorios y accidentes, la Cadena COPE de radio contó el 14 de enero con la presencia en directo del director del Gabinete Técnico del Colegio, Javier Méndez, para su programa “Herrera en COPE”.

Tan solo un día después, el 15 de enero, y como consecuencia de este temporal, la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid se dirigió al Colegio de Apareja-

dores con objeto de que sus técnicos colegiados supervisarán el estado de los centros educativos tras el paso de “Filomena” antes de proceder a su apertura, prevista inicialmente para el 18 de enero pero retrasada finalmente al miércoles 20. Numerosos medios nacionales y locales se hicieron eco de la participación de cerca de 300 aparejadores madrileños en esta iniciativa, encaminada a garantizar la seguridad en el regreso a las aulas de centenares de miles de escolares madrileños.

Por último, y también en la apertura del nuevo año 2021, el Colegio de Aparejadores de Madrid tuvo amplia presencia en los medios de comunicación como consecuencia de la devastadora explosión sucedida en el inmueble número 98 de la calle de Toledo tras una explosión de gas. La inquietud por el estado del edificio y de los inmuebles colindantes tras la deflagración motivó llamadas al Colegio de Aparejadores por parte de Telemadrid y de la Cadena COPE, respectivamente. Es de destacar la rápida capacidad de respuesta y de gestión llevada a cabo por Maíz Media para las intervenciones requeridas en los citados medios audiovisuales, que por su naturaleza requieren práctica inmediatez. En ese sentido, es de destacar en igual proporción la disponibilidad y la participación de los profesionales del colegio para intervenir en este tipo de iniciativas que posicionan al Colegio como referente de la edificación en medios de muy amplia audiencia.

El Gabinete Técnico, en la persona de David Arias, intervino en directo dos días consecutivos, el 20 y 21 de enero, en la televisión pública madrileña, en el magazine “Está pasando”, para informar sobre los trabajos técnicos de inspección necesarios tras la explosión y sobre el posterior desmantelamiento de las estructuras afectadas. El 20 de enero, día del accidente, este programa de Telemadrid cosechó su récord histórico de audiencia, con un 13,2% de *share* y 247.000 espectadores. El día 21 de enero, además, este asesor del Gabinete Técnico intervino en el informativo de las 14.50 de la Cadena COPE.

Desde enero del 2020 a enero del 2021 ha habido un total de 706 menciones con un valor económico de 847.890€. De las 706 menciones, 586 fueron *online*, 111 en prensa en formato papel, 7 en televisión y 2 en radio.

### 3. RELACIÓN CON EMPRESAS

El Departamento Comercial gestionó a lo largo de 2020 las fichas técnicas y las hojas de publicidad de la revista BIA. Las empresas e instituciones que aparecieron son: JUNG, MURPROTEC, DANOSA, TRESPA, SCHLÜTER, GRUPO AYUSO, MAPEI, RIB SPAIN, STANDARD HIDRÁULICA, ONDULINE, SIKA, VELUX, GEOSEC, PLACO, BANCO SABADELL, LOXAM HUNE, KERAKOLL, ITEC, CHOVA, THERMOCHIP, IFEMA, WEBER, LAFARGE HOLCIM y TECNOSÑAL.




























EMPRESAS AMIGAS CORRESPONDIENTES AL PRIMER SEMESTRE DE 2020:



Desde la situación de emergencia sanitaria iniciada a mediados de marzo, el departamento se centró en ofrecer a las empresas alternativas digitales como consecuencia causa del cierre de la sede colegial. Conviene recordar las características principales de las Empresas Amigas y cuáles han sido las novedades que se han aplicado para seguir prestando un servicio de calidad a estas empresas.

Las Empresas Amigas aparecen en un desglose por especialidades en la construcción o categorías que, a su vez, se dividen en subcategorías para facilitar al colegiado la búsqueda de empresas colaboradoras.

Durante el periodo de marzo a octubre no se celebraron las Rondas Técnicas previstas, pero como alternativa para las empresas se les ofreció la posibilidad de difusión de sus *webinars* en la web colegial. Estos son algunos *webinars* desarrollados:

- Personalización de la medición con Cost-It.
- Reparación del hormigón.
- Aislamiento acústico en locales de actividad.
- Excel2Presto.
- Pavimentos en la industria. Soluciones para cada necesidad.
- Nuevos requisitos del Código Técnico de la Edificación. Verificación con Ce3X.
- Construir (para) la vida.
- Una semana de *webinars*.
- Soluciones integrales CTE: Impermeabilización, aislamiento y ventilación de cubierta inclinada.
- Medir un modelo de Revit con Cost-It y Presto.
- Solución definitiva a las patologías asociadas al remonte capilar y filtraciones de agua en la construcción.
- Presentación del Manual de refuerzo estructural MAPEI.
- Protección del hormigón frente a los agentes ambientales.
- Aislamiento acústico: teoría, práctica y soluciones.
- Soluciones de rehabilitación de cubiertas ChovA: Impermeabilización y aislamiento.
- Presentación de la App de realidad virtual Jung: App AR.
- Soluciones para el aislamiento acústico en la rehabilitación.
- Impermeabilización de estructuras de hormigón: depósitos, canales, presas, cubiertas, piscinas, cubetos.
- Soluciones de aislamiento: Gama ISOVER adaptada al nuevo CTE.
- Diseño correcto de revestimientos cerámicos según UNE 138002:2017, con la ayuda de APP UNE 138002 de Mapei.
- Acabados para el Sistema de Aislamiento Térmico por el Exterior.

- Sistemas de climatización de Schlüter-Systems.
- Jung y el método de trabajo BIM.
- Cálculo de puentes térmicos con THERM.
- Sistemas con morteros de cal y eco-puzolanas para la restauración y el saneamiento de edificios de albañilería.
- Soluciones para el aislamiento acústico en hoteles.
- Casos prácticos de obras realizadas.
- Nuevo CTE. Contribución de la energía renovable en cubrir la demanda de ACS.
- Soluciones de rehabilitación de cubiertas con acabado fotocatalítico.
- Software de cálculo de anclajes post-instalados en hormigón.
- Pavimentos continuos cementosos y de poliuretano para uso residencial y terciario.

Los *webinars* y las Rondas Técnicas en formato digital han sido acogidas con gran aceptación tanto por parte de las empresas como por los colegiados. Los *webinars* los organizan las propias empresas y el Colegio las difunde. Han sido decenas de ellas las que se han publicitado en la web colegial. Las Rondas Técnicas por videoconferencia se diferencian de las Rondas Técnicas presenciales en que ahora se desarrollan bajo una temática en común. De momento se han celebrado dos de ellas, un especial Impermeabilización y otro sobre Eficiencia Energética. Sus programas fueron:

#### Programa Especial Impermeabilización, 26 de Noviembre de 2020



- ONDULINE: Sistemas de impermeabilización y ventilación para cubiertas inclinadas.
- MASTER BUILDERS SOLUTIONS: Sistemas de impermeabilización líquida: características generales, usos y mejora de la eficiencia energética.
- KERAKOLL: Sistemas impermeables cerámicos de terrazas, cubiertas y piscinas.
- MAPEI: Membranas impermeabilizantes poliuréticas: resistencia, elasticidad, rapidez y durabilidad.
- MURPROTEC: Aportación de estanqueidad a cimentaciones y muros de contención.

#### Programa Especial Eficiencia Energética, 11 de Diciembre de 2020



- KERAKOLL: Sistemas de Aislamiento Térmico por el Exterior con aprobación Europea ETA, marcado CE y certificación EPD.
- ONDULINE: Nuevos sistemas de aislamiento e impermeabilización de cubiertas inclinadas.
- THERMOCHIP: Sistema constructivo para edificios de consumo casi nulo.
- ISOVER: Herramientas software para modelización energética de edificios y verificación CTE.
- VELUX: La automatización de la envolvente.
- CHOVA: Rehabilitación energética de cubiertas.
- QUILOSA: Fijación oculta e innovación en fachadas ventiladas.



Entre los meses de julio a diciembre fueron renovando empresas que se incorporaron a las Empresas Amigas el año pasado. Son las siguientes: KERAKOLL, MURPROTEC, MAPEI, PLACO, ISOVER, WEBER, GLASS, JUNG, BASF, ITEC, LOXAM HUNE, SCHLUTER SYSTEMS y LAFARGE HOLCIM. Varias han sido las compañías que se han incorporado por primera vez a las Empresas Amigas. En concreto son THERMOCHIP, TECNOSEÑAL, QUILOSA, BEISSIER y EURONIT.

Titán lanzó un *emailing* a los colegiados dando a conocer su pintura biosostenible.

El 26 de septiembre de 2020 se celebró el V Torneo de Pádel, que contó con JUNG como patrocinador principal y con la colaboración de MURPROTEC y SAUNIER DUVAL.



La Agenda 2021 contará con el apoyo de EURO THERM, TRADESA, MEDITER, METALU, MURPROTEC, PROPAMSA, SABADELL y TRESA. Todas ellas sitúan su logotipo en las páginas impares del dietario y una publicidad a lo largo de la agenda.

La empresa MASTER BUILDERS SOLUTIONS (antes conocida como BASF) ha firmado como cada año un convenio con el Colegio para seguir siendo Empresa Amiga y apoyar el concierto de música que se celebrará en 2021.

Hasta el cierre de la sede, se produjo la comercialización de espacios físicos como el expositor de catálogos en la planta de Formación, centrándose luego los esfuerzos en alternativas digitales.

2020, al igual que 2019, fue designado como el “Año 2020, Construcción 4.0”, contando de nuevo con el apoyo de empresas del año anterior como PRESTO, ASEFAVE, RIB SPAIN, VINILE e IFEMA.



En 2020 renovaron y se incorporaron como Empresa Amiga durante un año ONDULINE, SAUNIER DUVAL, GRUPO AYUSO, ARMACELL, RIB SPAIN, BASF, PRESTO IBÉRICA, GEOSSEC, ANFAPA, SIKA, STANDARD HIDRÁULICA, ROBERT BOSCH, JUNKERS, CHOVA, TRESA, VELUX, MURPROTEC, KERAKOLL, MAPEI, QUILOSA, LAFARGE HOLCIM, ITEC, JUNG, TECNOSEÑAL, THERMOCHIP, SCHLUTER SYSTEMS, EURONIT, BRESSIER y LOXAM HUNE.

La Universidad Europea lanzó un *emailing* a los colegiados ofertando su Curso de Adaptación al Grado en Ingeniería de Edificación.

BASF contrató la colocación de un *banner* en el boletín de mayo dando a conocer sus “Soluciones de impermeabilización aplicadas por proyección en caliente”.



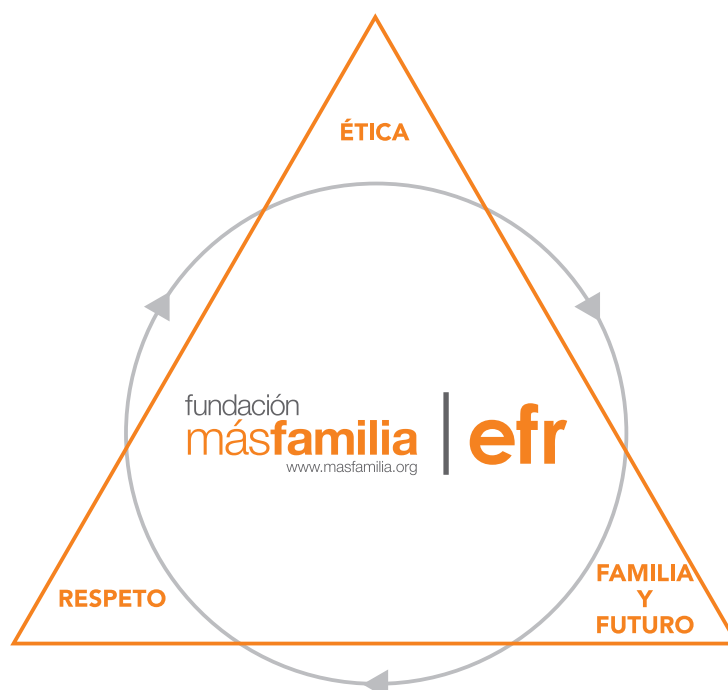
## 5. EMPLEADOS

### MODELO DE EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

El Modelo de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) es un movimiento internacional que forma parte de la Responsabilidad Social Empresarial. Su función es avanzar y dar respuesta a cuestiones relacionadas con la conciliación de la vida familiar y laboral, el apoyo a la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos. Para ello, toma como base la legislación en vigor y la negociación colectiva de forma que las empresas EFR realizan una autorregulación voluntaria en la materia.

En esta línea, el Colegio se ha mantenido fiel a este modelo, asegurando la conciliación de la vida personal y profesional de los empleados y colaboradores de la institución.

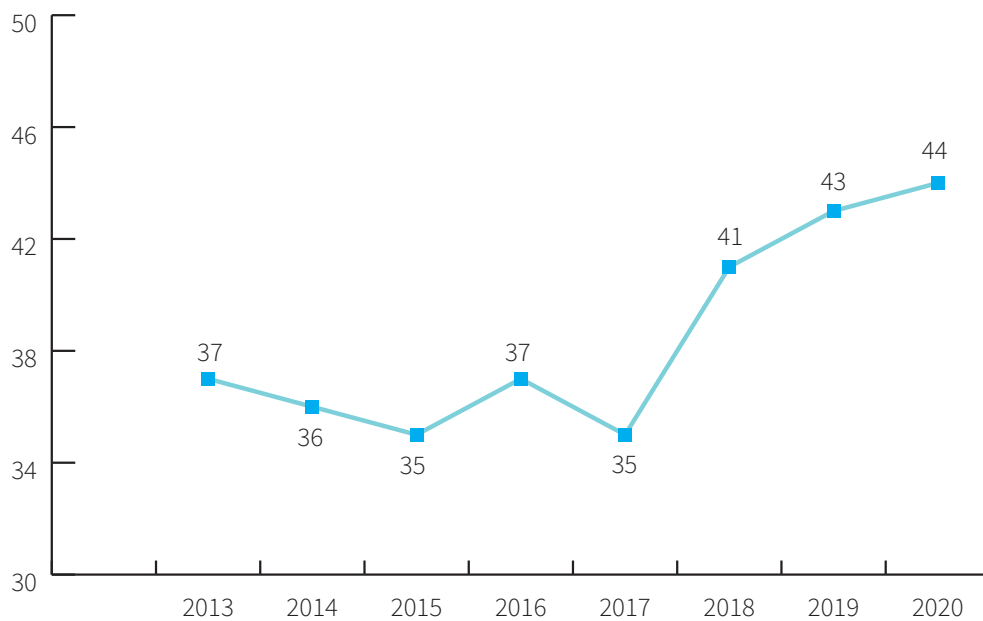
A finales de 2020, Det Norske Veritas realizó la auditoría de renovación en formato virtual, poniendo de manifiesto los beneficios fundamentales de la certificación. Entre ellos, destacan las medidas destinadas a la flexibilidad espacial, este año más que nunca con la pandemia y también medidas para la mejora de la calidad del empleo, la flexibilidad temporal o el apoyo a la familia de los empleados. Además, ha fomentado medidas relacionadas con la igualdad de oportunidades, así como con criterios de liderazgo y estilos de dirección.



## TIPOLOGÍA DE EMPLEADOS

La media de empleados que forma parte de la plantilla de la corporación durante el año 2019 fue de 42'22, finalizando el año 2020 con 44 empleados indefinidos; de ellos, 38 disfrutaban de jornada completa y los otros 6 de jornada a tiempo parcial.

Como se puede apreciar en el siguiente gráfico de evolución de empleados, nos encontramos inmersos en una tendencia al alza de la plantilla.



De estos 44 empleados el 43,18% (19) son hombres y el 56,82% (25) son mujeres. Desde el Colegio mantenemos un firme compromiso con la igualdad y la equidad laboral, un aspecto que se puede ver reflejado en el siguiente cuadro, que representa la distribución por grupos profesionales y sexo:

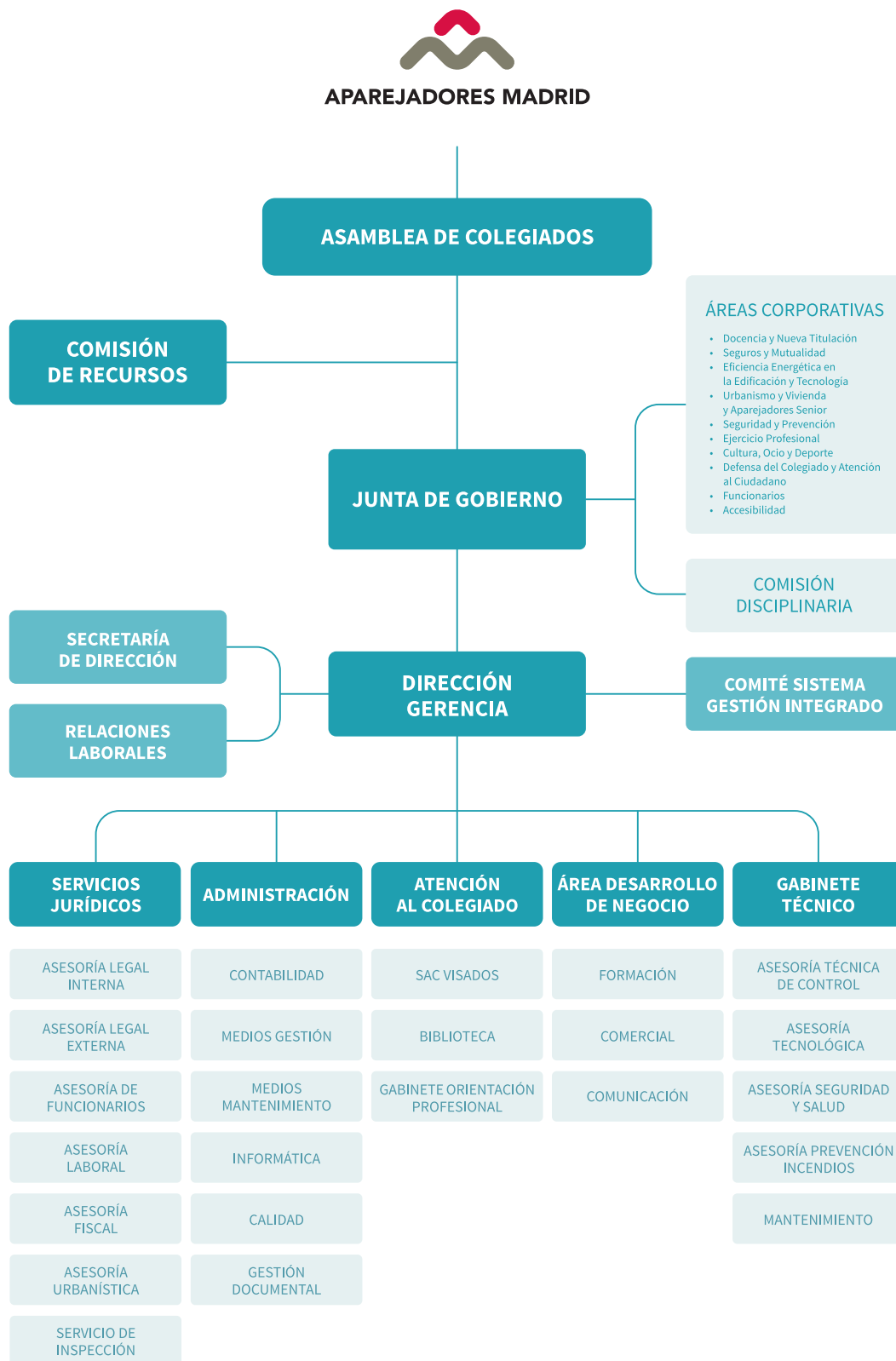
GRUPO PROFESIONAL	2020	HOMBRES	MUJERES
LICENCIADO-GRADUADO	12	6	6
DIPLOMADO	7	3	4
JEFE 1ª	4	1	3
JEFE 2ª	5	2	3
OFICIAL 1ª	12	6	6
OFICIAL 2ª	3	0	3
ADMINISTRATIVO	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>43,18%</b>	<b>56,82%</b>

En cuanto a la cualificación técnica de los empleados, conviene destacar que de los 44 empleados, 18 (40,91%) tiene titulación universitaria aplicada directamente al puesto de trabajo que desempeña, desprendiéndose de ello que la corporación tiende a profesionalizar todos sus recursos humanos.

Desde otra perspectiva, si tenemos en consideración el nivel jerárquico, la estructura colegial se configura conforme al siguiente esquema:

NIVEL JERÁRQUICO	2020	HOMBRES	MUJERES
DIRECCIÓN	5	5	0
MANDO INTERMEDIO	8	2	6
TÉCNICO	31	12	19

## ORGANIGRAMA OPERATIVO





## INFORME DE CLIMA LABORAL

Como consecuencia de la deslocalización del trabajo del personal provocada por la crisis sanitaria, no ha sido posible realizar la Encuesta de Clima Laboral correspondiente al año 2019, prevista para el mes de marzo de 2020, fecha de la declaración del Estado de Alarma.

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

El Colegio dispone de un acuerdo con la empresa Cualtis para asesoramiento, gestión y desarrollo de actividades preventivas en cuatro especialidades: Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología Aplicada y Medicina del Trabajo.

### Formación

En 2020, toda la plantilla, sometida al teletrabajo como consecuencia de la pandemia, recibió formación en materia de “Medidas generales de prevención: Coronavirus”, y “Prevención de riesgos laborales en el teletrabajo”. Además, las nuevas incorporaciones recibieron su formación reglada de “Prevención de riesgos laborales en oficinas”.

Adicionalmente, la Delegada de Prevención del Colegio recibió formación en la norma ISO 45001:2018 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### Simulacro

EL 27 de octubre de 2020 se realizó un simulacro de evacuación en las instalaciones Colegio. El personal encargado evacuó las zonas que les correspondían y al personal de las cuatro plantas bajo su responsabilidad, guiándoles hasta el punto de encuentro en un tiempo de 2 minutos y 3 segundos. Se evacuaron un total de 18 personas. La evacuación del centro se realizó de forma ordenada, rápida y sin ninguna incidencia.

### Vigilancia de la salud

A todos los empleados que así lo aceptaron se les realizó el reconocimiento médico ofrecido con carácter anual, así como un reconocimiento ginecológico a las empleadas que dieron su consentimiento. Adicionalmente, y también con carácter voluntario, se ofreció a los empleados la posibilidad de realizarse un test de antígenos.



### Protocolo de acceso Covid

Se dispone de una Guía con recomendaciones e instrucciones en la reanudación de la atención presencial para la seguridad de empleados y cualquier persona que acceda al edificio aprobada por Cualtis. También se pone a disposición de todas las personas que entren al edificio EPI's adecuados, así como material para la desinfección, tanto de personas como de mobiliario y material.

### Otra información relevante

El edificio dispone de un desfibrilador adecuadamente mantenido. No se produjeron accidentes *in itinere* en todo el año 2020.



COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

[www.aparejadoresmadrid.com](http://www.aparejadoresmadrid.com)

# MRSC 2020

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA







# 05

EL COLEGIO  
Y LA GESTIÓN

# 1. INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A la Asamblea General del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid:

## Opinión

Hemos auditado las cuentas abreviadas adjuntas de Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid (en adelante, “el Colegio”), que comprenden el balance abreviado a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, el estado de cambios en el patrimonio neto abreviado y la memoria abreviada correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel de la situación financiera de Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado por Real Decreto 1514/2007.

## Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas abreviadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Colegio, de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de las cuentas abreviadas, que figuran recogidos en el Código de Ética emitido por la International Ethics Standards Board of Accountants (IESBA), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Otras cuestiones

Tal y como se indica en la Nota 1 de la memoria abreviada adjunta, el Colegio es una corporación de derecho público, al amparo de la Ley y reconocida por el Estado que ordena el ejercicio de la profesión regulada de Arquitecto Técnico, con personalidad jurídica y patrimonios propios y sujeta a la legislación aplicable a corporaciones de derecho público. Adicionalmente su funcionamiento se rige por el contenido de sus Estatutos, los acuerdos de carácter normativo de la Asamblea General de Colegiados y los de la Junta de Gobierno.

De acuerdo con la normativa que rige la actuación del Colegio, el mismo no está sujeto a obligaciones contables normalizadas no resultando de obligación la formulación de cuentas anuales de acuerdo con un marco de información financiera expresamente establecido. Por este motivo las cuentas abreviadas han sido formuladas de acuerdo con el marco normativo de información financiera que el Colegio ha considerado que mejor le permite alcanzar el propósito de mostrar la imagen fiel (véase Nota 2.1 de la memoria abreviada adjunta). En consecuencia, nuestra actuación profesional no puede ser considerada como una de auditoría de cuentas anuales según el contenido de la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España.



## Responsabilidad de la Junta de Gobierno en relación con las cuentas abreviadas

La Junta de Gobierno del Colegio es responsable de la preparación de las cuentas abreviadas adjuntas de conformidad con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, al ser éste el marco normativo de información financiera que el Colegio ha considerado que permite alcanzar mejor el propósito de imagen fiel (véase Nota 2.1 de la memoria abreviada adjunta), y del control interno que la Junta de Gobierno considere necesario para permitir la preparación de dichas cuentas abreviadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas abreviadas, la Junta de Gobierno es responsable de la valoración de la capacidad del Colegio de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Junta de Gobierno tiene intención de liquidar el Colegio o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

## Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas abreviadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas abreviadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas abreviadas.

Una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas abreviadas, que en ningún caso podrá ser entendida como una auditoría de cuentas realizada de acuerdo con la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España, se encuentra en el Anexo I a este informe de auditoría. Esta descripción es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE, S.L.

Ángel García Arauna

12 de marzo de 2021

**Deloitte.**

## ANEXO I

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas abreviadas.

### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas abreviadas

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas abreviadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Colegio.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Junta de Gobierno.
- Concluimos sobre la adecuación de la utilización, por la Junta de Gobierno, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Colegio para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas abreviadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Colegio deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas abreviadas, incluida la información revelada, y si las cuentas abreviadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Colegio en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

## 2. ÍNDICE DE CUENTAS ABREVIADAS

• Balance Abreviado	140
• Cuenta de Pérdidas y Ganancias Abreviada	142
• Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Abreviado	144
• Memoria Contable y Económico Financiera Abreviada	146
1. ACTIVIDAD DEL COLEGIO	146
2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ABREVIADAS	149
3. DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO	151
4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN	151
5. INMOVILIZADO INTANGIBLE	157
6. INMOVILIZADO MATERIAL	158
7. INVERSIONES INMOBILIARIAS	159
8. ARRENDAMIENTOS	161
9. INVERSIONES FINANCIERAS (LARGO Y CORTO PLAZO)	164
10. EXISTENCIAS	169
11. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	169
12. PATRIMONIO NETO	169
13. PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES	169
14. DEUDAS	171
15. ACREEDORES COMERCIALES	172
16. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL	173
17. INGRESOS Y GASTOS	176
18. OPERACIONES Y SALDOS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	178
19. INFORMACIÓN DE LA LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO	180
20. OTRA INFORMACIÓN	182
21. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE	183

## BALANCE ABREVIADO

## BALANCE ABREVIADO- ACTIVO (EN EUROS)

	NOTAS DE LA MEMORIA	31/12/2020	31/12/2019
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>4.823.280</b>	<b>5.088.668</b>
I.- INMOVILIZADO INTANGIBLE	Nota 5	344.882	253.908
PROPIEDAD INDUSTRIAL		3.773	7.538
APLICACIONES INFORMÁTICAS		341.109	246.370
II.- INMOVILIZADO MATERIAL	Nota 6	1.999.163	1.900.604
TERRENOS Y CONSTRUCCIONES		1.414.557	764.013
INSTALACIONES TÉCNICAS Y OTRO INMOVILIZADO MATERIAL		584.606	390.227
INMOVILIZADO EN CURSO Y ANTICIPOS		-	746.364
III.-INVERSIONES INMOBILIARIAS	Nota 7	597.742	597.742
TERRENOS		597.742	597.742
IV.-INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO		1.877.183	2.273.104
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	Nota 9.3.1	33.500	33.500
CRÉDITOS A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO	Notas 9.3.2 y 18.1	1.843.683	2.239.604
V.-INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	Nota 9.1	4.310	63.310
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS		4.310	63.310
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>2.728.796</b>	<b>2.228.472</b>
I.-EXISTENCIAS	Nota 10	85.396	107.191
LIBROS TERMINADOS		39.270	64.300
OTRAS EXISTENCIAS		46.126	42.891
II.-DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS DEUDAS A COBRAR		293.711	439.090
CONSEJO		-	1.238
COLEGIADOS		14.812	11.899
DEUDORES VARIOS		73.423	39.245
CLIENTES, EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	Nota 18.1	117.457	91.491
PERSONAL		74.993	36.536
PROCURADORES		10.674	10.274
ACTIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE	Nota 16.1	2.352	1.679
OTROS CRÉDITOS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Nota 16.1	-	246.728
III.- INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO	Notas 9.3.2 y 18.1	514.636	67.512
CRÉDITOS A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO		506.607	-
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS		8.029	67.512
IV.-INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	Nota 9.2	60.877	1.877
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO A CORTO PLAZO		42	42
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A CORTO PLAZO		60.835	1.835
V.-PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO		58.676	64.196
GASTOS ANTICIPADOS		58.676	64.196
VI.-EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES		1.715.500	1.548.606
TESORERÍA	Nota 11	1.715.500	1.548.606
<b>TOTAL ACTIVO (A + B)</b>		<b>7.552.076</b>	<b>7.317.140</b>

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance abreviado al 31 de diciembre de 2020.



## BALANCE ABREVIADO- PASIVO (EN EUROS)

	NOTAS DE LA MEMORIA	31/12/2020	31/12/2019
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	Nota 12	<b>4.071.829</b>	<b>3.993.524</b>
I.- FONDOS PROPIOS		4.071.829	3.993.524
FONDO SOCIAL		3.788.775	3.788.775
RESERVAS		204.749	-
OTRAS RESERVAS		204.749	-
RESULTADOS NEGATIVOS EJERCICIOS ANTERIORES		-	(295.091)
RESULTADO DEL EJERCICIO		78.305	499.840
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>1.940.818</b>	<b>2.397.657</b>
I.- PROVISIONES A LARGO PLAZO	Nota 13.1	1.879.489	2.245.661
OTRAS PROVISIONES		1.879.489	2.245.661
II.- DEUDAS A LARGO PLAZO	Nota 14.1	61.329	151.996
DEUDAS A LARGO PLAZO		60.947	91.420
OTROS PASIVOS FINANCIEROS		382	60.576
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>		<b>1.539.429</b>	<b>925.959</b>
I.- PROVISIONES A CORTO PLAZO	Nota 13.2	606.607	196.000
PROVISIONES A CORTO PLAZO		606.607	196.000
II.- DEUDAS A CORTO PLAZO		295.568	141.210
OTROS PASIVOS FINANCIEROS	Nota 14.2	295.568	141.210
III.- ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR		637.254	588.749
PROVEEDORES		323.521	298.309
PERSONAL (REMUNERACIONES PENDIENTES DE PAGO)		69.500	67.200
OTRAS DEUDAS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Nota 16.1	244.233	223.240
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO ( A + B + C )</b>		<b>7.552.076</b>	<b>7.317.140</b>

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance abreviado al 31 de diciembre de 2020.

EL VICEPRESIDENTE

Gregorio Díaz Están

EL TESORERO-CONTADOR

José Francisco Gómez Regueira

Vº Bº EL PRESIDENTE

Jesús Paños Arroyo

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA (EN EUROS)

	NOTAS DE LA MEMORIA	31/12/2020	31/12/2019
OPERACIONES CONTINUADAS			
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	Nota 17.1	4.933.241	5.343.069
VENTAS		3.863	3.511
PRESTACIÓN DE SERVICIOS		4.929.378	5.339.558
VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE PRODUCTOS TERMINADOS	Notas 10 y 17.2	9.549	(11.492)
APROVISIONAMIENTOS	Nota 17.2	(36.264)	1.346
LIBROS Y PRODUCTOS		(4.920)	(1.871)
DETERIORO DE LIBROS Y PRODUCTOS	Nota 10	(31.344)	3.217
GASTOS DE PERSONAL		(2.311.358)	(2.277.455)
ASIGNACIÓN A CARGOS DIRECTIVOS		(114.220)	(114.220)
ASIGNACIÓN PERSONAL LABORAL		(2.197.138)	(2.163.235)
SUELDOS, SALARIOS Y ASIMILADOS		(1.712.169)	(1.701.243)
CARGAS SOCIALES	Nota 17.5	(484.969)	(461.992)
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	Nota 17.3	(2.044.571)	(2.502.474)
SERVICIOS EXTERIORES		(704.309)	(990.524)
TRIBUTOS		(187.378)	(179.565)
PÉRDIDAS, DETERIORO Y VARIACIÓN DE PROVISIONES POR OPERACIONES COMERCIALES	Nota 9.3.2	(330)	(5.599)
OTROS GASTOS DE GESTIÓN CORRIENTE		(1.152.554)	(1.326.786)
AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	Notas 5 y 6	(338.609)	(276.043)
EXCESO DE PROVISIONES	Nota 13.2	717	197.074
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>212.705</b>	<b>474.025</b>

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada al 31 de diciembre de 2020.

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA (EN EUROS)

	NOTAS DE LA MEMORIA	31/12/2020	31/12/2019
INGRESOS FINANCIEROS		6.035	58.813
DE VALORES NEGOCIABLES Y OTROS INSTRUMENTOS FINANCIEROS		6.035	58.813
- EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	Nota 18.1	3.541	8.836
- EN TERCEROS		2.494	49.977
DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS		(140.435)	(32.998)
DETERIOROS Y PÉRDIDAS	Nota 17.4	(140.435)	(32.998)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(134.400)</b>	<b>25.815</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>78.305</b>	<b>499.840</b>
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS		-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>78.305</b>	<b>499.840</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>78.305</b>	<b>499.840</b>

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada al 31 de diciembre de 2020.

EL VICEPRESIDENTE

Gregorio Díaz Están

EL TESORERO-CONTADOR

José Francisco Gómez Regueira

Vº Bº EL PRESIDENTE

Jesús Paños Arroyo

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2020

### A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS ABREVIADO (EN EUROS)

	31/12/2020	31/12/2019
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)	78.305	499.840
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	-	-
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	-	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	78.305	499.840

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos abreviado correspondiente al ejercicio 2020.



## B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO ABREVIADO (EN EUROS)

	FONDO SOCIAL	RESERVAS	RESULTADOS NEGATIVOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	3.788.775	-	(645.126)	350.035	3.493.684
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	-	-	-	499.840	499.840
<b>OTRAS VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO</b>					
DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO DEL EJERCICIO 2018	-	-	350.035	(350.035)	-
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	3.788.775	-	(295.091)	499.840	3.993.524
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>	-	-	-	78.305	78.305
<b>OTRAS VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO</b>					
DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO DEL EJERCICIO 2019	-	204.749	295.091	(499.840)	-
SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	3.788.775	204.749	-	78.305	4.071.829

Las Notas 1 a 21 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto abreviado correspondiente al 31 de diciembre de 2020.

# MEMORIA ABREVIADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

## 1. ACTIVIDAD DEL COLEGIO

El Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid, es una corporación de derecho público, amparada por la Ley y reconocida por el Estado, con personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

El domicilio social se encuentra en Madrid, calle Maestro Victoria nº 3 de Madrid.

Los fines de este Colegio, vienen descritos en sus Estatutos, publicados en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid el día 17 de marzo de 2009 (BOCM, nº 64), en sus artículos 5 y 6 y son los siguientes:

### Artículo 5.- Fines.

#### Son fines esenciales del Colegio:

- a) Ordenar el ejercicio de la profesión regulada de Arquitecto Técnico.
- b) La representación exclusiva de la misma.
- c) La defensa de los intereses profesionales de los colegiados.
- d) Velar por la satisfacción de los intereses generales relacionados con el ejercicio de la profesión.
- e) Promover la constante mejora de la calidad de las prestaciones profesionales de los colegiados, a través de la formación y el perfeccionamiento de los mismos.
- f) Cooperar en la mejora de los estudios que conducen a la obtención de títulos oficiales de grado que habiliten para el ejercicio de la profesión regulada, así como promover el desarrollo profesional a través de programas posgrado.
- g) Colaborar con las Administraciones Públicas en el ejercicio de sus competencias en los términos previstos en las Leyes.

### Artículo 6.- Funciones.

#### Corresponde al Colegio el ejercicio de las siguientes funciones:

- a) Ejercer aquellas que le sean encomendadas por la Administración y colaborar con ésta mediante la realización de estudios, emisión de dictámenes, informes, elaboración de estadísticas y otras actividades relacionadas con sus fines que puedan serle solicitadas o que el Colegio acuerde formular por propia iniciativa.
- b) Participar en los consejos u organismos consultivos de las Administraciones Públicas en materia de competencia de la profesión de Aparejador, Arquitecto Técnico e Ingeniero de Edificación, cuando así lo establezca la normativa vigente, así como en todas aquellas en que su presencia fuese solicitada.
- c) Preparar la información necesaria para facilitar el acceso a la vida profesional de los nuevos titulados.

- d) Ostentar en su ámbito, la representación y defensa de los Aparejadores y Arquitectos Técnicos ante la Administración, Instituciones, Organismos, Tribunales, entidades y particulares, con legitimación para ser parte en cuantos litigios afecten a los intereses profesionales y ejercitar el derecho de petición conforme a la Ley.
- e) Facilitar a los Tribunales, conforme a las leyes, la relación de colegiados que pudieran ser requeridos para intervenir como peritos en los asuntos judiciales o designarlos directamente, según proceda.
- f) Participar en los órganos representativos de la profesión a nivel estatal o de cualquier otro ámbito territorial.
- g) Ordenar, en el ámbito de su competencia, la actividad profesional de los Aparejadores y Arquitectos Técnicos, informando de los proyectos y normas de la Comunidad de Madrid que puedan afectar a los colegiados o se refieran a los fines y funciones encomendados al Colegio.
- h) Velar para que la actuación de los colegiados se ajuste a la ética, dignidad e independencia profesionales, exigiendo el más estricto cumplimiento de sus obligaciones y el respeto debido a los derechos de los particulares, con observancia de las normas reguladoras de incompatibilidades y deontología profesional y ejerciendo las facultades disciplinarias en los órdenes profesional y colegial e imponiendo a los colegiados las sanciones y correcciones que procedan.
- i) Fomentar y organizar actividades y servicios comunes de interés para los colegiados, de carácter profesional, formativo, cultural, recreativo, asistencial, de previsión y otros análogos y, en su caso, cursos para la formación profesional de los postgraduados, a fin de promover el mayor nivel técnico, humano y cultural de aquellos.
- j) Prestar su colaboración para las gestiones económico-administrativas del órgano de previsión social de la profesión, en lo que se refiera exclusivamente a sus colegiados afiliados al mismo, y arbitrar los medios, directos e indirectos, que se estimen más adecuados para conseguir la máxima bonificación posible en las cuotas mutuales de sus colegiados.
- k) Fomentar que la actividad profesional de sus colegiados se halle debidamente asegurada, en garantía de quienes contraten sus servicios y de terceros, asumiendo aquellas funciones que puedan facilitar la cobertura de colectivo y la gestión adecuada de las pólizas que puedan suscribirse.
- l) Colaborar con otros Colegios Profesionales en la realización de estudios y actividades de interés para la profesión.
- m) Procurar la armonía, colaboración y hermandad entre los colegiados, impidiendo la competencia desleal entre los mismos.
- n) Evitar el intrusismo profesional y las transgresiones legales que perjudiquen a los colegiados, denunciando y persiguiendo ante los Tribunales a quienes, sin estar legalmente facultados ni colegiados, traten de ejercer las funciones que corresponden a los Aparejadores y Arquitectos Técnicos.
- ñ) Velar por el prestigio de la profesión y los intereses de sus miembros, cuidando de que aquellos colegiados que presten sus servicios en empresas privadas u organismos oficiales, perciban las remuneraciones correspondientes y disfruten de todos los derechos y beneficios legalmente establecidos, prestando los servicios necesarios a los colegiados para entablar toda clase de acciones legales y recursos que procedan en defensa de sus intereses, en las condiciones establecidas por la Junta de Gobierno.
- o) Ejercer funciones de arbitraje en los asuntos que le sean sometidos conforme a la legislación general de arbitraje, así como promover o participar en instituciones de arbitraje.
- p) Registrar las comunicaciones de encargos profesionales recibidas por los colegiados y visar la documentación técnica en que aquellos se materialicen. La comunicación se documentará por medio de la “nota-encargo y presupuesto”.

- q) Establecer los servicios administrativos y regular el régimen de la gestión voluntaria de cobro de los honorarios que se devenguen por los trabajos profesionales.
- r) Facilitar a los colegiados, cuando así lo soliciten, servicio de asistencia jurídica en acciones litigiosas y administrativas derivadas de su trabajo profesional, que se prestará bajo las condiciones y forma que el Colegio al efecto determine, pudiendo intervenir en los procedimientos judiciales en sustitución procesal de los mismos.
- s) Disponer lo procedente para que se emitan los dictámenes e informes y se evacuen las consultas de carácter profesional que sean solicitadas del Colegio por autoridades, Jueces y Tribunales, así como por cualquier entidad pública o privada, particular o colegiado, y actuar para la designación de peritos conforme a lo dispuesto en la Ley de Colegios Profesionales.
- t) Elaborar sus Estatutos Particulares y los Reglamentos de Régimen Interno necesarios.
- u) Cumplir y hacer cumplir a los colegiados las leyes y normas generales y especiales a que deba sujetarse la actuación profesional de los Aparejadores y Arquitectos Técnicos.
- v) Establecer y exigir las aportaciones económicas de los colegiados, cuotas ordinarias y extraordinarias y cuotas de intervención profesional.
- w) Patrocinar, participar o colaborar en todas aquellas cuestiones o actividades de interés público y ciudadano que sirvan al prestigio del Colegio y a su proyección y presencia ante la sociedad.
- x) Recaudar y administrar los fondos colegiales.
- y) Colaborar con las entidades de formación de los futuros titulados en la mejora de los estudios y de la preparación de los mismos.
- z) Velar porque las condiciones de los concursos y oposiciones que para Aparejadores y Arquitectos Técnicos se convoquen dentro de su demarcación, se ajusten a las disposiciones y reglamentos correspondientes, de modo que se cumplan los requisitos establecidos en el ordenamiento jurídico vigente.
- z´) Suscribir convenios de colaboración con las Administraciones Públicas y entidades privadas para la realización de actividades de interés común, asumiendo, en particular, la realización de actividades de carácter material, técnico o de servicios.

Asimismo, le corresponderán cuantas otras funciones redunden en beneficio de los intereses profesionales de los Aparejadores y Arquitectos Técnicos y de los intereses generales de la colectividad en que aquellos están integrados y a la que han de contribuir con sus conocimientos.

Para desarrollar sus funciones, el Colegio figura dado de alta en el impuesto de I.A.E., en los epígrafes 6.594 y 849.7, por sus actividades no exentas, como son: la venta de publicaciones y el visado de expedientes. Así como en el epígrafe 832.1, para las compensaciones económicas por colaboración con Compañías aseguradoras.

El Colegio goza de las exenciones establecidas en la Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido, por cumplir los requisitos exigidos.

Como normativa propia el Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid se rige por sus Estatutos, los acuerdos de carácter normativo de la Asamblea General de Colegiados y los de la Junta de Gobierno.

El Colegio es cabecera de un grupo, pero no ha formulado cuentas consolidadas por estar dispensado de esta obligación, de acuerdo a la normativa vigente, en razón a la reducida dimensión del grupo.



## 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ABREVIADAS

### 2.1 Marco Normativo de información financiera aplicable al Colegio

Estas cuentas abreviadas se han preparado por la Junta de Gobierno del Colegio de acuerdo con el marco normativo de información financiera establecido en:

- a) Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b) Plan General de Contabilidad aprobado por R.D. 1514/2007, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 602/2016 y sus adaptaciones sectoriales.
- c) Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d) El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

### 2.2 Imagen fiel

Las cuentas abreviadas han sido obtenidas de los registros contables del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que a juicio de la Junta de Gobierno mejor se adapta a las características de la Institución con el objetivo de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Colegio durante el correspondiente ejercicio.

Estas cuentas abreviadas, que han sido preparadas por la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid, se someterán a la aprobación por la Asamblea General de Colegiados, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas abreviadas del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre 2019 fueron aprobadas por la Asamblea General de Colegiados con fecha 29 de junio de 2020.

### 2.3 Principios contables aplicados

Los miembros de la Junta de Gobierno han preparado estas cuentas abreviadas teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria previstos en el Plan General de Contabilidad, que tienen un efecto significativo en dichas cuentas (véase Nota 2.1). No existe ningún principio contable que siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

### 2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas abreviadas se han utilizado estimaciones realizadas por los miembros de la Junta de Gobierno para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La vida útil de los activos intangibles y materiales.
- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos.
- El valor de mercado de determinados instrumentos financieros.
- El cálculo de provisiones y contingencias.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2020, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios.

### CRISIS SANITARIA COVID-19

La aparición del Coronavirus COVID-19 en China en enero de 2020 y su expansión global a un gran número de países, motivó que el brote vírico fuera calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud desde el 11 de marzo de 2020 y que el Gobierno de España decretara el Estado de Alarma desde el 14 de marzo de 2020 hasta el 21 de junio de 2020 para atender la crisis sanitaria. Así mismo, el Gobierno de España decretó un nuevo estado de alarma el 25 de octubre de 2020 con vigor hasta el 9 de mayo de 2021 para hacer frente a las nuevas olas de la pandemia.

La crisis derivada de la aparición del COVID-19 ha afectado significativamente a la economía global y en particular en la economía española. Teniendo en consideración la complejidad de los mercados a causa de la globalización de los mismos, las consecuencias para la actividad económica son inciertas y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia en los próximos meses, así como de la capacidad de reacción y adaptación de todos los agentes económicos impactados.

Hay una opinión mayoritaria de que a medio plazo se producirá una recuperación del impacto económico negativo, si bien no se puede determinar con fiabilidad la velocidad de la recuperación en cada país y región, que dependerá principalmente de la evolución de la crisis sanitaria.

En este contexto de incertidumbre, la Junta de Gobierno y la Dirección del Colegio han realizado evaluaciones periódicas de la situación conforme a la información disponible. De los resultados de dicha evaluación, se destacan los siguientes aspectos y actuaciones:

- La situación general de los mercados ha provocado un aumento general de las tensiones de liquidez en la economía, así como una contracción del mercado de crédito. En este sentido, la Dirección del Colegio está llevando a cabo un seguimiento de la posición de tesorería. Hasta el momento no se ha identificado ninguna situación que indique riesgo sustancial de tensiones de liquidez y el Colegio dispone de una posición sólida de caja.
- Durante el Estado de Alarma la operativa normal del Colegio se vio alterada, especialmente la facturación de los visados y el cobro de las cuotas, si bien posteriormente ésta ha vuelto a la normalidad. Por otro lado, los ingresos de formación no se han visto significativamente alterados, ya que se ha pasado a una formación *online*. Por ello, el Colegio ha establecido grupos de trabajo y procedimientos específicos destinados a monitorizar y gestionar en todo momento la evolución de sus operaciones, con el fin de minimizar su impacto. Hay que indicar que estos hechos no han tenido un impacto relevante en la cifra de ingresos del ejercicio ni han supuesto adopción de medida alguna en relación a la flexibilización del empleo de las ofrecidas por el Gobierno.
- Existe un riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance abreviado dado que un cambio en las estimaciones futuras de las ventas, costes financieros, cobrabilidad de los clientes, etc. del Colegio podría tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (activos no corrientes y corrientes como los créditos con empresas de grupo, clientes, etc.) así como en la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. En este sentido, los análisis realizados por la Dirección del Colegio no muestran indicios de deterioro en ninguna de las partidas sujetas a los mismos, si bien se está realizando una supervisión continua para evaluar posibles impactos de la crisis sanitaria en la valoración de las partidas del balance abreviado.

Por último, resaltar que la Junta de Gobierno y la Dirección del Colegio están realizando una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse, esperando que la actividad del Colegio continúe con normalidad y sin necesidades de financiación con terceros durante el ejercicio 2021.

## 2.5 Comparación de la información

La información contenida en esta memoria abreviada referida al ejercicio 2019 se presenta a efectos comparativos con la información del ejercicio 2020.

## 2.6 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance abreviado, de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas y del estado de cambios en el patrimonio neto abreviado se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

## 2.7 Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2020, no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2019.

## 2.8 Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas abreviadas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas del ejercicio 2019.

# 3. DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio formulada por la Junta de Gobierno del Colegio, que será sometida a la aprobación de la Asamblea General de Colegiados es la siguiente, (en euros):

CONCEPTO	2020
<b>BASE DEL REPARTO</b>	
RESULTADO DEL EJERCICIO	78.305
<b>DISTRIBUCIÓN</b>	
OTRAS RESERVAS	78.305
<b>TOTAL</b>	<b>78.305</b>

# 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por el Colegio en la elaboración de las cuentas abreviadas del ejercicio 2020, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

## 4.1 Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente al precio de adquisición, que incluye la parte del IVA no deducible por la aplicación de la regla de prorata. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

### — Propiedad industrial

En esta cuenta se registran los importes satisfechos para la adquisición de la propiedad o el derecho de uso de las diferentes manifestaciones de la misma, o por los gastos incurridos con motivo del registro de la desarrollada por el Colegio.

### — Aplicaciones informáticas

El Colegio registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador, incluidos los costes de desarrollo de las páginas web. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

Los coeficientes de amortización son del 33% para todos los elementos aquí registrados, no habiéndose producido durante el ejercicio cambios de estimación que afecten a valores residuales, vidas útiles y métodos de amortización. A este respecto indicamos que todos los activos intangibles del Colegio tienen una vida útil definida. Asimismo, no se reconoce ninguna corrección valorativa por deterioro, al estimarse que éste no se ha producido.

## 4.2 Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición, que incluye la parte de IVA no deducible por la aplicación de la regla de prorrata, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la Nota 4.4.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

El Colegio amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	PORCENTAJE DE AMORTIZACIÓN
Construcciones	4%
Instalaciones técnicas	12% - 15%
Mobiliario	10%
Equipos para procesos de información	25%

## 4.3 Inversiones inmobiliarias

El epígrafe inversiones inmobiliarias del balance abreviado recoge los valores de terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen, bien para explotarlos en régimen de alquiler o bien para enajenarlos.

Estos activos se valoran de acuerdo con los criterios indicados en la Nota 4.2, relativa al inmovilizado material.

## 4.4 Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

Siempre que existan indicios de minusvalías latentes, el Colegio procede a estimar mediante el denominado “Test de deterioro” la posible existencia de pérdidas derivadas de que el valor recuperable de dichos activos sea inferior a su valor en libros. El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.



Cuando las causas que originaron el reconocimiento de una pérdida por deterioro se extinguen total o parcialmente el valor en libros de los activos se incrementa hasta el nuevo valor recuperable con el límite del valor neto contable que tendrían en ese momento de no haber sido depreciados. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

## 4.5 Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se asumen sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

El Colegio únicamente mantiene contratos de arrendamiento operativo en calidad de arrendador.

### ARRENDAMIENTO OPERATIVO

Los ingresos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se abonan a la cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas en el ejercicio en que se devengan.

Asimismo, el coste de adquisición del bien arrendado se presenta en el balance abreviado conforme a su naturaleza.

Cualquier cobro que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo se trata como un cobro anticipado que se imputa a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento.

## 4.6 Instrumentos financieros

### 1.- ACTIVOS FINANCIEROS

Los activos financieros que posee el Colegio se clasifican en las siguientes categorías:

- a) Préstamos y partidas a cobrar: activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.
- b) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento: valores representativos de deuda, con fecha de vencimiento fijada y cobros de cuantía determinable, que se negocian en un mercado activo y sobre los que el Colegio manifiesta su intención y capacidad para conservarlos en su poder hasta la fecha de su vencimiento, en esta categoría se incluyen las fianzas entregadas.
- c) Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, asociadas y multigrupo: se consideran empresas del Grupo aquellas vinculadas con el Colegio por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que el Colegio ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.
- d) El efectivo que posee el Colegio se clasifica en la categoría de “Efectivo y otros activos líquidos equivalentes”, que incluye el efectivo en caja y las cuentas corrientes bancarias y los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:
  1. Son convertibles en efectivo.
  2. En el momento de su adquisición su vencimiento no era superior a tres meses.
  3. No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
  4. Forman parte de la política de gestión normal de tesorería del Colegio.

Los activos financieros se registran, en términos generales, inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

En el caso de inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo que otorgan control sobre la sociedad dependiente, los honorarios abonados a asesores legales y otros profesionales relacionados con la adquisición de la inversión se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas.

Los préstamos, partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valoran posteriormente por su coste amortizado.

Las inversiones en empresas del Grupo se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada y posteriormente por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

Al menos al cierre del ejercicio el Colegio realiza un “test de deterioro” para los activos financieros que no están registrados a valor recuperable del activo financiero y es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, el registro de este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, el criterio utilizado por el Colegio para calcular las correspondientes correcciones valorativas, si las hubiera, es dotar la totalidad de partidas que excedan los seis meses desde su vencimiento.

Los deterioros se registran con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas por la diferencia existente entre el valor en libros del activo financiero y su importe recuperable.

El Colegio da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

## **2.- PASIVOS FINANCIEROS**

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene el Colegio y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que, sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

El Colegio da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

## **4.7 Existencias**

Las existencias se valoran a su precio de adquisición o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas y otras partidas similares se deducen del precio de adquisición.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

El Colegio utiliza el método FIFO para valorar sus existencias.

El Colegio efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición.

#### 4.8 Impuesto sobre beneficios

El gasto por Impuesto sobre Sociedades del ejercicio se calcula en función del resultado económico antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias permanentes y minorado por las bonificaciones y deducciones en cuotas devengadas. El efecto impositivo de las diferencias temporarias entre los resultados económico y fiscal se registra en las cuentas de Impuesto sobre beneficio diferido de activo o pasivo, según su naturaleza.

De acuerdo con la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo, el Colegio, al cumplir los requisitos previstos en dicha Ley a efectos de la tributación por el Impuesto sobre Sociedades, está exento de tributación por los resultados obtenidos en el ejercicio de las actividades que constituyen su objeto o finalidad específica.

#### 4.9 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Los ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas.

#### 4.10 Provisiones y contingencias

Los miembros de la Junta de Gobierno en la formulación de las cuentas abreviadas diferencian entre:

- a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del Colegio.

El balance abreviado recoge todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Salvo que sean considerados como remotos, los pasivos contingentes no se reconocen en el balance abreviado, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria abreviada.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

#### **4.11 Indemnizaciones por despido**

De acuerdo con la legislación vigente, el Colegio está obligado al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión del despido y se crea una expectativa válida frente a los afectados.

A 31 de diciembre de 2020, el Colegio no preveía situaciones de este tipo, por lo que no ha registrado provisión alguna por este concepto en las cuentas del ejercicio 2020.

#### **4.12 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental**

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del Colegio, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad del Colegio, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

#### **4.13 Transacciones con vinculadas**

El Colegio realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los miembros de la Junta del Colegio consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

#### **4.14 Partidas corrientes y no corrientes**

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación y en general todas las obligaciones cuyo vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.



## 5. INMOVILIZADO INTANGIBLE

El movimiento habido en este epígrafe del balance abreviado en los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente, (en euros):

### - EJERCICIO 2020 -

CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES O DOTACIONES	BAJAS	SALDO FINAL
<b>COSTE</b>				
Propiedad industrial	63.623	-	(16.815)	46.808
Aplicaciones informáticas	3.849.793	237.931	(670.230)	3.417.494
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>3.913.416</b>	<b>237.931</b>	<b>(687.045)</b>	<b>3.464.302</b>
<b>AMORTIZACIÓN (-)</b>				
Propiedad industrial	(56.085)	(3.765)	16.815	(43.035)
Aplicaciones informáticas	(3.603.423)	(143.192)	670.230	(3.076.385)
<b>TOTAL AMORTIZACIÓN</b>	<b>(3.659.508)</b>	<b>(146.957)</b>	<b>687.045</b>	<b>(3.119.420)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>253.908</b>			<b>344.882</b>

### - EJERCICIO 2019 -

CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES O DOTACIONES	SALDO FINAL
<b>COSTE</b>			
Propiedad industrial	63.623	-	63.623
Aplicaciones informáticas	3.659.108	190.685	3.849.793
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>3.722.731</b>	<b>190.685</b>	<b>3.913.416</b>
<b>AMORTIZACIÓN (-)</b>			
Propiedad industrial	(52.319)	(3.766)	(56.085)
Aplicaciones informáticas	(3.516.850)	(86.573)	(3.603.423)
<b>TOTAL AMORTIZACIÓN</b>	<b>(3.569.169)</b>	<b>(90.339)</b>	<b>(3.659.508)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>153.562</b>		<b>253.908</b>

Las adiciones más significativas del ejercicio 2020 corresponden al desarrollo de un nuevo programa de trámites digitales y a la compra de aplicaciones para la seguridad en el teletrabajo.

Durante el ejercicio se han dado de baja elementos totalmente amortizados por importe de 687.405 euros.

El inmovilizado intangible totalmente amortizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, que sigue en uso, es el siguiente, (en euros):

CONCEPTO	EJERCICIO 2020	EJERCICIO 2019
Propiedad industrial	35.514	52.329
Aplicaciones informáticas	2.853.645	3.493.297
<b>TOTAL</b>	<b>2.889.160</b>	<b>3.545.627</b>

## 6. INMOVILIZADO MATERIAL

El movimiento habido en este epígrafe del balance abreviado en los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente, (en euros):

### -EJERCICIO 2020-

CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES O DOTACIONES	BAJAS	SALDO FINAL	TRASPASOS
<b>COSTE</b>					
Terrenos	726.873	-	-	-	726.873
Construcciones	3.557.145	-	-	701.152	4.258.297
Instalaciones técnicas	2.510.945	38.962	(23.458)	-	2.526.449
Mobiliario	1.889.221	30.749	(322.958)	67.905	1.664.917
Equipos procesos de información	1.236.277	197.807	(456.045)	-	978.039
Inmovilizado en curso	746.364	22.693	-	(769.057)	-
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>10.666.825</b>	<b>290.211</b>	<b>(802.461)</b>	<b>-</b>	<b>10.154.575</b>
<b>AMORTIZACIÓN (-)</b>					
Construcciones	(3.520.005)	(50.608)	-	-	(3.570.613)
Instalaciones técnicas	(2.377.697)	(79.738)	23.458	-	(2.433.977)
Mobiliario	(1.704.270)	(12.340)	322.958	-	(1.393.652)
Equipos procesos de información	(1.164.249)	(48.966)	456.045	-	(757.170)
<b>TOTAL AMORTIZACIÓN</b>	<b>(8.766.221)</b>	<b>(191.652)</b>	<b>802.461</b>	<b>-</b>	<b>(8.155.412)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>1.900.604</b>				<b>1.999.163</b>

### -EJERCICIO 2019-

CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES O DOTACIONES	SALDO FINAL
<b>COSTE</b>			
Terrenos	726.873	-	726.873
Construcciones	3.557.145	-	3.557.145
Instalaciones técnicas	2.510.945	-	2.510.945
Mobiliario	1.888.121	1.100	1.889.221
Equipos procesos de información	1.229.748	6.529	1.236.277
Inmovilizado en curso	72.439	673.925	746.364
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>9.985.271</b>	<b>681.554</b>	<b>10.666.825</b>
<b>AMORTIZACIÓN (-)</b>			
Construcciones	(3.472.160)	(47.845)	(3.520.005)
Instalaciones técnicas	(2.298.199)	(79.498)	(2.377.697)
Mobiliario	(1.693.852)	(10.418)	(1.704.270)
Equipos procesos de información	(1.116.306)	(47.943)	(1.164.249)
<b>TOTAL AMORTIZACIÓN</b>	<b>(8.580.517)</b>	<b>(185.704)</b>	<b>(8.766.221)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>1.404.754</b>		<b>1.900.604</b>

Las adiciones más significativas del ejercicio 2020 se corresponden con la sustitución de equipos de proceso de información y la renovación del sistema de servidores del Colegio. En cuanto al inmovilizado en curso, durante el presente ejercicio se ha traspasado el importe correspondiente a la obra para adecuar las oficinas a los requerimientos del Ayuntamiento de Madrid.

Durante el ejercicio se han dado de baja elementos totalmente amortizados por importe de 802.461 euros.

Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 el Colegio tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle, (en euros):

CONCEPTO	EJERCICIO 2020	EJERCICIO 2019
	Valor contable (Bruto)	Valor contable (Bruto)
Construcciones	3.176.919	2.361.011
Instalaciones técnicas	1.324.157	1.347.615
Mobiliario	1.536.081	1.674.389
Equipos para procesos de información	635.093	1.041.174
<b>TOTAL</b>	<b>6.672.250</b>	<b>6.424.189</b>

Es política del Colegio contratar todas las pólizas de seguro necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen activos materiales situados fuera del territorio español.

## 7. INVERSIONES INMOBILIARIAS

El movimiento habido en este epígrafe del balance abreviado en los ejercicios 2020 y 2019 ha sido el siguiente, (en euros):

-EJERCICIO 2020-				
CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES O DOTACIONES	BAJAS	SALDO FINAL
<b>COSTE</b>				
Terrenos	597.742	-	-	597.742
Construcciones	2.337.316	-	-	2.337.316
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>2.935.058</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.935.058</b>
<b>AMORTIZACIÓN (-)</b>				
Construcciones	(2.337.316)	-	-	(2.337.316)
<b>TOTAL AMORTIZACIÓN</b>	<b>(2.337.316)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.337.316)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>597.742</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>597.742</b>

**-EJERCICIO 2019-**

CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES O DOTACIONES	BAJAS	SALDO FINAL
<b>COSTE</b>				
Terrenos	597.742	-	-	597.742
Construcciones	2.337.316	-	-	2.337.316
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>2.935.058</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.935.058</b>
<b>AMORTIZACIÓN (-)</b>				
Construcciones	(2.337.316)	-	-	(2.337.316)
<b>TOTAL AMORTIZACIÓN</b>	<b>(2.337.316)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.337.316)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>597.742</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>597.742</b>

Al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 el Colegio tenía elementos de las inversiones inmobiliarias totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle, (en euros):

CONCEPTO	EJERCICIO 2020	EJERCICIO 2019
	Valor contable (Bruto)	Valor contable (Bruto)
Inversiones inmobiliarias	2.337.316	2.337.316
<b>TOTAL</b>	<b>2.337.316</b>	<b>2.337.316</b>

Las inversiones inmobiliarias del Colegio se corresponden principalmente con el alquiler de varias plantas del edificio de la calle Maestro Victoria nº 3 de Madrid a sus sociedades participadas para su explotación.

En cuanto al uso asociado a terceros de dicho activo, se distribuye al cierre del ejercicio 2020 de la siguiente manera:

	Metros cuadrados
Soluciones de Técnicos Aparejadores, Correduría de Seguros S.L.	560
Sociedad Técnica de Tramitación, S.L.	212
Agencia de Certificación Profesional de la Edificación y la Arquitectura, S.L.	50
Casa del Libro	821

En el ejercicio 2020 los ingresos derivados de rentas provenientes de las inversiones inmobiliarias propiedad del Colegio ascendieron a 449.057 euros (468.300 euros en 2019), (véase Nota 17.1).



## 8. ARRENDAMIENTOS

En su posición de arrendador, los contratos de arrendamiento operativo más significativos que tiene el Colegio al cierre del ejercicio 2020 son los siguientes:

### Calle Maestro Victoria, nº 3: Espasa Calpe. S.A.

Las principales condiciones contractuales de este arrendamiento son:

FECHA DEL CONTRATO EN VIGOR	01 DE MAYO DE 2015
ALQUILER MENSUAL	29.500 EUROS
FECHA DE VENCIMIENTO	31 de Enero de 2021

Se incluye en este contrato una cláusula de revisión de precios en función de la variación del IPC.

Al cierre del ejercicio 2020 y 2019 el Colegio tiene contratado con el arrendatario las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con el actual contrato en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente, (en euros):

ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUOTAS MÍNIMAS	VALOR NOMINAL	
	EJ. 2020	EJ. 2019
MENOS DE UN AÑO	29.500	118.000
ENTRE UNO Y CINCO AÑOS	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>29.500</b>	<b>118.000</b>

El plazo mínimo obligatorio para la Arrendataria se acuerda en 2 años desde la firma inicial del contrato, transcurrido el cual la Arrendataria podrá resolver unilateralmente el contrato al término de cada anualidad. Durante el presente ejercicio la Arrendataria ha comunicado la resolución del contrato de arrendamiento en enero del 2021, por tanto, al cierre del ejercicio las cuotas mínimas se corresponden con las cuotas de arrendamiento del mes de enero de 2021.

Cabe indicar que, durante el presente ejercicio, y con motivo de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, el Colegio concedió un descuento del 50% de la renta para los meses de marzo a mayo, cuyo impacto se presenta en los estados financieros adjuntos dentro de los ingresos por arrendamientos, por importe de 44.250 euros como un menor ingreso percibido por dicho contrato.

### Calle Maestro Victoria, nº 3: Soluciones Técnicos Aparejadores, S.L.

Las principales condiciones contractuales de este arrendamiento son:

FECHA DEL CONTRATO EN VIGOR	02 DE ENERO DE 2011
FECHA DE MODIFICACIÓN DE LA RENTA	01 DE ABRIL DE 2012
FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN	01 DE ENERO DE 2020
ALQUILER MENSUAL	6.800 EUROS
FECHA DE VENCIMIENTO	31 DE DICIEMBRE DE 2024

La Arrendataria podrá resolver unilateralmente el contrato al término de cada anualidad. Por tanto, al cierre del ejercicio las cuotas mínimas se corresponden con las 12 cuotas de arrendamiento del ejercicio 2021.

Se incluye en este contrato una cláusula de revisión de precios en función de la variación del IPC.

Con fecha 1 de abril de 2012 el Colegio firmó un nuevo contrato de arrendamiento con el arrendatario Soluciones Técnicas de Aparejadores, S.L. en el que se ampliaba el espacio arrendado en 140 metros cuadrados, con las condiciones anteriormente descritas.

El citado contrato está sujeto a renovaciones tácitas anuales llegado el vencimiento del mismo, salvo que exista preaviso por cualquiera de las partes, no habiéndose procedido al mismo. El 1 de enero de 2020 el Colegio firmó una ampliación del contrato, donde se revisa la renta y se amplía la duración hasta diciembre de 2024.

Al cierre del ejercicio 2020 y 2019 el Colegio tiene contratado con el arrendatario las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con el actual contrato en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente, (en euros):

ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUOTAS MÍNIMAS	VALOR NOMINAL	
	EJ. 2020	EJ. 2019
MENOS DE UN AÑO	81.600	81.600
ENTRE UNO Y CINCO AÑOS	-	-
TOTAL	81.600	81.600

### **Calle Maestro Victoria, nº 3: Sociedad Técnica de Tramitación, S.L.**

Las principales condiciones contractuales de este arrendamiento son:

FECHA DEL CONTRATO EN VIGOR	16 DE ABRIL DE 2010
FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN	01 DE ENERO DE 2020
ALQUILER MENSUAL	3.400 EUROS
FECHA DE VENCIMIENTO	31 DE DICIEMBRE DE 2024

La Arrendataria podrá resolver unilateralmente el contrato al término de cada anualidad. Por tanto, al cierre del ejercicio las cuotas mínimas se corresponden con las 12 cuotas de arrendamiento del ejercicio 2021.

Se incluye en este contrato una cláusula de revisión de precios en función de la variación del IPC.

El citado contrato está sujeto a renovaciones tácitas anuales llegado el vencimiento del mismo, salvo que exista preaviso por cualquiera de las partes, no habiéndose procedido al mismo. El 1 de enero de 2020 el Colegio firmó una ampliación del contrato, donde se revisa la renta y se amplía la duración hasta diciembre de 2024.

El 1 de enero de 2020 el Colegio firmó una ampliación del contrato, donde se revisa la renta y se amplía la duración hasta diciembre de 2024.

Al cierre del ejercicio 2020 y 2019 el Colegio tiene contratado con el arrendatario las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con el actual contrato en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente, (en euros):

ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUOTAS MÍNIMAS	VALOR NOMINAL	
	EJ. 2020	EJ. 2019
MENOS DE UN AÑO	40.800	40.800
ENTRE UNO Y CINCO AÑOS	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>40.800</b>	<b>40.800</b>

### **Calle Maestro Victoria, nº 3: Agencia de Certificación Profesional de la Edificación y la Arquitectura, S.L.**

Las principales condiciones contractuales de este arrendamiento son:

FECHA DEL CONTRATO EN VIGOR	01 DE JULIO DE 2014
FECHA MODIFICACIÓN PRECIO	01 DE ENERO DE 2018
ALQUILER MENSUAL	1.125 EUROS
FECHA DE VENCIMIENTO	31 DE DICIEMBRE DE 2021

La Arrendataria podrá resolver unilateralmente el contrato al término de cada anualidad. Por tanto, al cierre del ejercicio las cuotas mínimas se corresponden con las 12 cuotas de arrendamiento del ejercicio 2021.

Se incluye en este contrato una cláusula de revisión de precios en función de la variación del IPC.

Con fecha 18 de septiembre de 2015 el Colegio firmó el contrato de arrendamiento con el arrendatario Agencia de Certificación Profesional, S.L. con efectos desde el 1 de julio de 2014. A su vencimiento se renovará tácitamente por iguales periodos de un año, salvo que cualquiera de las partes manifieste fehacientemente a la otra su voluntad de no renovarlo con un preaviso de 2 meses.

Al cierre del ejercicio 2020 y 2019 el Colegio tiene contratado con el arrendatario las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con el actual contrato en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente, (en euros):

ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS CUOTAS MÍNIMAS	VALOR NOMINAL	
	EJ. 2020	EJ. 2019
MENOS DE UN AÑO	13.500	13.500
ENTRE UNO Y CINCO AÑOS	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>13.500</b>	<b>13.500</b>

## 9. INVERSIONES FINANCIERAS (LARGO Y CORTO PLAZO)

### 9.1 Inversiones financieras a largo plazo

El saldo de las cuentas del epígrafe “Inversiones financieras a largo plazo” al cierre de los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

#### -EJERCICIO 2020-

CONCEPTO CATEGORÍA	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	TOTAL
Fianzas depositadas en el IVIMA	4.310	4.310
<b>TOTAL</b>	<b>4.310</b>	<b>4.310</b>

#### -EJERCICIO 2019-

CONCEPTO CATEGORÍA	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	TOTAL
Fianzas depositadas en el IVIMA	63.310	63.310
<b>TOTAL</b>	<b>63.310</b>	<b>63.310</b>

Tal como se indica en la Nota 8, el arrendatario la Casa del Libro ha rescindido el contrato de arrendamiento con fecha enero de 2021, por lo que el Colegio ha traspasado al corto plazo el depósito en el IVIMA de la fianza asociada a dicho contrato por importe de 59.000 euros (véase Nota 9.2).

### 9.2 Inversiones financieras a corto plazo

El movimiento habido durante los ejercicios 2020 y 2019 en las diferentes cuentas en este epígrafe ha sido el siguiente, (en euros):

#### -EJERCICIO 2020-

CONCEPTO	SALDO INICIAL	TRASPASOS (Véase Nota 9.1)	SALDO FINAL
<b>Préstamos y cuentas a cobrar:</b>			
Otros activos financieros	1.835	59.000	60.835
	1.835	59.000	60.835
<b>Activos disponibles para la venta:</b>	42	-	42
<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO</b>	<b>1.877</b>	<b>-</b>	<b>60.877</b>



**-EJERCICIO 2019-**

CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES/ TRASPASOS	RETIROS O BAJAS	SALDO FINAL
<b>Préstamos y cuentas a cobrar:</b>				
Otros activos financieros	1.835	-	-	1.835
Créditos a terceros	-	-	-	-
	1.835	-	-	1.835
<b>Activos disponibles para la venta:</b>				
	42	-	-	42
TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	1.877	-	-	1.877

El traspaso se corresponde con la fianza depositada en el IVIMA por el contrato de arrendamiento de la Casa del Libro (véase Nota 9.1).

**9.3 Inversiones en Empresas del Grupo****9.3.1 Inversiones en Empresas del Grupo a largo plazo**

El movimiento habido durante los ejercicios 2020 y 2019 en las diferentes cuentas en este epígrafe ha sido el siguiente, (en euros):

**-EJERCICIO 2020-**

CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES O DOTACIONES	SALDO FINAL
<b>Instrumentos de patrimonio en empresas del grupo:</b>			
Coste	123.000	-	123.000
Deterioro	(89.500)	-	(89.500)
TOTAL INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A LARGO PLAZO	33.500	-	33.500

**-EJERCICIO 2019-**

CONCEPTO	SALDO INICIAL	ADICIONES O DOTACIONES	SALDO FINAL
<b>Instrumentos de patrimonio en empresas del grupo:</b>			
Coste	123.000	-	123.000
Deterioro	(89.500)	-	(89.500)
TOTAL INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO A LARGO PLAZO	33.500	-	33.500

La información resumida de las participaciones en Empresas del Grupo procedente de sus estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente, (en euros):

**-EJERCICIO 2020-**

SOCIEDAD	% PARTICI- PACIÓN DIRECTA	CAPITAL	RESERVAS	RESULTADO	TOTAL PATRIMO- NIO NETO	COSTE NETO EN LIBROS	DETERIORO	VALOR NETO
Sociedad Técnica de Tramitación, S.L.	100	3.500	(1.574.986)	(107.837)	(1.679.323)	3.500	(3.500)	-
Soluciones Técnicos Aparejado- res, Correduría de Seguros, S.L.	100	3.500	108.993	20.094	132.587	3.500	-	3.500
Agencia de Certificación Profesional, S.L.	50	12.000	(1.360.281)	(65.265)	(1.413.546)	86.000	(86.000)	-
Area Building School, S.L.	50	60.000	(3.929)	5.227	61.298	30.000	-	30.000
<b>TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO</b>		<b>79.000</b>	<b>(2.830.203)</b>	<b>(147.780)</b>	<b>(2.898.984)</b>	<b>123.000</b>	<b>(89.500)</b>	<b>33.500</b>

**-EJERCICIO 2019-**

SOCIEDAD	% PARTICI- PACIÓN DIRECTA	CAPITAL	RESERVAS	RESULTADO	TOTAL PATRIMO- NIO NETO	COSTE NETO EN LIBROS	DETERIORO	VALOR NETO
Sociedad Técnica de Tramitación, S.L.	100	3.500	(1.586.943)	11.957	(1.571.486)	3.500	(3.500)	-
Soluciones Técnicos Aparejado- res, Correduría de Seguros, S.L.	100	3.500	94.643	14.350	112.493	3.500	-	3.500
Agencia de Certificación Profesional, S.L.	50	12.000	(1.270.439)	(89.842)	(1.348.281)	86.000	(86.000)	-
Area Building School, S.L.	50	60.000	(4.840)	911	56.071	30.000	-	30.000
<b>TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO</b>		<b>79.000</b>	<b>(2.767.579)</b>	<b>(62.624)</b>	<b>(2.751.203)</b>	<b>123.000</b>	<b>(89.500)</b>	<b>33.500</b>

Al 31 de diciembre de 2020 el Colegio registra una provisión por riesgos y gastos por el total de los fondos propios negativos que presenta su sociedad participada Sociedad Técnica de Tramitación, S.L., a dicha fecha.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad Agencia de certificación Profesional presentaba un patrimonio neto negativo de 1.413.546 euros. En este sentido, el Colegio ha registrado una provisión por riesgos y gastos por el total de los fondos propios negativos que presenta dicha sociedad participada a dicha fecha, teniendo en cuenta su porcentaje de participación.

Ninguna de las sociedades cotiza en bolsa.

Los domicilios, actividades y porcentajes de participación de las Empresas del Grupo son las siguientes:

	<b>Sociedad Técnica de Tramitación, S.L.</b>	<b>Soluciones Técnicas Aparejadores, Correduría de Seguros, S.L.</b>	<b>Area Building School, S.L.</b>	<b>Agencia de Certificación Profesional, S.L.</b>
<b>Domicilio social</b>	Calle Maestro Victoria nº3, Madrid	Calle Maestro Victoria nº3, Madrid	Carrer del Bon Pastor nº5, Barcelona	Carrer del Bon Pastor nº5, Barcelona
<b>Actividad principal</b>	Gestión de licencias urbanísticas	Trabajos de sociedad agente de entidad de crédito y correduría de seguros	Prestación de servicios docen- tes, educativos y de formación	Prestación de servicios relativos a la certificación de profesionales en diversos sectores de actividad
<b>% participación</b>	100%	100%	50%	50%

### 9.3.2 Inversiones en Empresas del Grupo a largo y a corto plazo

El detalle de las “Inversiones en Empresas del Grupo a largo y corto plazo” al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente, (en euros):

#### -EJERCICIO 2020-

<b>SOCIEDAD</b>	<b>LARGO PLAZO</b>	<b>CORTO PLAZO</b>		<b>TOTAL</b>
	<b>CRÉDITOS A EMPRESAS DEL GRUPO</b>	<b>CRÉDITOS A EMPRESAS DEL GRUPO</b>	<b>OTROS ACTIVOS FINANCIEROS</b>	
Sociedad Técnica de Tramitación, S.L.	1.146.785	506.607	7.501	1.660.893
Agencia de Certificación Profesional, S.L.	696.898	-	274	697.172
Soluciones Técnicas Aparejadores, Correduría de Seguros, S.L.	-	-	254	254
<b>TOTAL INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO</b>	<b>1.843.683</b>	<b>506.607</b>	<b>8.029</b>	<b>2.358.319</b>

#### -EJERCICIO 2019-

<b>SOCIEDAD</b>	<b>LARGO PLAZO</b>	<b>CORTO PLAZO</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>CRÉDITOS A EMPRESAS DEL GRUPO</b>	<b>OTROS ACTIVOS FINANCIEROS</b>	
Sociedad Técnica de Tramitación, S.L.	1.603.392	4.558	1.607.950
Agencia de Certificación Profesional, S.L.	636.212	60.391	696.603
Soluciones Técnicas Aparejadores, Correduría de Seguros, S.L.	-	2.563	2.563
<b>TOTAL INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO</b>	<b>2.239.604</b>	<b>67.512</b>	<b>2.307.116</b>

**Créditos a Empresas del Grupo a Largo y Corto Plazo**

El saldo de la cuenta “Créditos a empresas del grupo a Largo Plazo” al 31 de diciembre de 2020 está compuesto por varios préstamos concedidos a Sociedad Técnica de Tramitación, S.L., así como dos préstamos concedidos a Agencia de Certificación Profesional, por importes de 1.146.785 euros y 696.898 euros respectivamente, formalizados a un tipo de interés fijo del 0,20% y un tipo de interés variable de entre un 1 y un 14% del Beneficio Antes de Impuestos y con vencimientos entre el 2022 y 2023.

Por su parte, al 31 de diciembre de 2020 el saldo de la cuenta de “Créditos a empresas del grupo a Corto Plazo” está compuesto por un préstamo concedido a Sociedad Técnica de Tramitación, S.L., por importe de 506.607 con vencimiento en 2021.

Al 31 de diciembre de 2020 el Colegio tiene constituida una provisión para riesgos y gastos por los fondos propios negativos que presenta la Sociedad Técnica de Tramitación, S.L. y la Agencia de Certificación Profesional por importe de 1.679.323 euros y 706.773 euros respectivamente (véase Nota 13.1).

**Otros activos financieros a Corto Plazo**

Dentro del epígrafe de “Otros activos financieros a corto plazo” se recogen los saldos correspondientes a la cuenta corriente que el Colegio mantiene con sus filiales y que no devengan intereses (véase Nota 18).

**9.4 Política de gestión de riesgos**

Las actividades del Colegio están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio y riesgo del tipo de interés), riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

## a) Riesgo de mercado.

## — Riesgo de tipo de cambio.

El Colegio opera en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Madrid y, por tanto, no está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas. Tampoco posee inversiones en el extranjero.

## — Riesgo de tipo de interés.

El Colegio no está expuesto al riesgo de tipo de interés al no tener endeudamiento en entidades financieras.

## b) Riesgo de crédito.

El riesgo de crédito surge de efectivo y equivalentes al efectivo, y depósitos con bancos e instituciones financieras, así como de clientes, incluyendo cuentas a cobrar. Se efectúa un control de crédito en el que se evalúa la calidad crediticia del cliente y de la contraparte, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Contablemente se provisionan, dotándose la totalidad de las partidas que excedan los seis meses desde su vencimiento.

El movimiento de la provisión por deterioro de créditos comerciales del ejercicio 2020 ha sido la siguiente:

<b>SALDO A 31.12.2019</b>	<b>DOTACIONES</b>	<b>REVERSIONES</b>	<b>APLICACIONES</b>	<b>SALDO A 31.12.2020</b>
98.981	19.819	(19.489)	(79.493)	19.818

Las dotaciones y reversiones de la provisión se han registrado con abono a la cuenta “Perdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales” de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada adjunta del ejercicio 2020.



## c) Riesgo de liquidez.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo e inversiones financieras suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. El Departamento de Tesorería del Colegio tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación, para poder atender en todo momento sus obligaciones de pago, recolocándose los excedentes en inversiones financieras seguras con una rentabilidad aceptable.

## 10. EXISTENCIAS

En este epígrafe se registran únicamente los libros y elementos insignias de venta a sus colegiados. No existen compromisos firmes de compra ni de venta, ni limitaciones a la disponibilidad de las mismas por garantías, pignoraciones, fianzas ni otras razones análogas. El detalle del saldo registrado en este epígrafe al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente (en euros):

CONCEPTO	2020	2019
Merchandising	46.126	42.891
Productos terminados	136.642	268.317
Deterioro de productos terminados	(97.372)	(204.017)
<b>TOTAL EXISTENCIAS</b>	<b>85.396</b>	<b>107.191</b>

El movimiento del deterioro de productos terminados durante el ejercicio 2020 ha sido el siguiente:

SALDO A 31.12.2019	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDO A 31.12.2020
204.017	31.344	(137.989)	97.372

## 11. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

Este epígrafe recoge los saldos de efectivos en caja y bancos. No existe ninguna restricción a la disponibilidad del efectivo.

## 12. PATRIMONIO NETO

Dados sus fines sociales el Colegio no tiene capital social ni, por consiguiente, acciones o cualquier otro título representativo de su patrimonio.

## 13. PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

### 13.1 Provisiones a largo plazo

El movimiento de las provisiones a largo plazo del balance abreviado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente, (en euros):

**-EJERCICIO 2020-**

CONCEPTO	2019	DOTACIÓN (Nota 17.4)	TRASPASO (Nota 13.2)	2020
Provisión por riesgos y gastos	2.245.661	140.435	(506.607)	1.879.489
<b>TOTAL PROVISIONES POR RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>2.245.661</b>	<b>140.435</b>	<b>(506.607)</b>	<b>1.879.489</b>

**-EJERCICIO 2019-**

CONCEPTO	2018	DOTACIÓN (Nota 17.4)	REVERSIÓN (Nota 17.4)	2019
Provisión por riesgos y gastos	2.212.663	44.956	(11.958)	2.245.661
<b>TOTAL PROVISIONES POR RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>2.212.663</b>			<b>2.245.661</b>

La provisión para riesgos y gastos registrada por el Colegio cubre la totalidad de los fondos propios negativos de su sociedad participada, Agencia de Certificación Profesional, por importe de 706.773 euros. Adicionalmente el Colegio tiene deteriorada la participación en dicha sociedad por importe 86.000 euros (véase Nota 9.3.1).

Asimismo, el Colegio ha procedido a registrar la provisión por riesgos y gastos para cubrir los fondos propios negativos de Sociedad Técnica de Tramitación, S.L., a cierre del ejercicio dicha provisión ascendía a 1.172.716 euros. Adicionalmente el Colegio tiene deteriorada la participación en dicha sociedad por importe de 3.500 euros (véase Nota 9.3.1). Así mismo, el Colegio ha realizado un traspaso al corto plazo por importe de 506.607 euros asociado a los posibles riesgos del vencimiento de un préstamo con dicha Sociedad (véase Nota 9.3.2).

**13.2 Provisiones a corto plazo**

El detalle de las provisiones a corto plazo del balance abreviado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente, (en euros):

**-EJERCICIO 2020-**

CONCEPTO	2019	APLICACIÓN	EXCESO	TRASPASO (Nota 13.1)	2020
Provisión por riesgos y gastos	-	-	-	506.607	506.607
Otras provisiones	196.000	(95.283)	(717)	-	100.000
<b>Total provisiones a corto plazo</b>	<b>196.000</b>	<b>(95.283)</b>	<b>(717)</b>	<b>506.607</b>	<b>606.607</b>

**-EJERCICIO 2019-**

CONCEPTO	2018	DOTACIÓN	APLICACIÓN	EXCESO	2019
Provisión para riesgos	875.602	196.000	(678.528)	(197.074)	196.000
<b>TOTAL PROVISIONES A CORTO PLAZO</b>	<b>875.602</b>	<b>196.000</b>	<b>(678.528)</b>	<b>(197.074)</b>	<b>196.000</b>

### Provisión para riesgos y gastos

Se corresponde con un traspaso de la provisión de riesgos y gastos registrada al largo plazo y asociada al préstamo concedido a la Sociedad Técnica de Tramitación, S.L. cuyo vencimiento es en diciembre de 2021 (véase Notas 9.3.2 y 13.1).

### Otras provisiones

A 31 de diciembre de 2019 el Colegio tenía dotado un importe de 196.000€ para cubrir indemnizaciones, así como posibles litigios y reclamaciones que pudieran ponerse de manifiesto en el futuro. Durante el ejercicio 2020 el Colegio ha aplicado la provisión por indemnización por importe de 95.203 euros registrando el correspondiente exceso de 717 euros en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada adjunta. El resto de la provisión corresponde a los posibles litigios y riesgos futuros que se consideran probables que pudieran surgir.

## 14. DEUDAS

### 14.1 Deudas a largo plazo

El saldo de las cuentas del epígrafe “Deudas a largo plazo” al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente, (en euros):

#### -EJERCICIO 2020-

CONCEPTO CATEGORÍA	DEUDAS A LARGO PLAZO	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	TOTAL
Débitos y cuentas a pagar	60.947	382	61.329
<b>TOTAL</b>	<b>60.947</b>	<b>382</b>	<b>61.329</b>

#### -EJERCICIO 2019-

CONCEPTO CATEGORÍA	DEUDAS A LARGO PLAZO	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	TOTAL
Débitos y cuentas a pagar	91.420	60.576	151.996
<b>TOTAL</b>	<b>91.420</b>	<b>60.576</b>	<b>151.996</b>

Dentro del epígrafe “Deudas a largo plazo” se recoge el importe vivo del préstamo a tipo de interés cero y con vencimiento en el año 2023 concedido por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo que, al 31 de diciembre de 2020, presenta el siguiente detalle por vencimientos, (en euros):

CONCEPTO	2022	2023	Total
Débitos y cuentas a pagar	30.473	30.473	60.947
<b>TOTAL</b>	<b>30.473</b>	<b>30.473</b>	<b>60.947</b>

Dentro del epígrafe “Otros pasivos financieros” a 31 de diciembre de 2019 se recogía principalmente la cuenta por pagar asociada a la fianza procedente del contrato de arrendamiento con la Casa del Libro. Dicha fianza cuenta contaba con un activo a largo plazo asociado al depósito de la misma en el IVIMA. Durante el presente ejercicio se ha reclasificado al corto plazo (véase Notas 9.2 y 14.2).

## 14.2 Deudas a corto plazo

El saldo de las cuentas del epígrafe “Deudas a corto plazo” al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente, (en euros):

### -EJERCICIO 2020-

CONCEPTO CATEGORÍA	DEUDAS A CORTO PLAZO	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	PROVEEDORES DE INMOVILIZADO	TOTAL
Débitos y cuentas a pagar	30.473	59.000	206.095	295.568
TOTAL	30.473	59.000	206.095	295.568

### -EJERCICIO 2019-

CONCEPTO CATEGORÍA	DEUDAS A CORTO PLAZO	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	PROVEEDORES DE INMOVILIZADO	TOTAL
Débitos y cuentas a pagar	30.473	-	110.737	141.210
TOTAL	30.473	-	110.737	141.210

Dentro del epígrafe “Deudas a corto plazo” se recoge el importe de la cuota que vence en 2020 del préstamo descrito anteriormente por importe de 30.473 euros, la fianza procedente del contrato de arrendamiento con la Casa del Libro (véase Nota 9.2) y proveedores de inmovilizado por un importe de 206.095 euros (110.737 euros en 2019).

## 15. ACREEDORES COMERCIALES

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas abreviadas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

CONCEPTO	2020	2019
PERIODO MEDIO DE PAGO	58 días	51 días

Los datos expuestos en los cuadros anteriores afectan a las operaciones comerciales de pago. Es decir, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios, incluidos en la cuenta de “Proveedores” del pasivo corriente del balance abreviado.

El plazo máximo legal de pago aplicable al Colegio en el ejercicio 2020 según la Ley 11/2013, de 26 de julio de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días naturales, salvo pacto contrario entre las partes, quienes podrán ampliar dicho plazo hasta un máximo de 60 días naturales.



## 16. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL

### 16.1 Saldos corrientes con las Administraciones públicas

La composición de los saldos corrientes con las Administraciones públicas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente, (en euros):

SALDOS DEUDORES	2020	2019
ACTIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE	2.352	1.679
Hacienda Pública retenciones por diversos conceptos	2.352	1.679
OTROS CRÉDITOS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	-	246.728
Hacienda Pública deudora por IVA	-	246.728
TOTAL	2.352	248.407

Los saldos con la Hacienda pública por IVA a 31 de diciembre de 2019 correspondían a la liquidación final que la Sociedad ha percibido en el ejercicio 2020 en relación a las actuaciones de comprobación de IVA de los ejercicios 2011-2016 por importe de 246.728 euros, incluyendo intereses de demora.

SALDOS ACREEDORES	2020	2019
OTRAS DEUDAS CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS		
Hacienda Pública acreedora por IVA	94.728	82.488
Hacienda Pública acreedora por Seguridad Social	48.281	46.312
Hacienda Pública acreedora por IRPF	101.224	94.440
TOTAL	244.233	223.240

### 16.2 Conciliación resultado contable y base imponible fiscal

El Impuesto sobre Sociedades se calcula aplicando los criterios establecidos según la Ley del Impuesto sobre Sociedades para las entidades parcialmente exentas.

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible fiscal al 31 de diciembre de 2020 presentada en la liquidación del Impuesto sobre sociedades es la siguiente (en euros):

#### -EJERCICIO 2020-

	AUMENTOS	DISMINUCIONES	TOTAL
RESULTADO CONTABLE ANTES DE IMPUESTOS			78.305
Diferencias permanentes			
Diferencias temporarias:			
Con origen en el ejercicio			
Con origen en ejercicios anteriores			
BASE IMPONIBLE FISCAL (*)	-	-	78.305

(\*) Al cierre de estas cuentas no está calculado el importe de los aumentos y disminuciones asociadas al Régimen de entidades parcialmente exentas, puesto que se liquidará el 25 de Julio de 2021.

**-EJERCICIO 2019-**

	<b>AUMENTOS</b>	<b>DISMINUCIONES</b>	<b>TOTAL</b>
RESULTADO CONTABLE ANTES DE IMPUESTOS			499.840
Régimen de entidades parcialmente exentas (Capítulo XIC del Título VII LIS)	3.112.856	(2.643.514)	469.342
BASE IMPONIBLE PREVIA			969.182
Compensación BINS ejercicios anteriores		(969.182)	(969.182)
BASE IMPONIBLE FISCAL			-

**16.3 Créditos por bases imponibles negativas pendientes de compensar**

El Colegio no ha registrado en el balance abreviado adjunto determinados activos por impuesto diferido, al considerar que su compensación futura no cumple con los requisitos de probabilidad previstos en la norma contable siguiendo un criterio de prudencia.

No obstante, el detalle de bases imponibles negativas pendientes de compensar es el siguiente:

<b>AÑO DE GENERACIÓN</b>	<b>BASE IMPONIBLE NEGATIVA</b>
2009	406.531
2010	1.578.482
2011	957.242
2012	1.182.520
2013	980.580
2014	959.963
2015	863.202
2016	554.885
2017	150.625
	7.634.030 (*)

(\*) Al cierre de estas cuentas no está calculado el importe de la base negativa a compensar correspondiente al ejercicio 2020, puesto que se liquidará el 25 de Julio de 2021.

El Colegio tiene pendiente de inspección fiscal todos los impuestos que le son de aplicación para los cuatro últimos ejercicios (cinco en el caso del Impuesto sobre Sociedades). De acuerdo con la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción. La Junta de Gobierno del Colegio estima que no existen contingencias de importes significativos que pudieran derivarse de la revisión de los años abiertos a inspección, por lo que las cuentas abreviadas del ejercicio 2020 adjuntas no incluyen provisión alguna por este concepto.

#### 16.4 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Durante el ejercicio 2015 y 2016, el Colegio recibió comunicación de inicio de actuaciones de comprobación limitada en relación con las liquidaciones del Impuesto sobre el Valor Añadido presentado para los siguientes ejercicios:

IMPUESTO	PERÍODO
Impuesto sobre el Valor Añadido	2011, 2012, 2013 y 2014

Tras el rechazo de las alegaciones presentadas por el Colegio, éste inició el procedimiento de revisión ante el Tribunal Económico Administrativo Regional, habiendo pagado 875.603 euros por las actas levantadas en la inspección de los años 2011-2014. Durante el mes de febrero de 2020, la Agencia Tributaria dictó su acuerdo de resolución económico-administrativa sobre el procedimiento ante el TEAR. Dicha resolución aceptó parte de las reclamaciones interpuestas anteriormente, arrojando un saldo a favor del Colegio de 246.728 euros (197.074 euros en concepto de cuota, quedando registrado en el epígrafe de “Excesos de provisiones” e intereses de demora por importe 49.654 euros, registrado en el epígrafe de “Ingresos financieros” de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada en el ejercicio 2019). Por tanto, el Colegio aplicó el exceso de la cuenta por cobrar reconocida en 2018 contra la provisión reconocida por ese mismo concepto en el ejercicio 2019. Durante el ejercicio 2020, el Colegio ha percibido la integridad del saldo pendiente de cobro en el ejercicio 2019.

Al cierre del presente ejercicio están pendientes de fallo las reclamaciones económico-administrativas interpuestas a lo largo de los años 2016 y 2017, relativas al período 2015-2016, como consecuencia de las diferencias de criterio en la aplicación de la prorrata. Los miembros de la Junta de Gobierno del Colegio esperan una resolución favorable teniendo en cuenta la estimación parcial de las reclamaciones comentadas anteriormente relativas al período 2011-2014.

Habida cuenta de las diferentes interpretaciones de la legislación aplicable podrían surgir discrepancias por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones. Los miembros de la Junta de Gobierno del Colegio consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de todos los impuestos, se han producido los pagos de las liquidaciones provisionales y se han registrado las provisiones correspondientes, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación de la normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas abreviadas.

## 17. INGRESOS Y GASTOS

### 17.1 Importe neto de la cifra de negocios

El importe neto de la cifra de negocios del Colegio en el ejercicio 2020 ha ascendido a 4.933.241 euros (5.343.069 euros en 2019) siendo su distribución la siguiente, (en euros):

	2020	2019
VENTAS	3.863	3.511
VENTAS DE LIBROS	2.889	2.829
VENTAS DE PRODUCTOS	974	682
PRESTACIONES DE SERVICIOS	4.929.378	5.339.558
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1.653.062	1.848.498
INGRESOS DE INTERVENCIÓN COLEGIAL	1.993.073	2.042.710
SUBVENCIONES A LA EXPLOTACIÓN	7.237	2.082
INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS (Nota 8)	449.057	468.300
INGRESOS DE GESTIÓN COLEGIAL	826.949	977.968
TOTAL IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS	4.933.241	5.343.069

Todos los ingresos de los ejercicios 2020 y 2019 han sido generados en el mercado español.

### 17.2 Aprovisionamientos

El detalle en el ejercicio 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
VARIACIÓN DE EXISTENCIAS	9.549	(11.492)
APROVISIONAMIENTOS:	(36.264)	1.346
Gastos coedición - otros productos	(4.920)	(1.871)
Deterioro de libros y productos (Nota 10)	(31.344)	3.217
TOTAL APROVISIONAMIENTOS	(26.715)	(10.146)

Durante el presente ejercicio el Colegio ha dotado un deterioro asociado a aquellas existencias obsoletas o con baja rotación.



### 17.3 Otros gastos de explotación

El epígrafe “Otros gastos de explotación” de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada adjunta, correspondiente a los ejercicios 2020 y 2019, es el que detallamos a continuación, (en euros):

CONCEPTO	2020	2019
Gastos de locales y oficinas	293.785	348.026
Comunicaciones	29.784	51.274
Gasto por material	43.068	52.140
Servicios de profesionales independientes	50.955	39.250
Primas de seguros	29.029	28.580
Servicios bancarios y similares	10.477	12.109
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	19.538	32.703
Servicios de informática	200.453	183.682
Otros servicios y colaboradores	27.220	46.760
Otros tributos	187.378	179.565
Aportaciones Consejo General	190.434	186.273
Ayudas a colegiados	252.725	265.670
Subvenciones y becas	38.873	21.933
Servicios a colegiados	670.522	852.910
Otros gastos	-	196.000
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	330	5.599
<b>TOTAL</b>	<b>2.044.571</b>	<b>2.502.474</b>

El detalle de los servicios prestados a colegiados, correspondientes a los ejercicios 2020 y 2019, es el siguiente, (en euros):

CONCEPTO	2020	2019
Gastos de formación	337.144	403.167
Publicaciones	112.768	111.993
Asesoramiento	91.327	104.186
Departamento comercial	31.137	127.407
Otros	98.146	106.157
<b>TOTAL</b>	<b>670.522</b>	<b>852.910</b>

### 17.4 Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros

El epígrafe “Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros” de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada adjunta, correspondiente a los ejercicios 2020 y 2019, es el que detallamos:

CONCEPTO	2020	2019
Dotación/(reversión) provisión riesgos y gastos (Nota 13.1)	140.435	32.998
<b>TOTAL</b>	<b>140.435</b>	<b>32.998</b>

### 17.5 Cargas sociales

El saldo de la cuenta “Cargas sociales” correspondiente a los ejercicios 2020 y 2019, es el que detallamos:

CONCEPTO	2020	2019
Seguridad Social a cargo del Colegio	484.969	461.992
<b>TOTAL</b>	<b>484.969</b>	<b>461.992</b>

## 18. OPERACIONES Y SALDOS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS

### 18.1 Operaciones y saldos con Empresas del Grupo y Asociadas

El detalle de saldos con Empresas del Grupo durante los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente, (en euros):

#### -EJERCICIO 2020-

CONCEPTO	SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITA- CIÓN, S.L.	SOLUCIONES TÉCNICOS APAREJADORES, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.	AGENCIA DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL, S.L.	ÁREA BUILDING SCHOOL, S.L.	TOTAL
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					
Préstamos participativos (Nota 9.3.2)	1.146.785	-	696.898	-	1.843.683
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					
Préstamos participativos (Nota 9.3.2)	506.607	-	-	-	506.607
Cuenta corriente (Nota 9.3.2)	7.501	254	274	-	8.029
Otras cuentas por cobrar (Nota 9.3.2)	30.300	24.280	61.411	1.466	117.457
<b>TOTAL</b>	<b>1.691.193</b>	<b>24.534</b>	<b>758.583</b>	<b>1.466</b>	<b>2.475.776</b>

**-EJERCICIO 2019-**

CONCEPTO	SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN, S.L.	SOLUCIONES TÉCNICAS APAREJADORES, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.	AGENCIA DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL, S.L.	ÁREA BUILDING SCHOOL, S.L.	TOTAL
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					
Préstamos participativos (Nota 9.3.2)	1.603.392	-	636.212	-	2.239.604
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					
Cuenta corriente (Nota 9.3.2)	4.558	2.563	60.391	-	67.512
Otras cuentas por cobrar (Nota 9.3.2)	21.884	48.413	20.636	558	91.491
<b>TOTAL</b>	<b>1.629.834</b>	<b>50.976</b>	<b>717.239</b>	<b>558</b>	<b>2.398.607</b>

El detalle de operaciones con Empresas del Grupo durante los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente, (en euros):

**-EJERCICIO 2020-**

CONCEPTO	SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITA- CIÓN, S.L.	SOLUCIONES TÉCNICAS APAREJADORES, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.	AGENCIA DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL, S.L.	ÁREA BUILDING SCHOOL, S.L.	TOTAL
Servicios prestados	50.807	335.165	20.198	9.992	416.162
Ingresos por arrendamientos	40.800	81.600	13.500	-	135.900
Ingreso financieros devengados	3.504	37	-	-	3.541
<b>TOTAL</b>	<b>95.111</b>	<b>416.802</b>	<b>33.698</b>	<b>9.992</b>	<b>555.603</b>

**-EJERCICIO 2019-**

CONCEPTO	SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN, S.L.	SOLUCIONES TÉCNICAS APAREJADORES, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.	AGENCIA DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL, S.L.	ÁREA BUILDING SCHOOL, S.L.	TOTAL
Servicios prestados	41.357	355.344	20.404	3.795	420.900
Servicios recibidos	7.500	-	-	-	7.500
Ingresos por arrendamientos	33.600	67.200	13.500	-	114.300
Ingreso financieros devengados	8.818	18	-	-	8.836
<b>TOTAL</b>	<b>91.275</b>	<b>422.562</b>	<b>33.904</b>	<b>3.795</b>	<b>551.536</b>

## 18.2 Retribuciones a la Junta de Gobierno y a la Alta Dirección

El importe de las asignaciones devengadas por los miembros de la Junta de Gobierno del Colegio, aprobadas en la Asamblea General de Colegiados, han ascendido a un total de 114.220 euros (114.220 euros en el ejercicio 2019).

No existían garantías, anticipos ni créditos concedidos a los miembros del Órgano de Administración, ni tampoco obligación por pensiones.

El Colegio tiene suscrita una póliza colectiva anual de seguro de accidentes, con cobertura de 600.000 euros para el caso de muerte e invalidez para los miembros de la Junta de Gobierno.

El Colegio tiene suscrita una póliza de seguro de responsabilidad de los miembros de la Junta de Gobierno por daños ocasionados por actos u omisiones, como cobertura de 387.500 euros (387.500 euros en el ejercicio 2019) y las primas satisfechas por el Colegio durante el ejercicio 2020 han ascendido a 2.837 euros (2.437 euros en el ejercicio 2019).

Asimismo, no ha concedido importe alguno a los miembros de la Alta Dirección en concepto de anticipo o crédito, ni se ha contraído con ellos obligación alguna en materia de pensiones o seguros de vida.

Al cierre del ejercicio 2020 ningún miembro de la Junta de Gobierno ha comunicado al resto de miembros situación alguna de conflicto directo o indirecto, que ellos o personas vinculadas a ellos, según se define en la Ley de sociedades de capital, pudieran tener con el interés de Colegio.

## 19. INFORMACIÓN DE LA LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO

Liquidación del presupuesto del ejercicio 2020

### GASTOS PRESUPUESTADOS

EPÍGRAFES	PRESUPUESTO	EUROS	
		REALIZADO	DESVIACIÓN
Compras de libros (a)	8.000	4.920	39%
Asignación a cargos (b)	115.000	114.220	1%
Servicios Exteriores (c)	801.000	704.309	12%
Tributos (d)	290.000	187.378	35%
Gasto de personal (e)	2.300.000	2.197.138	4%
Otros gastos (f)	1.435.000	1.152.554	20%
Gastos financieros (g)	-	-	-
Dotaciones para amortizaciones (h)	370.000	338.609	8%
Dotaciones a las provisiones (i)	120.000	172.109	(43%)
<b>TOTAL GASTOS EN OPERACIONES FUNCIONAMIENTO (*)</b>	<b>5.439.000</b>	<b>4.871.237</b>	<b>10%</b>



## INGRESOS PRESUPUESTADOS

EPÍGRAFES	EUROS		
	PRESUPUESTO	REALIZADO	DESVIACIÓN
Ventas y servicios (j)	1.785.000	1.656.925	7%
Variaciones de existencias (k)	500	9.549	(1810%)
Ingresos intervención colegial (l)	2.083.000	1.993.073	4%
Ingresos gestión colegial (m)	1.569.500	1.276.006	19%
Ingresos financieros (n)	1.000	3.541	(254%)
Subvenciones y donaciones (o)	-	7.237	-
Otros ingresos financieros y otros (p)	-	2.494	-
Excesos y aplicaciones de fondos (q)	-	717	-
<b>TOTAL INGRESOS EN OPERACIONES FUNCIONAMIENTO (*)</b>	<b>5.439.000</b>	<b>4.949.542</b>	<b>9%</b>

Las principales causas de las desviaciones producidas en las partidas más significativas son las siguientes:

- No se han realizado compras nuevas, más que aquellas compras de reposición de productos.
- Esta partida todos los años se realiza a un 100 %. En la comisión de recursos, además de las asignaciones a los miembros se dota una partida para los gastos generados por los posibles recursos de los colegiados, en este ejercicio no se presentan recursos, por lo que aparece un leve superávit.
- Debido a la pandemia todos los eventos con público en la sede colegial (bodas de oro y plata, nuevas promociones, etc...) se anularon. Tampoco se han atendido determinadas actuaciones previstas en las instalaciones del edificio. Por otro lado, la instauración del modelo de teletrabajo ha producido determinados ahorros en los consumos propios del edificio y todo ello ha generado un ahorro en esta partida.
- El menor gasto en esta partida se debe a la desviación asociada a la cifra de ingresos, al no llegar a la cifra de ingresos estimada, los impuestos asumidos son menores sobre la cifra presupuestada en más de 100.000 euros.
- Se cumple lo presupuestado aproximadamente de los gastos de sueldos y salarios, por lo que la desviación viene por no necesitar aplicar la partida de indemnizaciones presupuestada, ya que finalmente en 2019 se creó una provisión a tal efecto y no ha habido que recurrir a importes adicionales.
- Esta partida recoge una serie de gastos fijos asociados a servicios a colegiados que se ajustan a lo presupuestado, excepto de gastos asociados a formación y otras ayudas y servicios a colegiados que son variables en función de los ingresos que generen, al no alcanzar el ingreso previsto, se produce este ahorro.
- Sin aplicación.
- La principal desviación sobre esta partida se debe a que se aplazan determinadas mejoras en la actualización de las instalaciones del edificio lo que se traduce el ahorro en la inversión y, por consiguiente, en la amortización de la misma.

- i) Dicha desviación se debe a las dotaciones por provisiones no previstas, producidas por las pérdidas de las empresas del grupo, principalmente STT.
- j) No se cumplen de los ingresos por la tramitación de expedientes en casi de 121.000 euros derivado de los efectos de la pandemia.
- k) La variación se explica por el cambio en el stock de merchandising.
- l) Los ingresos de cuotas colegiales están prácticamente alineados a lo presupuestado, siendo el leve déficit producido por una ligera caída del número de colegiados de mayor edad por casi 80.000 euros.
- m) La variación se debe a un menor ingreso en la facturación por formación, en los ingresos por alquileres, en la facturación a sociedades del grupo y en publicidad y comercial, todos ellos asociados a la situación de pandemia.
- n) Esta desviación se debe a mayores préstamos concedidos a empresas del grupo.
- o) Subvención por intereses en formación de años anteriores.
- p) Esta desviación se debe a los intereses de demora de la resolución final de Hacienda.
- q) Exceso en la aplicación de la provisión por indemnizaciones de 2019.

## 20. OTRA INFORMACIÓN

### 20.1 Personal

El número medio de personas empleadas, en el curso de los ejercicios 2020 y 2019, distribuido por categorías, ha sido el siguiente:

CATEGORÍA PROFESIONAL	NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	
	2020	2019
Directivos y titulados superiores	11	9
Titulados medios	5	6
Jefe de primera	5	4
Jefe de segunda	4	4
Oficial de primera	11	12
Oficial de segunda	5	5
Auxiliar administrativo	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>41</b>
Personal fijo	41	41
Personal eventual	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>41</b>

Las funciones de la Alta Dirección son realizadas por la Junta de Gobierno del Colegio.

Por último, el Colegio no mantiene personas empleadas por el Colegio durante el ejercicio 2020, con discapacidad mayor o igual del 33%, por no estar obligada a ello.

El número de personas empleadas, al final de los ejercicios 2020 y 2019, distribuido por sexos y categorías, es el siguiente:

CATEGORÍA PROFESIONAL	NÚMERO FINAL DE EMPLEADOS			
	31/12/2020		31/12/2019	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Directivos y titulados superiores	7	6	5	5
Titulados medios	2	4	2	5
Jefe de primera	2	3	1	3
Jefe de segunda	1	3	2	2
Oficial de primera	6	4	6	6
Oficial de segunda	-	5	-	5
Auxiliar administrativo	1	-	2	-
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>26</b>

La Junta de Gobierno está formada por 4 mujeres y 6 hombres en 2019 (4 mujeres y 6 hombres en 2019).

## 20.2 Honorarios de auditoría

Los honorarios relativos a servicios de auditoría de cuentas del Colegio devengados por el auditor en el ejercicio 2020, han ascendido a 27.000 euros (23.460 euros en 2019), no habiéndose facturado otros servicios por parte del auditor.

## 20.3 Garantías comprometidas con terceros

Al 31 de diciembre de 2020, el Colegio no tiene garantías comprometidas con terceros.

# 21. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

No se han producido hechos posteriores desde el 31 de diciembre de 2020 hasta la fecha de formulación de Cuentas que pudieran afectar de forma significativa a las presentes Cuentas del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 y que no hayan sido desglosados a lo largo de la presente memoria.

## FORMULACIÓN DE CUENTAS

Las cuentas abreviadas correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020 del Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos de Madrid fueron formuladas por la Junta de Gobierno el 11 de marzo de 2021, identificándose por ir extendidas en 47 hojas de papel ordinario y se someterán a la aprobación de la Asamblea General de Colegiados.

El Presidente

Jesús Paños Arroyo



### 3. PROPUESTA DE APLICACIÓN DEL RESULTADO

#### PROPUESTA DE APLICACIÓN DEL RESULTADO

Se propone aplicar el superávit habido en la liquidación del ejercicio 2020 de SETENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS CINCO EUROS (78.305), según establece el Nuevo Plan General Contable y la normativa vigente, de la siguiente manera:

<b>Reservas voluntarias</b>	<b>78.305€</b>
<b>TOTAL</b>	<b>78.305€</b>

## 4. PROPUESTA DE ACUERDO QUE LA JUNTA DE GOBIERNO SOMETE A LA ASAMBLEA GENERAL DE COLEGIADOS

1º. Aprobación de la presente Memoria, Balance y Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de Cambio de Patrimonio Neto del Ejercicio 2020, según el informe del Censor Jurado de Cuentas, así como la labor desarrollada en dicho Ejercicio por la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid.

2º. Aprobación de la aplicación de los resultados netos obtenidos en el Ejercicio 2020.

El Presidente

Jesús Paños Arroyo



COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

[www.aparejadoresmadrid.com](http://www.aparejadoresmadrid.com)

# MRSC 2020

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA































ANEXO

# Indicadores de Rendimiento

## Valores absolutos

Indicador	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Asesorías</b>						
<b>Consultas de ASESORÍA TOTALES</b>	<b>19.992</b>	<b>25.361</b>	<b>19.166</b>	<b>23.528</b>	<b>20.769</b>	<b>17.666</b>
<b>No Técnicas</b>						
- Consultas de ASESORÍA FISCAL	593	644	623	616	659	554
- Consultas de ASESORÍA FUNCIONARIOS	488	379	733	633	350	171
- Consultas de ASESORÍA JURÍDICA	2.305	2.910	4.306	8.029	6.790	4.712
- Consultas de ASESORÍA LABORAL	1.065	1.164	1.695	2.573	1.763	1.478
- Consultas de PRÁCTICA LABORAL						
- Consultas de GESTOR DE ASESORÍAS	8.753	13.087	8.030			
<b>Técnicas</b>						
- Consultas de ASESORÍA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS	81	44	72	86	102	123
- Consultas de ASESORÍA DE SEGURIDAD Y SALUD	306	216	369	967	1.322	656
- Consultas de ASESORÍA TÉCNICA	5.544	6.415	2.640	9.302	7.858	7.951
- Consultas de ASESORÍA TECNOLÓGICA	403	135		986	1.923	2.020
- Consultas de ASESORÍA URBANÍSTICA	454	367	698	336	2	1
- Consultas de INSPECCIÓN						
<b>Biblioteca</b>						
<b>Consultas de BIBLIOTECA</b>	<b>1.073</b>	<b>766</b>	<b>794</b>	<b>904</b>	<b>173</b>	<b>624</b>
<b>Préstamos</b>	<b>1.032</b>	<b>904</b>	<b>1.111</b>	<b>1.659</b>	<b>1.459</b>	<b>1.431</b>
<b>Bolsa de Trabajo</b>						
<b>Ofertas gestionadas</b>	<b>3.559</b>	<b>937</b>	<b>222</b>	<b>168</b>	<b>177</b>	<b>183</b>
<b>Ofertas dadas de alta por Colegiado</b>	<b>4.662</b>	<b>1.289</b>	<b>276</b>	<b>170</b>	<b>148</b>	<b>181</b>
<b>Colegio Digital</b>						
<b>Colegiados adscritos al Colegio digital</b>		<b>617</b>	<b>569</b>	<b>403</b>	<b>345</b>	<b>346</b>
<b>Número total de trámites digitales</b>		<b>1.550</b>	<b>8.449</b>	<b>17.640</b>	<b>24.333</b>	<b>30.428</b>
- Detalle de Trámites Digitales						
- Trámites digitales de visados		116	2.037	2.399	2.748	4.631
- Trámites digitales de SAC		652	2.573	2.973	2.736	2.503
- Trámites digitales de Formación y Cultura		103	427	535	259	454
- Trámites digitales de Bolsa		679	3.412	11.733	18.590	22.840
<b>Cultura</b>						
<b>Eventos Planificados</b>	<b>46</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>77</b>	<b>15</b>	<b>24</b>
<b>Eventos Celebrados</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
<b>Asistentes a eventos</b>	<b>942</b>	<b>1.224</b>	<b>940</b>	<b>1.851</b>	<b>1.692</b>	<b>973</b>
<b>Formación</b>						
<b>Cursos Planificados</b>	<b>86</b>	<b>139</b>	<b>117</b>	<b>135</b>	<b>129</b>	<b>112</b>
<b>Cursos Realizados</b>	<b>61</b>	<b>107</b>	<b>81</b>	<b>115</b>	<b>102</b>	<b>76</b>
<b>Asistentes a cursos</b>	<b>2.423</b>	<b>5.558</b>	<b>4.549</b>	<b>5.722</b>	<b>3.812</b>	<b>3.477</b>



2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evolución
16.326	21.007	19.158	17.516	17.505	15.913	16.255	16.509	17.124	
611	824	583	491	404	408	357	354	75	
71	59	50	127	118	135	126	202	32	
3.367	3.066	2.536	2.214	2.479	2.330	2.312	2.675	3.135	
1.168	737	1			22	24	30		
	1.208	1.810	1.713	1.978	1.428	1.513	1.112	1.432	
162	100	141	97	135	105	99	74	47	
489	463	427	558	793	930	807	800	888	
8.037	9.960	9.846	8.600	7.911	6.976	7.206	7.984	8.254	
2.398	4.517	3.718	3.448	3.541	3.536	3.805	3.265	3.259	
23	73	46	25	14	43	6	13	2	
			243	132					
1.460	74								
1.660	633	561	203	3					
126	162	200	289	384	687	761	670	380	
120	147	220	167	426	553	765	741	515	
377	494	333	534	311	290	298	265	361	
30.454	32.669	37.410	51.059	43.898	48.360	45.358	42.344	35.992	
6.198	9.408	10.174	16.859	19.344	23.945	26.777	27.027	23.805	
2.625	2.982	2.749	2.946	2.855	3.050	2.952	3.419	3.482	
729	1.098	936	803	597	645	596	617	178	
20.902	19.181	23.551	30.451	21.102	20.720	15.033	11.281	8.527	
12	1	14	15	11	10	13	14	10	
8	1	14	15	11	10	12	14	10	
1.714	420	1.274	1.278	1.064	1.234	1.197	1.317	912	
107	124	77	103	79	83	133	143	156	
71	108	64	82	59	64	108	127	142	
4.340	5.139	3.205	2.710	1.997	1.777	1.869	1.546	2.779	

Indicador	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Gestión Documental</b>						
<b>Nº total de documentos registrados</b>	<b>74.038</b>	<b>64.010</b>	<b>57.311</b>	<b>59.635</b>	<b>52.315</b>	<b>42.735</b>
<b>Evolución del Registro por Tipo</b>						
- Evolución del registro de entrada	28.240	28.610	28.538	28.164	22.497	17.256
- Evolución del registro de salida	45.798	35.400	28.773	31.471	29.818	25.479
<b>Evolución del Registro por Área</b>						
- Registro del departamento de Registro	26.422	26.233	26.102	25.349	21.211	16.156
- Registro del departamento de Visados	11.068	10.877	9.650	9.240	7.522	5.138
- Registro del departamento de Bolsa/RRHH	24.941	14.171	8.307	12.135	13.052	12.476
- Registro del departamento de SAC	11.544	12.669	13.209	12.823	10.162	8.510
- Registro del departamento de Formación	62	53	43	88	368	455
- Registro del departamento de Asesorías						
<b>SAC</b>						
<b>Colegiados a 31/12</b>	<b>9.586</b>	<b>9.753</b>	<b>9.953</b>	<b>10.125</b>	<b>9.970</b>	<b>9.784</b>
<b>Ingresos Cuotas (€)</b>	<b>1.405.054</b>	<b>1.429.600</b>	<b>1.450.141</b>	<b>1.477.765</b>	<b>2.007.928</b>	<b>1.937.709</b>
<b>Detalle Altas/Bajas</b>						
- Alta de Colegiados	205	359	417	487	433	476
- Baja de Colegiados	110	192	217	314	588	662
- Diferencia Colegiados	95	167	200	173	-155	-186
<b>Detalle Ingresos Cuotas</b>						
- 1er Año (€)	4.706	3.854	3.541	4.370	4.203	4.807
- 2do Año (€)						803
- 3er Año (€)						
- Plan de Ayudas y Expatriados (€)						1.440
- Ejercientes (€)	1.231.244	1.242.794	1.247.400	1.210.062	1.620.880	1.518.840
- No Ejercientes (€)	169.104	182.952	199.200	228.408	353.820	384.090
- Sociedades (€)				34.925	29.025	27.725
<b>Visados</b>						
<b>Nº de Visados realizados</b>	<b>31.322</b>	<b>30.118</b>	<b>26.489</b>	<b>22.340</b>	<b>24.254</b>	<b>18.432</b>
<b>Importe de los Visados realizados (€)</b>	<b>6.673.066</b>	<b>5.536.643</b>	<b>3.904.189</b>	<b>2.064.381</b>	<b>1.555.624</b>	<b>1.491.065</b>
<b>Nº de Colegiados que Visan</b>	<b>34.838</b>	<b>33.949</b>	<b>29.469</b>	<b>25.025</b>	<b>26.109</b>	<b>19.471</b>
<b>Evolución de honorarios (€)</b>	<b>235.741.204</b>	<b>205.397.006</b>	<b>180.799.454</b>	<b>126.855.214</b>	<b>124.880.574</b>	<b>99.211.289</b>
<b>Evolución de presupuesto (€)</b>	<b>23.430.930.676</b>	<b>20.404.564.523</b>	<b>17.909.800.959</b>	<b>11.976.055.766</b>	<b>10.215.541.797</b>	<b>8.860.371.138</b>
<b>Detalle del importe de Visados</b>						
- Evolución del CIP (€)	5.743.824	4.697.180	3.211.183	1.562.595	-216.032	43.172
- Gastos de gestión (€)					1.746.364	1.401.096
- Derechos de Visados (€)	665.146	570.465	403.332	288.157	830	106
<b>Detalle de Visados Presentados</b>						
- Visados de 1ª Planta	8.136	6.553	4.721	3.072	2.966	2.477
- Visados de Seguridad y Salud	6.845	6.771	4.968	3.870	3.819	3.557
- Visados de Informes, dictámenes y certificados	5.902	6.115	7.232	6.032	8.563	5.403
- Visados de habilitación, adecuación y rehabilitación	3.784	3.587	3.104	3.004	2.347	2.090
- Visados de Inspección de instalaciones	3.001	3.337	3.362	3.470	3.229	2.386

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Evolución
33.877	31.910	28.722	38.682	24.014	25.393	22.788	21.363	17.968	
12.464	11.490	10.031	8.502	7.347	7.774	6.647	6.968	6.378	
21.413	20.420	18.691	30.180	16.667	17.619	16.141	14.395	11.590	
11.254	10.539	9.189	7.752	6.430	6.543	5.499	5.711	5.191	
4.290	3.211	2.698	1.796	1.629	1.958	1.777	1.845	1.605	
9.548	8.062	6.783	6.541	8.424	9.972	9.825	8.255	6.215	
8.758	10.072	10.047	22.567	7.521	6.911	5.684	5.545	4.955	
20	17	1	9	2	3		1		
7	2	4	17	8	6	3	6	2	
9.459	9.422	9.156	8.831	8.560	-67	-29	-234	-495	
1.890.873	1.791.549	1.835.463	2.333.263	2.246.448	1.751.021	1.742.514	1.774.153	1.735.610	
485	645	412	396	336	338	301	232	166	
810	682	678	721	607	569	426	437	427	
-325	-37	-266	-325	-271	-231	-125	-205	-261	
4.968	5.444	3.789	3.361						
4.932	34.718	39.362	25.208						
	117	46.094	61.776						
7.327	17.367	71.979	6.926						
1.445.481	1.318.125	1.307.147	1.760.379						
401.175	389.648	342.469	447.104						
26.986	26.132								
13.641	14.491	14.065	13.521	14.367	15.860	16.826	15.402	12.201	
1.206.946	1.138.251	1.198.064	1.228.167	1.470.320	1.669.291	1.825.575	1.861.644	1.655.297	
14.486	15.188	14.754	14.265	15.007	16.728	17.737	16.325	13.179	
72.047.926	58.446.631	59.633.499	77.748.223	83.911.623	101.050.657	116.512.162	120.422.085	95.603.178	
5.751.812.896	4.483.212.454	4.232.345.395	6.700.889.407	7.999.402.245	7.768.058.856	13.314.636.588	10.728.448.273	7.827.957.915	
21.984	27.344	31.358	18.398	26.446	9.999	4.541	3.747	1.184	
1.134.422	1.056.203	1.114.053	1.149.764	1.378.851	1.577.763	1.738.516	1.768.889	1.577.295	
262	23	13			59				
1.834	1.507	1.741	2.176	2.323	2.802	3.220	3.193	2.531	
3.042	2.678	2.882	3.030	3.322	3.867	4.145	4.010	3.103	
2.840	4.685	3.717	2.608	2.439	2.165	2.323	2.101	1.605	
1.812	1.619	1.594	1.439	1.316	1.407	1.521	1.465	1.155	
2.041	2.033	2.059	2.014	2.401	2.357	2.233	2.060	1.719	



COLEGIO OFICIAL  
DE APAREJADORES  
Y ARQUITECTOS TÉCNICOS  
DE MADRID

C/ Maestro Victoria nº 3

28013 Madrid

91 701 45 00

[www.aparejadoresmadrid.es](http://www.aparejadoresmadrid.es)

